

基层之声

## 让城市运行更精细、更温度、更智慧 区长方世忠做客 2020 夏令热线



7月13日，徐汇区区长方世忠做客上海人民广播电台2020年夏令热线区长访谈，现场接听市民来电，直接连线相关部门单位，为市民解难题排烦恼。这也是夏令热线首次走出演播室，而此次选择徐汇应急联动中心作为直播现场，区长方世忠认为这样的方式很好，可以让夏令热线能够更加走近徐汇基层，真正听到来自一线的炮声和呼唤，也可以检验徐汇已经建成的“一网统管”城市运行中心的实战能力和水平。

据了解，徐汇区作为国家互联网+政务服务的示范区和全市一网统管的先行区，正在全力建设全域感知、全息智研、全程协同、全时响应的城市运行平台，围绕高效处置一件事，让城市的运行管理服务能够变得更加精细，更加精准，更加智能。目前，徐汇已经建成的城市运行中心有两个：位于南宁路的，主要负责7x8小时的“平时”城市运维，而应急联动中心则负责做7x24小时的“战时”应急处置。这两个中心的数据已经进行了双向接入，真正实现了平战结合、昼夜衔接、数据共享、统一调度、实时处置。方世忠表示，希望通过城市运行中心“一网统管”的科技赋能，让城市治理真正从过去的信息化走向智能化，迈向智慧化，也在这个过程中让“一网统管”



真正变成实战中管用，基层干部爱用和我们的市民感到受用。

区长方世忠非常感谢广大市民对城市治理和管理的理解，并表示，夏令热线只是一次考试体检，身体健康不健康，城市治理服务好不好，功夫在平时。12345市民服务热线是市民联系政府的重要桥梁，也是检验政府工作的重要窗口，任何在我们看来琐碎的小事，对老百姓来说都是大事，我们必须要做到“电话上门、落实到人”，要能够直面问题，直赴现场，直接把问题解决好。

随着节目的进行，热线铃声不断响起。中心城区建设往往需要在螺蛳壳里做道

场，有时候难免顾此失彼，市民潘女士来电反映了徐汇日月光门口路段的人行道特别拥挤，行人、非机动车并行的情况时有发生，存在不少安全隐患。方世忠当即通过应急联动中心调取了该地块的实时画面，并实时连线了值守的交警。画面显示虽然不是高峰时间，但由于紧挨商场，又有地铁出入口，同时人行道上又设置了非机动车的停放点，所以该路段的人行道的确狭窄，市民相对来往需要侧身而过。

方世忠在与区建管委、绿化市容管理局、商务委等部门沟通后表示，城市建设要用人的尺度，人的感受，人的体验来推动。商场有绿化覆盖率的要求，对人行道

造成了压缩，希望相关部门联合商家对这个地区的绿化和通行做一个整体优化方案，要以保持通行的畅通度为优先的选择。同时，交警可以加强日常道路交通的疏导和管理，希望通过两个方面同时努力使这个问题在一定程度上得到缓解。

田林新苑5号楼的电梯已经服役二十余年还时常发生故障，所有的流程都走完了却迟迟不见施工队来换新，居民田先生打进热线希望明确施工时间，早日让家住高层的他结束提心吊胆的回家之路。

方世忠指出，徐汇区人民政府已经出台了关于加装电梯和换新电梯的管理办法，包括有补贴的政策。相关的街道、房管局、市场监管局一定把安全隐患当事故本身来处理，一定要有处理问题的紧迫感，将民生安全放在首位，尽快落实换新电梯的施工。田林街道负责人也表示，前期由于疫情影响，多少有一些耽搁，如今已经完全复工复产，整个工作也在推进过程当中，计划7月20日之前进场施工。方世忠也提醒各部门维修过程中做好老百姓安全防范工作，相关的居委会和物业公司要做好楼层里市民安全的意识教育和管理。

为市民解难题，让生活更美好。短短的一个多小时的时间里，方世忠根据热线问题与相关责任部门进行了近二十次的连线。他表示，每一次夏令热线都是对我们整体政府的治理能力和为民服务的一次体检、监督和促进，我们今天又利用“一网统管”城市运行中心，赋能我们的夏令热线，更及时高效解决城区的突出问题和市民的急难愁盼，希望徐汇的“一网统管”能够让城区治理更加精细化，更加有温度，更加有智慧，让生活在徐汇的市民感觉到更安全、更幸福、更有获得感。

(徐汇区融媒体中心)

## 区召开爱国卫生运动暨生活垃圾分类工作推进会

为进一步改善城区环境，提升城区治理和城区文明程度，继续统筹推进疫情防控和爱国卫生运动，做好国家卫生区复审和垃圾分类示范区创建工作。7月10日，徐汇区召开爱国卫生运动暨生活垃圾分类工作推进会。

区委书记鲍炳章出席会议并指出，爱国卫生运动和生活垃圾分类工作，事关城区环境、事关城区治理、事关城区文明，必须认真抓好工作落实。

一是要立足更高站位，深刻认识环境卫生工作的重要意义。垃圾分类工作是践行人民城市理念的生动写照、疫情防控常态化的关键举措、提高城区治理能力的有力抓手，要以更高要求、下更大功夫打造安全、干净、有序的城区环境。

二是要着眼常态长效，切实把爱国卫生运动抓深抓实。努力从“小区内”向“全区域”转变，既要坚持“从大到小”，把爱国卫生运动纳入城区精细化管理的日常工作范畴；也要坚持“从小到大”，从具体点位入手，精准施策、靶向治疗。

三是要坚持问题导向，全力创建垃圾分类示范区。要在巩固成效上再发力，坚持因地制宜，细化落实“一小区一策”，巩固



居民源头分类习惯。要在补齐短板上再发力，聚焦单位、商场、楼宇、菜场等，以严格执法促进行为习惯转变。

四是要强化组织保障，形成推进工作的强大合力。强化工作机制、责任落地、社会动员，进一步健全完善工作体系，推动各项任务落实见效。鲍炳章同志还对全国文

明城区复查迎检工作提出要求。

区委副书记、区长方世忠主持会议并指出，爱国卫生运动和生活垃圾分类工作，事关群众生活环境、基层治理水平和社会文明程度，是贯彻落实“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念的有效抓手。

一要压实责任、练好内功。爱国卫生运动和垃圾分类工作是践行城市人本价值、倡导绿色生活方式、创造优良人居环境的系统工程，把责任扛在肩上、把功夫用在日常、把工作落到实处。

二要问题导向、补齐短板。既要爱国卫生运动、垃圾分类与创新基层治理有机结合，又要逐项对照垃圾分类考评要求，查摆整改区域短板弱项，确保年内13个街镇全部创成示范街镇、全区创成示范区。

三要党建引领、扩大参与。要充分发挥区域化党建平台作用，充分调动区域单位参与爱国卫生运动和垃圾分类工作的主动性、责任感。要深入细致做好群众工作，积极倡导文明健康、绿色环保的生活方式，形成全社会共同参与的良好氛围。

秦丽萍副区长就我区持续深化和推进爱国卫生运动，夯实疫情防控和爱国卫生区创建工作进行部署。

毕桂平副区长就前阶段我区生活垃圾分类工作推进情况进行通报，并对下阶段工作重点进行部署。

区相关部委办局、街镇和集团公司的主要负责人参加。(上海徐汇)