

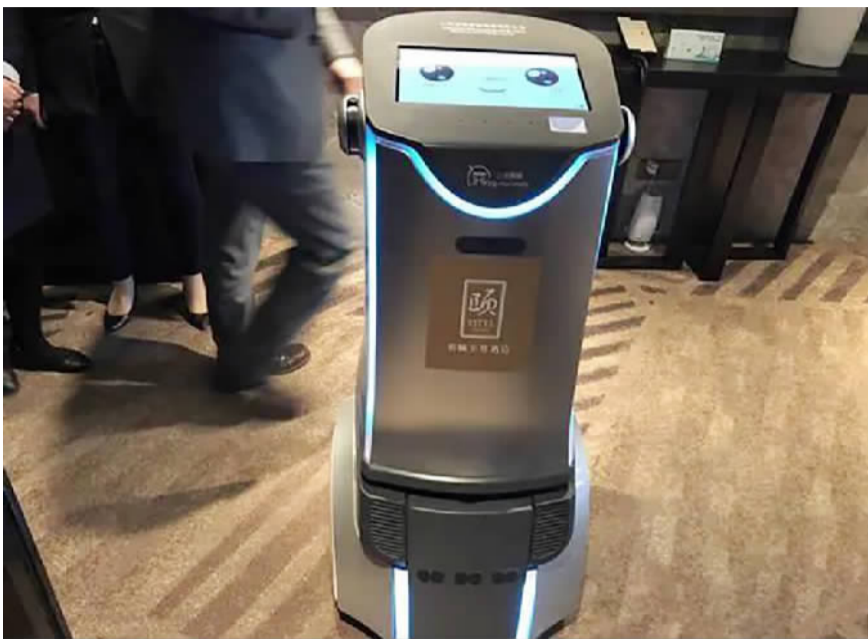
为宾客精心筑造安心舒心的港湾 机器人“小至”助力酒店业复工复产

自助入住和退房、机器人配送等无接触服务因为可以有效地降低病毒传播风险,所以在疫情防控期间成为了酒店业的主流。

踏进和颐至尊酒店上海徐汇店的大门,两台自助入住和退房的机器映入眼帘。记者看到,一位客人正在办理入住手续,通过人像识别、自动核对身份等程序,完成支付后会吐出房卡,整个入住过程不到1分钟。该客人表示,入住手续信息化后比较方便,不用排队而且速度快。

在入住和退房机器人旁,有两台名为“小至”的机器人正在准备配送。1503号房的客人打电话到前台,要求配送2瓶水到房间。于是,前台输入了房间号,将2瓶水放入储存仓内,盖上盖子,机器人小至便开始了工作。只见它自主地找到电梯,坐电梯到15楼,找到房间后,自行拨打房间电话,请客人出来取水。疫情期间,它还会贴心地跟客人说:“我已消毒,请您放心使用。请取用”。然后它返回大堂,由前台对它进行消毒。1503号房的客人表示,配送机器人很有趣,我们不用换衣服下楼取东西,就可以得到方便和安全的服

务。北京首旅酒店(集团)股份有限公司中高端事业部总经理高厚生介绍,在疫情防控期间,减少人与人的接触,可以降低病毒传播风险,因此无接触服务的需求正在不断增加。于是,他们找到了如家战略合作伙伴,参股的上海立名智能科技有限公司和上海大学,以最原始的“以物换物”的方式进行合作,既可以满足疫情防控期间客人的需求,提



供安心住房,也可以降低我们的成本。

疫情防控期间,首旅酒店(集团)为了让大家安心入住,结合了酒店居家隔离房试点成果及驰援武汉医护人员酒店的抗疫经验,严格按照防疫标准,围绕硬件设施、防疫消毒、棉织品消毒洗涤、对客服务、餐饮服务、员工防护等进行了细致的规定。围绕公区、厨房、客房3大空间,全方位消毒清洁等方面,

制定逾24项专项清洁标准,落实59项防疫清洁措施,为宾客精心筑造安心舒心的港湾。

北京首旅酒店(集团)股份有限公司IT总经理王波表示,技术团队在一天内开发出健康上报系统,每日更新报告员工健康状况。截止目前,该集团下10万员工无一例感染。同时,维智疫情·生活通已上线“放心酒店”专栏,根据目的地定位即可查询已确诊病例



历史位置,预测疫情传播风险区域,获取周边“放心酒店”信息。

很多在疫情防控期间的人住者送来了感谢信和锦旗。其中,一位从菲律宾回来入住该酒店的外派教师给他们写来了感谢信,感谢祖国并感谢身处一线的工作者,让这些归国者感到踏实、温暖和安全的保障。

(田林周到)

复工后如何保障人才“安家”需求 徐汇公租房开启“云看房”模式

随着复工复产按下快捷键,各类人才的“安家”需求如何保障?特殊时期不能组团带看样板房,线上推介、录制房源讲解视频给各公司的人事部门“云看房”,成为徐汇公租房推介的一种新方式。

徐汇区现有公租房源包括紧邻徐汇滨江的龙南佳苑,位于漕东路36弄的田东佳苑,以及部分位于华泾地区的馨宁公寓等,由区属国有企业汇成集团下属惠众公租房公司负责运营。公司以去化剩余空置房源、提高房屋出租率助力复工复产。

惠众公租房公司副总经理王芳告诉记者,帮助有需求的这些重点企业满足员工的住房需求始终是他们的工作重心,“我们想在之前线下推介房子的基础上,逐步地往利用好线上这个平台去引导,这样的话既避免了人员的聚集,也可以满足职工的一些住房需求,助力保障企业的复工复产。”

据了解,惠众公租房公司目前通过链家微信公众号及链家APP共发布房源信息250多套,通过线上推介方式,向上海树图区块链研究院、上海文盛资产管理股份有限公司、上海依图网络科技有限公司、明略科技集团等企业进行房源推介,与多家企业达成签约意向,其中上海树图区块链研究院已提交入住人员申请资料并通过审核,签约租房房源11套。

惠众公租房运营公司市场运营部主管胡震灵介绍,目前房源中小面积的房型比较受欢迎,“像龙南佳苑里有将近477套单身宿



舍,420套的复式阁楼型的房源,目前基本上已经是处于95%以上的一个出租率。”

据介绍,区筹公租房主要面向注册在徐汇区域内的企业,对本市户籍和非本市户籍都有明确的申请条件,由企业统一提出申

请。截至到4月13日,徐汇区今年已受理的公租房申请有970件,其中区筹公租房申请在500件左右,助力复工复产逐步走上“快车道”。

(上海徐汇)

园区企业复工复产法律问答 邀请业界专家 直击热点问题

文 朱磊 孙雁南

为切实帮助开发区内企业加快复工复产,根据漕开发园区综合服务中心在走访企业的过程中,收集到的很多企业反馈的问题,特别是随着疫情的发展,国家和上海市有针对性地出台的各项政策性问题,需要及时传达到各家企业。通过与徐汇法院、徐汇检察院、徐汇劳动仲裁院等法律部门紧密合作,围绕目前企业和员工实际碰到的劳动争议、合同履行及知识产权、消费纠纷等法律问题,制作成“园区企业复工复产法律10问”,对一个个涉及实际法律问题进行直观解释。来自徐汇区人民法院的两位法律专家为我们答疑解惑。

Q:防控疫情延长假期内,上班的职工工资待遇如何确定?

A:2020年的春节长假原本是1月24日到1月30日。由于疫情的影响,国务院办公厅发布规定延长了春节假期,也就是说1月31日到2月2日是国家规定的防控疫情延长假期。与此同时,上海市政府也做了相关规定,即2月3日到2月9日是上海市规定的延长假期。由于延迟复工是出于疫情防控的需要,延长的这几天属于休息日。对于休息的职工,企业应该按照,劳动合同约定的标准,支付工资;那对于上班的职工应当视作为休息日加班,给予补休或者支付加班工资。当然,我们提倡企业和职工之间就劳动的问题,应当进行友好沟通,协商处理。

Q:新冠肺炎疫情是否属于不可抗力?

A:商场关门、工厂停工、学校停课、出行限流……在新冠肺炎疫情被认定为突发公共卫生事件后,为保护人民群众生命安全和身体健康,政府及有关部门采取了最严格的防控隔离措施。对于因此不能履行合同的当事人来说,属于不能预见、不能避免并不能克服的不可抗力;根据合同法的相关规定,因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,部分或者全部免除责任,但法律另有规定的除外。

(徐汇法院)

纠错有奖 欢迎大家来做“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错,可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台直接留言,将您发现的问题发送给我们(注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节,本期截止日期为4月1日)。本月纠错质量最高的一位读者,将成为最佳“啄木鸟”,并获得100元的现金奖

励;本月纠错质量相对较高的另外十位读者,则将成为优秀“啄木鸟”,并获得纪念品一份。

2020年3月优秀“啄木鸟”:李振湘、凌伟华、谢建国、严志明、曹酉虹、陈金生、陈宝灿、卢鹏程、周以人、杨保飞

2020年3月最佳“啄木鸟”:陈茹



扫描二维码关注
“上海社区发布”

