

2019年8月21日

本期 8 版 第 82 期

下期出版:9月25日



扫描二维码
阅读其他社区报



扫描二维码
关注田林周到

田林

社区报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



出版

莫名其妙换了名 连续延课近半个月

田尚坊凯瑞学院被爆有了要“跑路”的征兆

□记者 李洁

“不要让孩子输在起跑线上。”正是这句话，让万千望子成龙的家长高度重视学前教育，也催生了无数的早教机构。选择一个好的早教机构，是每位家长的期盼，但最近，由于教育机构跑路事件频频出现，预付的钱难以追回，维权无门，让不少家长人心惶惶。

上周，家住田林的陆女士联系本报，称自家孩子上课的早教中心有了要“跑路”的苗头……

毫无征兆地改名换姓

陆女士所称的早教中心，是位于田尚坊内的凯瑞学院，然而这并不是她最初选择的机构。

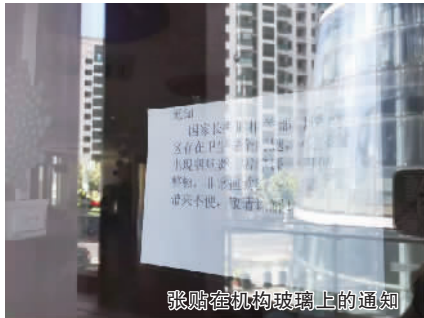
“我报的是培正逗点，但是在今年年初的时候，这个机构莫名其妙地被换了。”陆女士告诉记者，因为培正逗点资金链断层，各地门店都陆陆续续关门，但田林这家生意一直挺好，看似没受到什么影响。但是到2月份的时候，他们看到早教中心工作人员的衣服上印着维乐教育的字样时，他们才知道机构换了。“当时，他们号称总部的新投资方来接管，签订的合同落款是维乐教育，但敲的印章却有很多不同的名称，与此同时，课程费用的款项也是直接打到个人帐户里。”

一系列的违规操作出现后，家长群里陆续开始有不满的声音，但因为机构还算正常运行，大家并没有其他行动。然而在6月中旬，随着机构一大批老员工的相继离职，各样状况频发，新任老师教学经验差，保洁阿姨打扫不卫生、孩子们的餐食质量下降……，让家长们实在难以接受，希望机构可以给个说法。与此同时，大家也意外在某点评网上发现，机构名称又被更换成了凯瑞学院。记者也在教育中心门口隐约看到了原机构名称已被撤掉。

因工作疏忽而导致停课

7月初，随着暑托班的顺利开课，家长们也选择静观其变。但是没想到，开课一周后，因小班带班老师（据说是临时工）的工作疏忽，没有检验出高烧的孩子，而导致疱疹性咽峡炎病情在机构蔓延，两个小班班级被迫停课。

一周后，又有一位小朋友在晨检查出疱疹性咽峡炎，虽然被及时请回家，但为了孩子的健康，机构决定全面停课。



张贴在机构玻璃上的通知



早教中心原招牌已被撤下

7月28日，到了机构该复课的时候，班级群里的带班老师发来继续停课的信息。该信息一发，不少家长实在按捺不住了，纷纷向机构提出要求退费。

“当时新的负责人孙某是出现的，他表示可以登记退款，并告知第二天会来店里。但第二天，家长到店门的时候，发现大门紧闭，孙某也未出现。电话忙音，微信无人答复。”

8月5日，两次延期后又该复课时，老师又一次通知，校区需要打扫卫生，需要再推延一天。

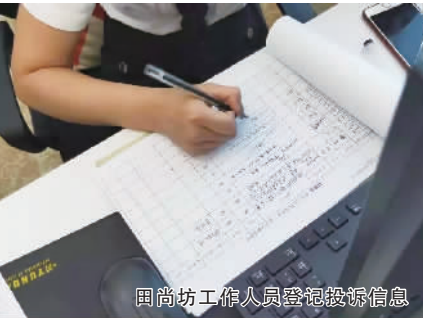
漫漫维权路就此开启

由于联系不到负责人，带教的老师也管不上事儿，家长们在7月底开启了维权之路。

“工商、市场监督管理所、12345、12315……我们都去反映了。”陆女士告诉记者，12345市民服务热线将投诉单转交到区教育局，区教育局表示该机构没有机构注册和备案信息，不具备教培资质。12315消费者投诉热线将内容转交消保委，消保委表示该类事件只能通过法律诉讼来进行维权。

然而走法律诉讼，所花费的时间周期很长，哪怕是胜诉，如果对方没有钱，也不一定拿到钱，可以说劳民伤财。此外，由于因为没有明确机构跑路的事实，经侦和公安部门没有办法进行立案。

为此，记者来到了田尚坊物业处了解情况，工作人员表示该机构已经交纳了8月份的费用，但是就内部情况他们也不清楚。物业方为投诉顾客统一进行了登记，记者注意到，前来投诉的信息已有很多。



田尚坊工作人员登记投诉信息



早教中心所在地

近70万元费用如何退？

感觉到机构有问题，家长们就自发地统计了需要退款的费用，目前已经高达70万元，这个费用到底能不能退？什么时候能退？

8月6日，机构终于复课了，负责人孙某也在当天露面，对于家长们的诉求，孙某表示，将于8月7日下午统一受理。

8月7日，记者从陆女士处了解到，课程可以退款，但并不是全部的人都可以办理，维乐教育在三月份接手培正逗点，在此之前交纳的费用只能以授课的形式进行下去，不退款。但是，现在机构只开设了托班四个班级，并没有早教课程，这导致不满托班年龄的孩子，没法上课，也无法得到退款。

据家长透露，机构目前还拖欠着老师及清洁阿姨的工资，就连公章也是没有的。部分家长来到田尚坊物业询问机构的资质，物业方表示只有警方介入才能提供。

需求大、风险也大，怎么办？

人们常说预付款需谨慎，不要轻易投入。但对于早教机构，陆女士表示预付的价格和不预付的价格有着天壤之别：“预付款每月的课程只需要两千多，但是按月单付每个月需要四千块到五千块。”

和陆女士同样预付费用的张女士也表示，她在孩子14个月的时候，就开始观望早教中心了，通过几个月的观察才决定在之前的培正逗点报名。“去年双十二的时候，机构打出的优惠活动确实很实惠，但现在回头看时间线，不难发现那时候已经存在问题了。”张女士说道。

记者采访期间，不少家长的诉求是机构能好好运营，长久地开下去，以满足周边居民的托育需求，也有不少家长提出了疑惑：“今年夏天出问题的早教中心不止一家，面对此

类问题，相关部门为何还不给予重视？”

记者从业内人士那了解到，目前早教市场混乱，来源于准入门槛较低，并没有教学许可和消防安全等前置条件，不少早教中心起初注册的营业范围是儿童早教教育咨询和婴幼儿生活用品销售，严格意义上并不能授课，可相关部门并不知晓这一情况，对其也没有监督管理的能力。

随着经济生活水平的提高，父母不再把关注点放在为孩子提供基础的物质生活保障上，从“拼吃穿”转移到了“拼教育”。很多父母为了不让孩子输在起跑线上，在启蒙教育之初各种课程就排满了孩子的日程，早教作为低幼教育的热门更是受到家长们的热捧。

家长望子成龙、望女成凤的心情可以理解。但在选择早教机构时应注意甄别，选择那些经过审批登记，取得相关资质的正规早教机构，并留存好转账记录等大额交易凭证，一旦发现上当受骗，应理性维权，切不可冲动妄为，别维权不成再违法就得不偿失了。

