科技徐汇

安全更有序 智慧有温度

城市治理迭代升级 “一网统管”开启3.0版

11月4日，徐汇区举行城运中心启用仪式。区委书记鲍炳章，区委副书记、区长方世忠，区委副书记钟晓咏等领导共同见证了徐汇“一网统管”从2.0到3.0的迭代升级。区领导俞林伟、秦丽萍、卫岚、毕桂平参加仪式并为第二批企业联盟颁发聘书。

今年年初，徐汇按照市委市政府部署要求，围绕“高效处置一件事”目标，集结业务骨干、专业团队、企业联盟开启“百日会战”，完成了城运中心大厅改造，初步构建了“一屏观天下、一网管全城、一云汇数据、一人通全岗”的城市治理体系，让徐汇“一网统管”建设迈上了新台阶。

方世忠在介绍城运平台3.0版时指出，“一网统管”是城市治理的“牛鼻子”工作，一年的谋划，百日的会战，徐汇牢牢把握以人为本、整体政府、智慧治理三大核心要义，着眼“高效处置一件事”，聚焦实战管用，基层爱用，群众受用，建成了大平安、大建管、大市场、大民生四大城市体征的“一梁四柱”城运平台，打造了具有硬核能力的数据、算法和业务三大城运中台，形成了“7*24小时”的两大融合指挥系统和移动端“汇治理”实战基座。

通过“汇治理”小程序用“手机图文”的形式投诉人行道上共享单车的乱停放问题，能在35分钟得到处置完成的反馈信息，这其中不仅蕴含的是“以人为本”的重要理念，更体现了“一网统管”的系统下以市民参与治理为“起点”，以市民满意度为“终点”的闭环运行；小区僵尸车认定困难，处置部门责任不清，存在推诿和处置时间较长等问题。流程重塑后，通过各个部门的联勤联动实现了高效处置，至今已经累计处理了3860件相关案件，处置越来越高效，背后隐藏的是政府部门正在从“部门化政府”向“整体性政府”转变，越来越多的职能部门跨界合作，以协作机制来应对政府职能碎片化的问题，不断增强政府公共服务的有效性和责任性；半夜里，小区门卫是否脱岗，你未必可以看到。独居老人长时间没有离开家门，社工也难以及时注意，但是AI机器人则会自动预警，给后台以提示，确保小区和百姓的安全，这是数据和算法在实时赋能城市管理，24小时默默守护徐汇的每一天。疫情期间火线开发“汇治理”疫情防控系统，累计访问次数破亿，并成为全区统一移动端入口。

在此基础上，推出涵盖全区近万家沿街店铺的智慧商铺“汇商码”，赋能市场监管和企业服务。同时，开发“12345”热线智能感知系统，用数据分析代替经验判断，“12345”热线处置考评始终排名全市前列。

下一步，徐汇在区“一网统管”3.0版平台运行的基础上，将坚持“应用为要、管用为王”，按照“三级平台、五级应用”架构，进一步做实做强街镇城运中心功能，力求在最低的层级、最短的时间，以最小的成本，解决最大的关键问题，实现综合效益最佳。

区城运平台的正式启用，标志着徐汇的“两张网”建设站在了新的起点。徐汇将继续深入贯彻“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，开拓创新、善作善成，努力打造符合城市治理现代化新要求的一流城运中心，向“卓越徐汇、典范城区”的目标不断迈进，让群众有更多获得感、幸福感、安全感。

（上海徐汇）

徐汇探索“云医院+云药房”新模式：就医、购药“全程网办”

新冠疫情发生以来，互联网医院、电子处方等“医疗云”服务新模式蓬勃发展，成为越来越多患者的选择。随着“医疗云”的普及，后续的购药用药能否提供“云”服务，消费者的呼声也越来越高。11月13日，全市首家“云”药房——上药云健康益药“云”药房旗舰店在徐汇落地，标志着“医疗云”和“药房云”全面打通，实现了就医、购药全程“网办”、足不出户。

目前，全国已经有900余家互联网医院，为打通药品供应保障的“最后一公里”，徐汇区在全市率先启动“互联网+药品零售”试点，加快推动“云”药房这一药品零售新业态的建设。针对现行的《药品管理法》《互联网药品信息服务管理办法》并未对‘云’药房设立的条件和标准予以明确的情况，徐汇区市场监管主动对接市药监局听取专业意见，召开医院、药房、监管部门、专家四方座谈会开展安全评估……在各方的共同努力下，历经3个月的探索，上药集团旗下的首家“云”药房在徐汇落地。

“在以往互联网医院问诊的过程中，诊疗的问题解决后，医院的电子处方通过系统对接到达药店，作为医院药房的延伸仓，药店把医保用药、院内用药快递给病人，但病人需要的自费药却要跑到药店凭处方购买。”上药云健康益药“云”药房旗舰店负责人刘斌告诉记者：“有了‘云’药房，老百姓就不需要拿着处方再跑一趟药店，只需要在家里等，‘云’药房会把自费药也送到患者手里，因为互联网医院的系统和电子处方系统直连到了‘云’药房的后台，这样一来，患者处方单上的医保药和自费药都得到满足。”

“云”药房突破了传统药品“面对面”的销售模式，服务触角延伸到了线上，为确保消费者买到“放心药”，市场监管部门结合网上经营的特点，为“云”药房“量身定制”了一套监管标准。如，传统药房仅需对患者提供的纸质处方进行审核，而云药房必须对处方的来源、完整性、配伍禁忌等方面进行全面审核，确保处方真实可靠。再如，要求“云”药房建立药品采购－仓储－运输的全链条信息化系统，通过对接市场监管部门的“智慧药房”系统，以监管部门的“全链条”监管，为百姓用药的“全过程”安全保驾护航。

徐汇区市场监管局有关领导表示，“云”药房的启动，只是徐汇区推动“互联网+药品零售”建设的一次积极探索。市场监管部门将始终秉持包容审慎的原则，根据试点情况，持续完善优化“云”药房的许可和监管要求，既留足发展空间，又看好边界底线，助推更多的“互联网+药品零售”企业设立，让更多的老百姓真真切切地享受到新业态带来的健康红利。

目前，该药房正在积极对接龙华医院、眼耳鼻喉科等相关医疗机构开展合作，有望年内正式营业，为消费者提供就医、购药“一站式”网办服务。刘斌说：“在获得患者确认后，药房就可以通过‘云’端，实时接收患者在医院就诊后的电子处方，我们将在24小时内派专业人员，准确、安全地将药品送到患者手上。”

（东方网）

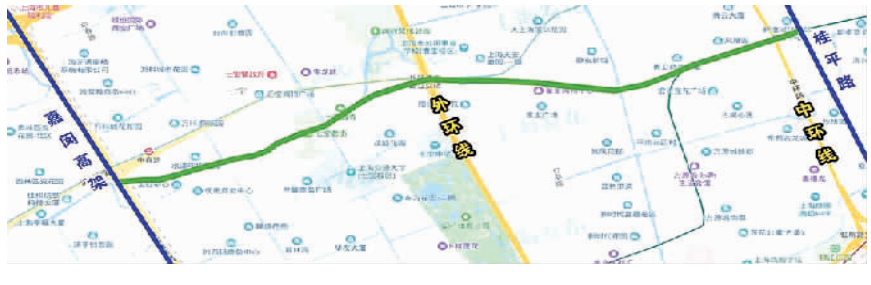
“一纵三横”让未来出行更便捷

漕宝路快速路新建工程可行性研究报告获批

据市发改委说，为发挥虹桥枢纽外围配套“一纵三横”快速路的整体功能，支撑虹桥商务区的可持续发展，均衡快速路路网流量，漕宝路快速路新建工程可行性研究报告近日获批。

该项目位于闵行区、徐汇区和松江区，西起嘉闵高架立交，东至漕宝路桂平路交叉口，全线采用地道+高架的组合形式，双向6车道，全长7.18千米。

新建主线快速路，西起嘉闵高架，东至桂平路，全线采用地道+高架的组合形式，采用双向6车道建设规模，全线设嘉闵高架、S20外环和中环3座互通立交，中春路以西、合川路以东和莲花路以西共设置3对快速路出入口。

同时改建地面道路，西起S20外环漕宝路交叉口，东至漕宝路桂平路交叉口，采用双向6快2慢建设规模。

（上海发布）