

自觉遵守禁放规定 文明欢度新春佳节

日前，全市召开 2020 年元旦春节期间本市烟花爆竹安全管控暨安全稳定工作视频会议，动员部署 2020 年元旦、春节期间本市社会面防控和安全稳定工作。市委常委、常务副市长陈寅要求时刻绷紧安全稳定这根弦，做好各项安全管理工作。要强化重点场所、重点行业和重点物品的管控。加强督导检查，做到不留死角、不留隐患，全力以赴打好“保卫战”。确保不因预见和准备不足而引发安全稳定问题，全力守住城市安全运行和社会和谐稳定的底线。

根据市烟花爆竹安全管控工作领导小组部署安排，2020 年重点巡守 4 个重点巡守时段：

2019 年 12 月 31 日（元旦前夕）20 时至 22 时
2020 年 1 月 24 日（除夕）20 时至 24 时
2020 年 1 月 28 日（年初四）20 时至 24 时
2020 年 2 月 8 日（元宵节）20 时至 22 时

（平安田林）



上海南站推出“私人定制” 在沪务工人员春运票“团购”开售

2020年的春节来得比往年要早，暂停 365 天的忙碌,收起一年的疲惫。春运，一个痛苦并快乐着的时刻。对于漂泊在外的人来说，聊得最多的是“抢到回家的票了吗？”

为方便在沪务工人员春运购票，铁路上海站定于 11 月 25 日启动务工人员团体票办理工作，受理乘车日期为 2020 年 1 月 3 日至 2 月 15 日，上海站、上海南站、上海虹桥站始发增开列车的全部席别，及部分图定既有列车硬座及动车组列车的座席。针对单方向返乡务工人员特别集中的企事业单位，今年铁路部门特别推出了“私人定制”业务，企业可以提报申请，自选时间、车型、席别、发到站，让务工人员在同乡途中体验包车服务。今年团体票办理分零散务工团体和企事业务工团体两类。

采取线上、线下双渠道完成资料提交、资质审核、批复赋权等流程。零散务工团体和企事业务工团体目前受理乘车日期仅为节前 2020 年 1 月 3 日—8 日。乘车日期为节前 1 月 10—24 日和节后 1 月 31 日—2 月 15 日返程务工人员团体票的预定时间，铁路部门将另行公布。

■ 一、企事业务工团体

1.受理对象:企事业单位组织的务工团体

2.受理车票:乘车日期为 2020 年 1 月 3 日 -1 月 8 日，上海局集团公司始发增开列车的全部席别（含卧铺）、部分图定既有列车以及动车组列车的座席。（后续 2020 年 1 月 10 日—1 月 24 日期间和节后 2020 年 1 月 31 日—2 月 15 日受理时间另行公布）

3.办理流程：

主要分三步：办理授权 - 上网订票 - 支付及取票

（1）办理授权

1）现场受理

受理日期：2019 年 11 月 25 日 -12 月 13 日

受理地点：联合售票大楼二楼（静安区梅园路 385 号）

工作时间：8:30-15:30

2）网络受理

受理日期：2019 年 11 月 25 日 -2020 年 1 月 1 日

3）所需材料：

①两份加盖公章并签字的《订票协议》（可在网站 www.12306.cn/mwgweb、QQ 群 765568795 内下载，或前往上海站联合售票大楼二楼领取）

②本企业营业执照副本原件及复印件

③经办人二代身份证原件、复印件、手机号码、电子邮箱。

4）审核通过后，铁路工作人员将为窗口授权证书（内含账号和初始密码），用于上网提报订票需求及支付取票。

（2）上网订票

取得授权证书后企业，于 2019 年 12 月 1 日 -12 月 3 日间登陆网站 www.12306.cn/mwgweb，提交购票需求。

（3）支付及取票

查询渠道：登录网站 www.12306.cn/mwgweb 查询结果

支付时间：2019 年 12 月 5 日 -12 月 6 日

支付方式：网上支付或窗口支付

网上支付取票：开车前凭乘车人身份证原件到任意窗口或自动售、取票机上换取纸质车票（网上支付的车票，改签需到车站窗口办理）

窗口支付取票：2019 年 12 月 6 日 23:00 前到车站窗口支付取票。

■ 二、零散务工团体

1.受理对象:务工人员自行组织的团体

2.受理车票:乘车日期为 2020 年 1 月 3 日 -1 月 8 日，上海局集团公司始发增开列车的全部席别（含卧铺）、部分图定既有

列车以及动车组列车的座席。（后续 2020 年 1 月 10 日 -1 月 24 日期间和节后 2020 年 1 月 31 日 -2 月 15 日受理时间另行公布）

3.办理流程：

主要分两步：车站订票 - 支付及取票

（1）车站订票

受理日期：2019 年 12 月 1 日 -12 月 3 日

受理地点：联合售票大楼二楼（静安区梅园路 385 号）

工作时间：8:30-15:30，

所需材料：

①订票计划（含乘车日期、到站、乘车人姓名及身份证号码）

②所有乘车人二代身份证原件、经办人二代身份证原件

③2 份签字的《订票协议》（可在办理地点领取）

（2）支付及取票

车站专窗提报需求的零散务工人员在接受到订票成功短信后，应到车站窗口凭乘车人二代身份证原件于 2019 年 12 月 6 日 23:00 前支付取票。

■ 三、包车服务

1.受理对象:企事业单位组织的本单位职工的集中返乡返城团体；政府机构、企事业单位组织的公益类团体。

2.受理条件:同一日期、车次，团体人数不低于 300 人。

3.受理列车开行日期:2020 年 1 月 3 日 -2 月 15 日。

4.受理列车及席别:团体客户可选择“定制专列”，即自选日期、时段、车型、席别、发到站均在江浙沪皖范围的定制列车。

5.受理方式：

（1）现场受理（一）

受理日期：2019 年 11 月 25 日 -12 月 13 日

受理地点：铁路上海站联合售票大楼二楼团体窗口

咨询电话：021-51234447

工作时间：8:30-15:30。

（2）现场受理（二）

受理日期：2019 年 12 月 14 日 -2020 年 1 月 20 日

受理地点：铁路上海站联合售票大楼一楼 20 号窗口

咨询电话：021-51234945

工作时间：8:00-11:30,13:00-16:30

（3）网络受理：

受理日期：2019 年 11 月 25 日 -2020 年 1 月 20 日

6.包车服务:针对包车团体，车站将优先安排进站引导、专区候车、列车重点服务。如团体客户在车站有仪式活动，在不影响其他旅客候乘的前提下，车站将给予支持。

特别提醒

1. 订票企事业单位或自组散团务必在规定时间内办理预订、支付和取票手续，逾期不办理的将视作取消订票。需要注意的是，企事业单位团体资质审核的截止日期为 2020 年 1 月 1 日。其中，现场受理时间截至 2019 年 12 月 13 日，请广大用工企业早定行程，备齐相关材料，尽早完成资质审核工作。
2. 春运期间铁路部门严格执行实名制购票乘车制度，乘车人务必带好订票时使用的本人二代身份证原件进站乘车，确保票、人、证一致。
3. 凡发售的务工人员团体车票票面均打印有“团”字，订票团体不得以任何形式对所订车票进行私自转让。
4. 如有疑问，可拨打 12306 客服热线垂询。

（铁路上海站 上海南站）

租赁护理床日均不到 7 万元 康复辅具迈入“共享时代”

自去年以来，上海市积极探索创新康复辅助器具配置服务模式，开展康复辅具社区租赁试点工作，并出台了补贴政策。为配合社区租赁试点的铺开，近日，市民政残疾人福利处主办系列康复辅具社区推广活动，以活动深入社区，为市民科普康复辅具知识、提升上海市康复辅具服务水平。康复辅具迈入“共享时代”用户反响如何？一起来现场看看吧。

家住田林社区的顾女士父亲由于脑溢血后行动不便，长期卧床，平日由家政阿姨帮忙照顾起居，在详细了解了一款综合护理床的功能后当即签下了服务合同。

田林街道是全市第一批辅助器具社区租赁服务试点的 70 家单位之一，街道的服务点设在文定汇邻里汇三楼。当天现场四十余种

康复辅助器具吸引了不少市民前来体验。

目前租赁的目录上有 45 种产品，包括有护理床、助行设备，还有一些洗浴相关的辅具及矫形矫正的器具和智能设备。中福长者养老服务有限公司负责人介绍，目录是在不断更新，好的产品会留下来，每年会增加一些更受欢迎的产品，一些可能不符合居民需求、租的人比较少的产品或者说是价格设计不合理的，公司就会从目录里剔除出去。

据悉，根据产品的类型不一样，相对来说使用比较简单的一些产品在合同签订后隔天就可以快递出去，租赁者两到三天就可以收到；有一些比较专业的辅具设备，比如说护理床、护理机器人就需要专业的人员上门安装，整个流程也在七天之内。租赁者需要修理咨

询等后续的服务也都可以和社区租赁点的服务商直接联系，由服务商提供相应的服务。“共享”辅具的租赁期最短为半年，根据产品类型不同享受不同的补贴，最高为 3000 元。拿综合性的护理床来说，最便宜的型号半年的租金为 1200 元，平均每天不到七元。

为了做好这项试点工作，前期田林街道已经开展了 2 场专题宣传活动，一场是针对养老顾问的培训，主要对辅具租赁工作的基本情况、相关政策及租赁程序等进行解读，方便他们向居民做好宣传、解释工作。第二场活动的对象则是居民，向他们宣传介绍康复辅具的基础知识、相关补贴政策及办理地点和方法，还发放了需求调查问题，以便街道更精准地掌握居民的需求。

田林街道社区服务办负责人表示，辅具租赁的服务对象有三类，包括老年人、残疾人、伤病人。可以享受补贴的有两类，一是 60 到 74 周岁的低保低收入的老人，二是 75 周岁以上的老人都可以享受到补贴。街道简化了租赁的流程，居民不需要到街道开任何的证明，直接到社区租赁服务点就可以办理体验租赁的手续。下一步，街道还将在服务点设专人为居民介绍辅助知识，同时办理租赁手续，并将康复辅具租赁工作的相关政策等制作成宣传折页，发放到居民手中；同时，联合第三方供应商携带辅具到居民区当场让居民体验，有需要的居民可当场办理租赁手续，将政府的惠民政策给到有需要的百姓，提升居民群众的生活质量和幸福感。（田林馨家园）