

# 周末门诊不“减配” 优质医疗资源“匀配” 上海医院延时服务实现就诊常态化

“医生我可以减药了吧，睡眠好了，状态也好很多。”8月8日是周六，小超（化名）根据预约的门诊时间来到上海市精神卫生中心复诊，当获得专家的肯定后，小伙连说三个“太好了”，舒心地走出诊室。

周末看门诊，在上海各级医院渐成常态。记者连日走访还发现，不管是三甲综合医院、专科医院，还是二级医院、社区卫生服务中心，工作日门诊时段也在延长。

“下班后门诊”“午间门诊”“夜门诊”等延时服务，不仅是疫情期间为减少“人群聚集”的应对之策，更是针对百姓之需的便民新举，患者们的就医习惯也随之而变。

百姓就诊再也不用请假，“放学后门诊”“双休日门诊”解民生之忧。

“医生，下次还给我预约周六的门诊好吗？”“没问题，这样可以不用请假对吧。”8月8日，周六，上海市精神卫生中心副主任医师乔颖有全天的专家门诊，有复诊，有首诊的，吐露的大多是焦虑问题。

“我更喜欢把患者称为来访者，他们大多没达到疾病程度，是抑郁、焦虑的表现，及时干预，治疗效果会很好。”乔颖说，这也是她在周末排门诊的原因，来访者基本都有工作，看周末门诊可以不用请假，如此安排也能鼓励他们持续、积极寻求帮助，不因延误就诊而让“苗子”问题演变到不可收拾的地步。

百姓看病再也不用请假，这点在上海各大医院日趋普遍，记者在上海市瑞金医院、中山医院等大型三甲综合医院发现，这些年在市卫健委指导下，周六已普遍开设半天门诊，近期为“消化”因疫情积压的就诊需求，有的还开出周六全天、周日全天门诊。

不止如此，工作日的“早八晚四”门诊时段也在往两头延伸。如今，在仁济医院，早上七点半门诊开诊，原本晚上4点结束的门诊挂号也延到了4点半。

“天热了以后，不少老人早上五六点等在医院门口，推出延时服务好让老人早点看好病，也能减少人群聚集。”仁济医院副院长张继东说，“早上早一点，晚上晚一点”的延时服务始于今年6月夏季就诊高峰来临前。

夏季是儿童看眼科的高峰，为提前应对这一需求，复旦大学附属眼耳鼻喉科医院在今年5月25日起就推出针对学生下午放学后的“近视防治便民门诊”，门诊时间为周一至周五15:30-18:00。

这一“放学后门诊”延续到暑假，深受家长欢迎，预约天天“全满”，因为家长带娃问诊亦可以减少请假。

疫情后，儿科、口腔科爆棚，“延时服务”根据就诊需求动态调整。

今年5月起，同济大学附属东方医院恢复周六全天门诊。运营一月后，东方医院医疗管理部主任熊伍军发现，眼科、口腔科等科室的诊疗需求旺盛，为此，医院本部院区又在周日加开了口腔特需门诊与眼科门诊。

“目前口腔科日均门诊量超过300人次，最高峰时达到近350人次，与去年同期相比增加近25%。”东方医院口腔科主任医师王磊称，治疗疗程较长，工作日频繁请假对工薪阶层“伤不起”，患者听闻周末能就诊都很高兴。

张先生咬硬物造成牙齿断裂，裂纹刺激牙神经又发展成牙髓炎。考虑到治牙可能产生飞溅和气溶胶，张先生此前配了点药在家“熬着”。不想这一等，坏了事，如今找到王磊医生，



张先生的牙齿已保不住，种牙之旅开始了。

王磊透露，为进一步便民，9月起，东方医院口腔科将在周日推出普通复诊挂号。疫情之下，“熬”出新病人的不止口腔科，医院根据百姓需求动态调整延时服务。

8月7日傍晚5点，上海市儿童医院北京西路院区内分泌科“夜门诊”已开诊一个小时，过道中，候诊的小朋友们看上去很“圆润”。疫情在家，不少孩子吃了睡、睡了吃，体重也跟着往上走。

8岁的睿睿听到了一个“坏消息”：要告别心爱的零食了。医生严肃地告诉家长，睿睿已属于严重肥胖，有轻度脂肪肝。上海市儿童医院北京西路院区门办主任冯蕾说，幼儿性早熟、营养过剩等问题日趋严重，这直接反映在就诊量上——内分泌科就诊量与去年同期相比又增长了不少。

考虑到患儿聚集易造成交叉感染，儿童医院在保证周六、周日全天门诊的基础上，近期将一周一次的内分泌科夜门诊增至一周四次。尽管如此，傍晚4点开始的夜门诊，最忙时，医生要到凌晨才能收工。

应对夏季儿科就诊潮，东方医院本部院区的儿科门诊干脆打通就诊时段，周一至周五周六的儿科门诊挂号时段从早上7点半开始持续到晚上9点。

周末门诊不减“配置”，优质医疗资源“匀配”不仅在于空间，也在于时间。

门诊延时了，专家也跟着延时吗？“周末门诊”“下班后门诊”“夜门诊”能看到专家吗？这是不少百姓的疑虑。

李女士一年前不幸查出子宫内膜恶性肿瘤，做完手术后要定期复查。平日工作繁忙的她，周末看诊成了刚需，日前，当她再次准备在周六复诊时欣喜发现，上海市第一妇婴保健院院长、妇科肿瘤专家万小平的名字出现在预约名单上。

院长带头，临床主任、高年资医生全出动，一妇婴两个院区自7月18日起陆续推出周六全天门诊，专家阵容实属豪华。“疫情过后，大家都忙着复工复产，我们不希望患者到医院看病要硬着头皮请假。”万小平说，提供医疗服务不仅讲究“最高水准”，也要“最方便”，目前，医院周六日均门诊量约3000人次，未来考虑进一步提供周日门诊服务。

看着门诊上一对对为生育问题烦恼的夫妻，一妇婴辅助生殖医学二科主任艾爱主动在一妇婴西院开设每周三次的“夜门诊”，并保证延时门诊不“减配”，资深医生配合优秀的护理与技术人员，以全预约制保证问诊时间，让医患双方都不必太“匆匆”。



不止在大型医院，在上海的社区卫生服务中心在市卫健委的推动下也已实现两个“全覆盖”：午间门诊全覆盖、双休日门诊全覆盖。

“中午连一连”“晚上、周末延一延”不仅让上班族可以“小病不再拖”，也让没法外出的老人有了小辈陪诊的机会，优质医疗资源在时间上的“优化配置”之举深受百姓欢迎。

作为供需双方，百姓欢迎，医生是否“看

好”？一名瑞金医院的外科医生告诉记者，某种程度上，医生属于“碎片休息”的职业，对医生来说，晚上、周末手术，周末赶到病房看病人，不是什么稀奇事，病人来了，情况危重，当晚就得手术，第二天如果是周末，但医生还是会去病房看看病人苏醒得好不好，状态怎么样。对精神科医生乔颖而言，有时她更偏爱“周末门诊”，“周末的干扰少，可以把时间全身心给患者。”（上海徐汇）

## 【话外音】

采访中，有专家提到，各级医院门诊推出的多种延时服务看似是疫情特殊背景下催生的便民新服务，从深层次看，这也是优质医疗资源分配的优化。

这些年上海在近郊布局了不少新医院，三甲医院带头开到了郊区，而其实优质医疗资源均质化不仅是空间上的均匀配置，也是时间上的。

在周末、下班后保留门诊，“等白领下班”“等孩子放学”等服务口号，可以让工作一族安心上班，下周后有机会去求医问药，也有机会陪没有能力外出的老人、小孩上医院，让奋斗者减少后顾之忧，这样的服务很温暖，很人性化，希望通过医院进一步摸索出科学排班模式，动态调整“延时服务”，让好服务惠及更多老百姓。

## 上海新闻晨报

### 社区传媒

## 明星产品



## 社区晨报

# 小记者团



## 2020年小记者团9月正式开始接受报名!

### 小记者团更有机会采访或采编一条DIY新闻刊登上报哦!!!

上海新闻晨报社区报将会为每位毕业的小记者们颁发《社区晨报小通讯员证》，欢迎小通讯员们后续不断投稿!

“选题、摄影、采写、印刷、采访、新媒体剪辑、版面设计、实战登报”

### 用8节课提升孩子的写作、沟通、能力 拓宽视角

### 提高孩子对于社会新闻的辨别、判断能力

## 8课时 限时早鸟价3800元 (原价4500元)

## 2020小记者团 报名方式

报名联系: 王老师 13917128577  
上课地点: 徐汇区龙华路1887号(龙华1887)3楼303



## 纠错有奖 欢迎大家来做“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错，请关注微信公众号“上海社区发布”并于后台直接留言，将您发现的问题发送给我们(注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节，本期截止日期为9月1日)。本月纠错质量最高的一位读者，将成为最佳“啄木鸟”，并获得

100元的现金奖励;本月纠错质量相对较高的另外十位读者，则将成为优秀“啄木鸟”，并获得纪念品一份。

2020年7月优秀“啄木鸟”:

吴景阳、万雯娟、张德胜、曹丽虹、严志明、陆雪芳、徐成林、丁文祥、庄秀福、路永敏

2020年7月最佳“啄木鸟”:

戎礼平



扫描二维码关注“上海社区发布”