

全国首个助盲门诊落地徐汇 普通“无障碍”就医成为视障人士的“小确幸”

患者来医院看病，整整一套流程走下来，没有个半天都难以办成，更别提视障人士了。近日，全国首个助盲门诊在徐汇区落地，智能预约、绿色医疗、全程陪护三大特色服务为视障人士打造安全、便捷、舒心的“无障碍”就医通道。

从“怕看病”到“很感动”
是“普通门诊”到“助盲门诊”的距离

70多岁的老上海陈阿婆，30多岁时不幸因病致盲，在徐汇区中心医院助盲门诊，第一次体验“无障碍”就医模式后，她整整感动了2个月：“到现在都不敢想象，就是上APP预约一下，从进医院大门，到挂号、看病、检查、付费、取药全程都有人陪伴，一路关怀备至。盲人独自看病能够这样‘零负担’‘无障碍’，绝对是社会对我们最大的关爱！”

截至2018年底，全上海像陈阿婆这样视力残疾的人士近10万人。即使上海的“无障碍设施”建设在为残疾人士提供友好型公共服务方面做出了许多努力，但单就看病这件事来说，还是给他们带来了难以想象的心理负担和压力。

视障者普遍存在“看病更加难”的问题，将“就医”视为日常生活最大的障碍。许多人患病后不敢就医，小病“熬成”大病；有的到了医院，又在众多楼层、不同科室间晕头转向，没走几步就要“问路”；医院人流拥挤，难免磕磕碰碰，就诊过程“一

波三折”；担心家人因为陪护自己看病请假太多，心理负担重……

从“大问题”到“小创新”
是“顶层布局”到“服务落地”的征途

为解决视障人士就医需求的最大难题——“陪诊”，徐汇区卫健委携手上海市残联、徐汇区残联、上海市盲人协会、徐汇区盲人协会等多次开展视障人士就医专题调研，最终锁定视障人士就医预约平台开发、就医通道设置和流程优化以及“医路坦途”志愿陪诊服务三个关键点，打造“无障碍”就医品牌。通过1年时间筹备优化，推动全国首个助盲门诊落地徐汇。

助盲门诊和“医路坦途”志愿服务项目在徐汇区中心医院试点，从“智能预约”“优先诊疗”“人文医疗”三方面升级，实现视障人士就医“零负担”“无障碍”。

智能APP预约升级。自主开发微信公众号“小桔灯助医平台”，视障人士只需进行注册和就医预约登记，提前与医院沟通就诊需求，医院可有序预分配医疗和志愿服务资源，避免时间浪费或志愿者不足。门诊开设1个月来，已有20位视障病患通过线上预约、线下就诊，体验了o2o“无障碍”医疗。

优先诊疗通道升级。助盲门诊实现开放科室“全覆盖”，不仅心内科、呼吸科、消化科、普外科、骨科等受到视障病患欢迎，以往被视为“小毛病”，“熬着”“忍着”不去看的科室，如口腔科、皮肤科，甚至中医科



等，来电咨询也超过了40人。

人文医疗品质升级。助盲门诊目前固定在每周四下午1:00-4:00开设，志愿者为视障人士提供一对一全程就医协助，确保视障人士就医时全程导诊与接诊的顺畅。中国东方航空客舱服务部作为“盲人助医”公益项目的参与方，不仅带来了星级志愿服务培

训，还吸引了近百名客舱服务部工作人员前来招募登记，已有20余人参与服务。

据了解，徐汇区中心医院打造视障人士“无障碍”就医试点，未来不仅满足视障人士的需求，还将向有类似需求的特殊人群延伸，以解决更多弱势群体的就医难题。

(上海徐汇)

宛平剧场新建工程完成关键节点 未来将成为徐汇文化新地标

近日，宛平剧场新建工程完成关键节点，该工程地下室顶板顺利完成封板，结构整体出地面。

宛平剧场建成于1988年，欧美建筑风格、圆弧形楼梯、环形休息大厅，它承载着一代上海人的文化记忆。然而，因原宛平剧场体量有限，无法满足目前的演出需求，最终相关部门决定，采用城市更新的方式，在原址上新建这座别具风格的剧场。

项目位于中山南二路857、859号，于2017年8月开工建设，新建后的宛平剧场总占地面积约6400平方米，总建筑面积约2.9万平方米，比重建前的剧场大了3倍。

包括1000座专业戏剧大剧场，300座多功能小剧场、排练厅及其他互动体验服务空间，预计将于2020年建成投入试运营。

在项目施工过程中，存在着项目基坑的开挖深度较大，基坑场地工作面狭小，场地周边环境要求高，市政管线布置复杂，周边道路交通繁重等难点。施工方采用了地下连续墙+止水帷幕的结构形式，靠近居民区的小坑采用了钢支撑应力伺服系统，按需要随时调整支撑系统的应力，以此保证周边环境及基坑安全。

除了积极应对施工难点以外，施工方对文明施工也高度重视，为了减少施工对

周围居民的影响，施工方加强了对现场“声、光、尘”的管控，采用隔声屏障、低噪音设备、噪音扬尘监控，最大限度地实现防尘降噪目的。现场设施均按照文明施工标准化要求设置，随处可见的标语让现场工作者谨记安全第一。

未来的宛平剧场将从昔日老剧场华丽转身，成为一座集京、昆、越、沪、淮、评弹院团。

的戏曲大舞台，承载振兴上海戏曲艺术梦想，变身徐汇文化新地标，向全国一



流、世界知名、专业化、现代化的剧院建设目标进发。

(徐汇土储)

小贴士

台风天的这些注意事项，你掌握吗？

台风是最近的天气预报里面经常说的一个时期，那么在遇到台风的时候应该怎么样科学的应对呢？

台风来临前准备要点

1. 及时收听、收看或上网查阅台风预警信息，了解政府的防台风行动对策。
2. 关紧门窗，紧固易被风吹动的搭建物。
3. 检查电路、炉火、煤气等设施是否安全。
4. 露天集体活动或室内大型集会应及时取消，并做好人员疏散工作。
5. 条件允许的话，可用胶布带以“米”字型加固窗户，以免风力太强击碎玻璃。

台风来了如何避险

1. 尽量不要外出。
2. 不要在建筑物旁避风躲雨：强风有可能吹倒建筑物、高空设施(如破旧房屋、树木、广告牌、支架一类等等)，易造成人员伤亡。另外家中阳台上的东西收收好，像花盆、摆设，别被风吹掉下去砸到人。

3. 注意远离高空坠物：强风会吹落高空物品，易造成砸伤砸死事故。

4. 尽量避免在河边和桥上行走：行人在路上、桥上、水边容易被吹倒或吹落水中。走在涉水的地方，手臂一定要张开。万一踩空，到下水道，两手张开可以救你一命。除非万不得已，别冒险涉水。万一水里有电线带电，更易发生危险。

5. 台风来了的时候，大家要准备好饮用水，因为很因为台风比较大，会使得一些地方的供水系统受到损坏，所以为了防止万一，我们必须多准备一些饮用水，这样在大风来临的时候才可以安全度过。

6. 台风天视线不好，“慢”和“稳”最重要，不要盲目并线超车，密切关注道路积水、交通阻塞及中断信息，注意观察周边的行人及车辆，确保行驶安全。车流堵塞时，应服从交警的指挥，及时接受疏导。

7. 台风天停车时避免将车辆停放在露天广告牌下、大树旁以及地势低洼处(地下车库)，防止重物坠落砸伤车辆或强降雨导致车辆被淹。台风属于强大的自然灾害，我们在台风到来之前，大家要先把自己爱车放置

好，因为台风的时候很可能会损坏自己的爱车，所以大家要找一个避风的地方放置好，最好选择一个车库为最佳。

8. 行人出行时，留意周围是否有电线，不要靠近或在架空线和变压器下避雨，因为大风可能将架空电线刮断，雷击和暴雨容易引起裸线或变压器短路、放电。

●雷电

1. 不要在旷野中、孤独的小屋中、孤立的大树下、电线杆旁、高坡上避雷雨。
2. 不要赤脚站在水泥地上，不要洗澡或淋浴，不要打固定电话，不要使用带有外接天线的收音机或电视机。
3. 出现剧烈闪电雷击时，拔掉电源和电话线、天线等可能将雷击引入的金属导线。如果室内一旦进水，也应当立即切断电源，防止积水带电伤人。
4. 要远离铁轨、长金属栏杆和其他庞大的金属设施，避免站在山顶、制高点等场所。
5. 多人一起在野外时，彼此隔开一定距离，不要挤在一起。
6. 胶底鞋或橡胶轮胎不能抵御闪电。

●暴雨

1. 在积水中行走时，要注意观察，尽可能贴近建筑物。
2. 在山区，当上游来水突然混浊、水位上涨较快时，要注意防范山洪、泥石流。
3. 室外积水漫入室内时，应立即切断电源。
4. 下暴雨时不要自驾游。

●洪水

1. 洪水来临时，要迅速到高的地方暂避，如附近的山坡、高地、屋顶、楼房高层、大树上等。
 2. 要设法尽快发出求救信号和信息，报告自己的方位和险情，积极寻求救援。
 3. 落水时要寻找并抓住漂浮物，如门板、桌椅、木床、大块的泡沫塑料等。
 4. 汽车进入水淹地区时，要注意水位不能超过驾驶室，要迎着洪水驶向高地，不能让洪水从侧面冲击车体。
 5. 不要惊慌失措、大喊大叫；不要接近或攀爬电线杆、高压线铁塔；不要爬到泥坯房房顶上。
- 另外，做好断水断电的防范措施，蜡烛、贮水、食物等。

(新浪网)