

瑞南新苑、海上海新城

两项目举行物业服务合同签约仪式

日前,瑞南新苑物业服务合同续约仪式在金钟广场38楼会所举行,上实物业总经理王江江、副总经理李其龙、业务部经理陆建军热情接待了由项目经理吴家元陪同前来的签约人员。

此外,海上海新城住宅物业服务合同签约仪式,也于近日在海上海新城管理处会议室举行,

上实物业公司领导一行出席了此次签约仪式。海上海新城住宅小区自2006年起运营,至今已有11年。在签约仪式上,领导表示在规范物业服务的基础上,提高服务品质、服务标准,将提供更多的社区服务,使业主获得更多的幸福感、满意感,以提升上实的物业品牌荣誉。

【超链接】

海上海新城获2016年上海质量信得过班组称号

近日,海上海新城获得由上海市质量协会颁发的“2016年上海市质量信得过班组”荣誉称号。海上海新城管理处以提升质量管理为目的,以做好基层质量管理工作、打造基层质量为抓手,积极开展

质量班组建活动。发动员工全员参与,围绕设备改良、持续改进、保值增值、节能减排,以提升设备及服务质量,降低能源消耗持续改善。组织班组长以上管理人员参与知识培训,增强班组长的质量管理能力,

带动班组成员并借助管理工具提高质量管理水平。通过开展QC小组成果攻关活动,集纳员工智慧,培养一线员工查找问题和解决问题的能力,提高了基层员工的质量意识和技能水平。(通讯员 吴斯波)

图片 / 新闻

新的起点 整装待发

日前,慧芝湖管理处保安人员顺利交接,一批队员全新上岗,“我是上实的保安员,肩负着维护小区安全的神圣使命,我宣誓,爱岗敬业、遵章守纪、服从管理、听从指挥、牢记使命、恪尽职守、忠诚业主、文明服务、精诚团结、确保安全”。



【文明在线】

上实物业·社区报开设《文明在线》栏目,报道上实物业在文明单位创建中的动态,倡导文明小区、文明楼宇新风尚,提倡“做文明单位、做文明人、做文明事”。也欢迎广大业主的监督及建议。

管理处协助警方解救轻生女子

日前下午15点50分左右,慧芝湖管理处客服及秩序维护部同时接报,一名女子爬上慧芝湖三期9号楼楼顶欲轻生,客服杨华立即拨打110,并同时通知居委会、街道综治办及小区民警。

此时,管理处也行动起来,在小区经理黄友昌的组织下,秩序维护部夏鸿亮、陆敬禧、陈麒平、吴刚、华景钟5名队员迅速控制事发现场,阻止其他人员进入事发区域,工程部李友国、王诗存带上抢救工具,配合消防人员施救。

16点20分,消防人员采取突袭的方法,短短数秒时间将轻生女子拉入安全区域,整个解救工作在各方紧密配合下圆满成功。慧芝湖管理处员工面对此次突发事件的应变处置能力,也得到了有关部门的肯定和表扬。

物业随叫随到 独居老人甚感激

上实物业的领导: 您们好!我是飞虹路600弄6号的业主蒋金花,长期以来,我们小区物业部门的工作积极,对于小区环境整理的管理工作做得非常好。我是一名独居老人,我有困难、有事情的时候,物业管理处的各个部门对我都非常照顾,维修部的队员更是随叫随到,及时解决了我许多问题。今特地写信给领导,希望能将物业人的这种精神发扬光大,更要感谢他们全体工作人员以及领导,也谢谢你们领导出这样的好同志,谢谢! 海上海新城业主

社区扫描

黄浦新苑: 亲子DIY卡片 送给爸妈的爱



父母是孩子们最亲近的朋友,而社区则是建立和谐亲子关系的纽带。最近,15组家庭的孩子与家长们在黄浦新苑议事厅共聚在一起,一同制作贺卡。社区邀请了英孚青少年培训机构为小朋友带来了课程,在微课堂中,外教老师用轻松活泼的交谈方式,让孩子们很快地便融入了社区课堂,与周围的小伙伴一起做手工卡片。最后,孩子们把精心制作好的卡片送给了长辈,别提有多高兴。通过整场活动的互相交流,加深了孩子们之间的友谊,也让家长与孩子对社区活动有了更深厚的感情。

地杰国际城: 大篷车进社区 便民服务送温暖

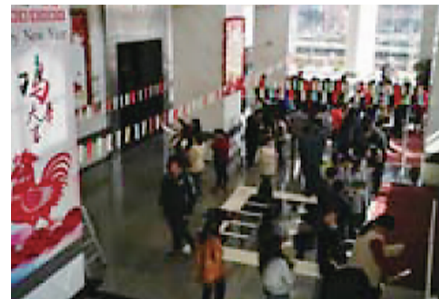


物业公司和居民关系是否融洽,是居民区建设是否和谐的主要标准之一。日前,上实物业把为民服务“大篷车”开进了地杰国际城小区,为业主解决柴米油盐酱醋茶和房屋维修等问题。

上实物业管理的小区多为人口集中的大型居民区。小区内不乏孤老、残障人士,80岁以上老人,他们体弱多病,上下楼、外出行动不便,平时买菜买米等生活必需品都显得力不从心。双休日,工作人员搭起帐篷,不但为居民提供维修咨询服务,还联系共建联建单位,为家庭提供必备的粮油食品。

活动当天,小区的街坊四邻互相招呼着,忙着比货选购;年老体弱的,小区秩序维护员则帮助把所购商品送到家,场面十分温馨。地杰国际城项目经理顾志华介绍,物业在未来社区中将成为全面、专业、可依赖的生活管家。物业是管理,更是服务。

上实大厦: 邀你到唐宋诗词里过元宵



日前,上实大厦大堂热闹非凡,喜庆的五彩元宵灯谜对联、巨幅鸡年祝福年画贺卡、24节气和12生肖配对展板、填写唐诗宋词和巨幅宣传板,把明亮的大堂衬托得分外喜庆。

上实大厦的闹元宵活动已经坚持了许多年,从先前的划龙舟、猜灯谜到后来的填写唐诗宋词、12生肖和24节气配对,每一次活动的参与度都很高。虽然今年四大板块内容没有变,奖品依然是龙凤汤圆,但参与的白领依然很多,大家拼的是一个速度。有几个结伴而来的小伙伴,因同伴大声说出答案还谨慎地出声提醒。一些来大厦办事的阿姨拉着工作人员,询问她们是否可以加入猜灯谜的行列,当得到准许后,立即兴致勃勃地组队加入,那股认真劲一点不输年轻人。对于为何元宵节活动内容没有大变动,白领的参与度却依然很高的问题,管理处经理胡艺表

示,上实大厦白领每年有10%的流动率,对他们来说这项活动都是新颖的。而对大多数老员工来说,每年的中国重大节日,上实大厦管理处都会组织活动,让他们体会中国传统文化,这份感同身受是他们喜爱的。

另外,在管理处举行的客户满意度调查活动中,多数白领表示,由管理处牵头组建的大厦联合党支部和白领俱乐部,举办的活动都十分吸引人,是他们喜闻乐见的,让大家感受到了积极向上的楼宇文化,不参加总觉得少了些什么。

(通讯员 郑颖 翁德伟)

上海环球金融中心: 漫花春日“弦之舞” 白领午间音乐会回归



芳草才芽,梨花未雨。春天已经悄悄的来到身边,如果在午间时光,抛开杂念与工作,静静地欣赏一场音乐会,一定会是种完全不同的心情。

日前,上海轻音乐团在上海环球金融中心“漫花春日”主题花园中“举办‘弦之舞’弦乐四重奏之莫扎特篇”白领午间音乐欣赏会。让乐迷们和莫扎特来一个亲密的约会。在这里,只有音乐、春风,还有你。

音乐抒发人的感情,让人与人的思想产生共鸣。音乐会沉浸在四位“天使”演奏的音乐中,也许真的可以让人灵魂彻底放飞。莫扎特的作品富于创新精神,思维活跃,小提琴协奏曲美妙动听、晶莹剔透、充满幽默感。

50分钟的白领午间音乐欣赏会进入尾声时,意犹未尽的现场观众响起热烈的掌声,感谢四位音乐艺术家的精彩演奏,并期待上海轻音乐团的再次献演。

(上海轻音乐团)