

# 2016年上海华为行政供应商颁奖大会召开

## 上实物业安全管理团队获一等奖、管理处获团队贡献二等奖



最近,2016年度上海华为行政供应商颁奖大会在华为上海研究所 1F 大礼堂隆重召开。

此次共颁出 6 个团队贡献奖,上实物业安全管理团队获得了唯一的一等奖,表彰团队在 2016 年的安全保障工作中“零事故”、“零投诉”,保障各类 VIP 接待 1100 余批次,车库管理持续提升,实现每日停车“零”违规,春节“防两抢”工作深入人心,获得华为员工好评。此外,上实物业华为项目团队获得了团队贡献二等奖——服务提升专项奖,他们在 2016 年的 SLA 测评成绩较 2015 年有大幅度提高,华为员工满意度明显上升。此次大会的团队贡献奖上实物业独占 4 席,成为颁奖大会一道亮丽的景色。(通讯员 潘静娟)



【服务业主】

距上海市室内场所实行全面禁烟已过去了 1 个多月,但事实上,上实物业在管项目的工作场所室内禁烟早已实行数余年,只因业主营造良好的无烟环境,减少烟草烟雾带来的危害。

## 宝钢：室内禁烟始于 2014 年

为了保证广大员工的身体健康,自 2014 年员工入驻起,在宝钢客户服务中心《入驻指南》中便明确宝钢客户服务中心大楼为禁烟大楼,但控烟执行情况和控烟形势不容乐观,特别是午饭后,常看到个别员工在楼道内吸烟聊天散步,甚至有的还在电梯内、卫生间内吸烟。

宝钢服务中心物业员工发现后都会上前告知员工大楼相关禁烟规定,劝解员工不要在室内吸烟,但效果都并不明显。

于是上实物业与宝钢股份办公室召集了楼层各部门负责人召开了管委会会议,讨论了有关大楼禁烟的相关事宜,明确了各个楼层的室外吸烟点,并立即制作了标识标牌,规定了指定的室外吸烟区域。

在《入驻指南》发至各个部门后,同时在物业及宝钢各部门负责人的不断宣传下,更在宝钢各领导的支持下,大楼室内渐渐已经可以闻不到“烟味”。

设立吸烟点后,3 楼会务层客服人员表示,有很多员工都会在饭



后到 3 层指定的吸烟点吸烟后再回到自己的办公室,保洁员工也表示基本没有员工在楼层办公室或卫生间吸烟的情况,如果发现外来人员不知晓大楼规定的在室内吸烟,在物业人员的提醒后,都会自觉到楼层各个吸烟点吸烟,禁烟得到了很好的推进。

在此次上海市发布禁烟规定

后,管理处立即响应上海市控烟规定下发了通知,再次提示楼内所有员工严格遵守大楼《入驻指南》全楼禁烟的管理规定。

在公共办公场所开展无烟环境创建工作,是保护工作人员和外来办事人员免受二手烟危害、保持办公环境清洁的需要,也是提升大楼形象的需要,禁烟工作人员有责。(通讯员 许俐菲)



## 中国航海博物馆：室内场所全面禁烟 6 余年

众所周知,吸烟不仅对自身的健康有害,还一定程度上影响身边人的身体健康,为了努力营造良好的无烟环境,保障员工、游客、业主的身体健康,从 2010 年 7 月中国航海博物馆(以下简称海博馆)开馆至今保持着良好的控烟工作。在室内场所、会议室、食堂、洗手间、前台等区域张贴醒目的禁烟标识,时刻耐心提醒游客和业主禁止吸烟保持无烟区,并在室外设置了 4 处定点定位吸烟区域。

在展区每位秩序维护人员巡视时,都会手持印有“禁止吸烟”的图案标示牌,若碰到吸烟的游客,可在第一时间让游客看到海博馆控烟的规定,也会耐心地劝说他们到室外指定吸烟点吸烟,为公共场所创造良好的卫生环境,提高文明水平。

当遇到大客流时,吸烟区的烟蒂随处可见,于是便放置了烟灰缸和烟灰桶,避免了环境卫生脏乱的现象,有的控烟区域也会发生垃圾桶和厕所所有烟雾味道,展区的角落里面也会有游客随手丢弃的烟蒂。针对这一现象,物管中心早早做好安排,在大客流接待当天各班组的早班会上,提醒每位当值员工,要求加强岗位巡视,对展馆的角角落

落仔细巡查,一旦发现在非吸烟区有吸烟的游客,及时有效劝阻和纠正违规行为,发现烟蒂,确认熄灭,丢入垃圾桶。

海博馆物管中心还对员工开展各种形式的禁烟宣传工作,组织开展控烟教育课的培训、板报等宣传,介绍吸烟对健康的危害,以及对社会的不良影响,提高各员工对控烟的认识,人人参与控烟行动,创造良好的控烟氛围,自觉做到吸烟一律至员工吸烟点。

至于海博馆的业主,因海博馆办公地点分设建筑物东西两边区域,西面办公区域区域有设置在一楼西侧的员工吸烟点,距离较近。但东面办公区域无员工吸烟点,若至西侧吸烟点路程较远。经馆领导、馆方安全保卫部和无关中心的共同商讨下,确定在东三楼办公楼西侧平台南侧增设员工吸烟点,既方便了业主,又避免了在办公区域吸烟的安全隐患。

海博馆物业管理中心还在员工通道出入口张贴“禁止吸烟”宣传标语,给经过员工通道的同仁温馨提示,让他们自觉遵守公共场所控烟规定;各部门领班协助开展控烟宣传、教育工作。

(通讯员 龚春红)

## 中海油：关爱身边人 拒绝二手烟

中海油大厦(上海)物业管理处为了响应新修订的《上海市公共场所控制吸烟条例》,加强对“无烟大厦”概念的宣传。在管理处经理石麟的带领下,客服部、秩序维护部、保洁绿化部围坐起来,探讨梳理大厦内的“吸烟黑点”,将在日常巡查中多加注意,并尽力疏导,将过去较小的禁烟标识换成了醒目的大号标识,设施保障部也将配合加强通风设备工作力度。管理处配合一系列的工措施及宣传手段,在大厦中响亮地喊出了“关爱身边人,拒绝二手烟”的口号,这一口号获得了良好的反响,得到了业主方对口部门的全力支持。

出于人性化管理及分步走管理要求,在符合法规要求的远离人群聚集的室外区域,寻找不造成消防安全隐患的地点,安放烟蒂灰收集器具,设置吸烟点标识,以满



足楼内烟民的需求。石麟介绍说:“所谓管理,最高境界就是多赢局面,而具体到我们在大厦的控烟管理上,就是寻找一种平衡,使大厦的环境得到优化,也顾及到吸烟者的情绪”。

如今,在管理处的一系列努力之下,大厦内烟雾缭绕的区域已经不复存在,局部违规抽烟现象也越来越少,楼内不吸烟的员工纷纷竖起大拇指,回想起曾经人满为患的“吸烟黑点”,现在清爽的空气不禁让人感觉心情舒畅,而楼内的烟

民也纷纷惭愧地表示,往日给身边人带来了二手烟隐患实在是不应该,从今后也会尽力减少抽“第一口烟”,这样既维护了环境也保护了自身健康。(通讯员 马励)

