



扫描二维码
阅读其他社区报



扫描二维码
关注田林周到

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

社区晨报 出版

24小时“不打烊”政务服务覆盖田林

徐汇区首家公安窗口业务进驻社区

□记者 俞颖

日前，家住钦州花苑的齐先生来到位于宜山路655弄3号办理出入境签注业务。新年第一天，对于生活在田林街道的白领和居民来说，翘首以盼的心愿终于实现了。在历经4个月的改造后，办事大厅实现了公安窗口入驻、智能档案柜改造、24小时自助服务等三大功能升级。由此，徐汇24小时“不打烊”政务服务体系已经相继覆盖商圈、园区和社区，服务空间从分散走向集聚，服务方式从人工走向智能。作为家门口嵌入市中心大型居住区的办事大厅，这座新亮相的社区事务受理中心面积竟有700余平米之大。

大厅在环境配置方面无不体现着细致的服务。除了新设母婴室、空气净化器辅助设备等外，无障碍卫生间、休息等候区域均也被修缮一新。

公安窗口入驻社区 “一窗办理”优化家门口服务



“以往我们办理低保申请、支内补助等需要开具户籍证明的事项，需要先到受理中心再到派出所办理。”正在等候办理的沈阿姨喜笑颜开。如今只要进中心一扇门，就能办成上述“要紧事”，大大节约了居民往返的时间精力。

据中心常务副主任闵建芳介绍，居民在家门口可“一窗办理”近350项政务服务事项，真正享受到社区事务“一号申请”、“一网受理”、“一窗综办”的功能提升。



24小时“不打烊”政务服务窗口

此外，新大厅的窗口空间布局和数量上更为自由、灵活。大厅可以根据人流量随时调整功能区域、增减窗口数量，最大可设23个接待窗口。

新设的5个公安窗口涉及人口、交通、出入境、治安管理等业务，“除了首次申领护照、港澳台通行证外，驾驶证到期换证等事务均可直接在中心办理。”

作为徐汇区首家试点接入公安事项的受理中心，田林社区事务受理服务中心采取公安、街道两套系统集成的运行方式，现场使用一套拍照设备，就能实现公安、社保卡、居住证的照片采集，大大优化了居民办事流程。

“一秒证明我是我” 智能人脸识别技术上线

令人惊喜的是，中心引入了“24小时自助服务区”，与徐汇行政服务中心“旗舰版”

近乎可以比拟，只要带上身份证，就能不分白天黑夜随时进出办事。

田林街道这个“精华版”区内配备了社保自助查询机、税务自助终端机、医保制册机、一网通办自助终端机、自助证件柜、公安一体机、咨询机器人等设备。

据悉，24小时自助办理区内利用人脸识别技术，通过人证核验，办事人可“一秒证明我是我”，并用自助证件柜随时取件，真正实现政务服务“全天候不打烊”。

空间升级的背后，一线服务队伍素质的提升必不可少。闵建芳告诉周到君，眼下中心20余位窗口受理人员正在相互带教和轮岗学习，未来将把户口迁移等公安部门专业受理业务一并纳入普通窗口，实现整个中心的“一窗综办”。

“别看坐在窗口前的是年轻人，大厅里70、60后的老师傅学起新业务来，也是个干劲足、思路活。”每天4点半后，窗口服务



工作的“接力棒”就交到了值班保安手里。与商圈、园区的受理中心不同，田林街道社区事务受理中心仍保留了“口头叫号”这项“传统服务”。“社区老年人多，还是需要人来面对面引导，这份‘温度’一定要保留。”（周到上海 田林周到）



央视为何将镜头再一次对准田林十二村

刷卡打开垃圾箱房 进行分类定点投放

上海全市居民小区大概1.2万多个，一个一个看过去，普通居民垃圾分类的实施情况怎么样呢？

近日，CCTV-13新闻频道24小时栏目记者前往徐汇区田林十二村进行采访。对《上海市生活垃圾管理条例》实施半年后，上海市垃圾分类工作推进情况做了相关报道。

徐汇区田林十二村是一个大型居民区，共

有居民6000多人。垃圾分类工作开始后，经过前期调研和向居民征求意见，小区共设置了6个封闭式的投放点。每天早晚两个时段，居民以刷卡打开垃圾箱房的方式进行分类投放。

市民柴小姐表示：“一开始干的、湿的分两边，其实很不习惯，现在去别的地方旅游，不分还挺不习惯的。”由此可见，在大多数市民心中，垃圾分类已经成为了一种习惯。

垃圾分类推进过程中的各个阶段，志愿者们都是全程参与的。垃圾分类宣传引导志愿者朱乃荣表示：“绝大多数老百姓，也是希望环境能够越来越好的。以前的垃圾库房很臭、有异味，居民从旁经过都要捂住鼻子，现在问题全部解决了。居民们深有体会，慢慢地越来越多人支持，垃圾分类工作在小区全面开花。”

>>>下转3版

