

劳模担当

在“浦西第一高”，他一干就是 1000 多天

“每天都在为繁华的徐家汇更新做贡献，我内心是很自豪的。”

——徐国敏(建筑工人)

体验留沪过年的温暖

徐家汇中心是徐家汇作为上海中央活动区打造世界级商圈的标杆项目，总建设规模近100万平方米。目前，高370米、总计70层的T2塔楼全面进入施工建设加速期，项目将在2023年全部建成。

“我今年过年没回老家，在上海过了个年”，来自安徽的徐国敏是徐家汇中心工地的木工，他和妻子、孩子都在上海打工，妻子从事餐饮行业工作，儿子是汽车销售。考虑到疫情期间，返乡核酸检测流程复杂，如果要隔离就更麻烦，于是，一家人决定在上海就地过年。

去年由于疫情，节后建筑工人回沪都比预期晚了很多，回到上海还进行了14天的隔离，施工进度受到严重的影响。今年春节，为了方便节后复工，公司鼓励大家留下来，不仅为留沪人员发放了新春大礼包，还有现金补贴。“给工人多发点钱，吃顿好的，安排好休息时间，让大家安心过年。”

心情放松防疫不放松

春节期间，在疫情防控方面，工地也一点都不能放松。工地主入口设在宜山路上，施工人员进入前还须经过人脸识别、随申码核验、体温测量等多道程序，每天开工前要按照指导规范做好个人防护。对于工人们的生活区域，如宿舍、公共过道、食堂等等，均加强消毒频次。每台人货梯内部都挂有详细的消毒记录本，记载着每天消

毒部位、时间和负责人；而工地内的食堂则主要提供套餐盒饭，让工人们分批次领取，避免集中用餐带来交叉感染隐患。

“以前年年都要回去，父母和兄弟姐妹都在老家。今年春节没有回去与家人团聚，就在大年三十那天通过视频给他们拜了个年。”

说起留沪过年，徐国敏眼里闪过了一丝失落。“过年还是要到农村过，每家每户都放烟花爆竹，串串门、打打牌、嗑瓜子聊聊天，热热闹闹的。”好在今年上海为留沪过年的务工人员提供了丰富的活动，徐国敏利用假期为数不多的几天休息时间，和老婆孩子在商圈逛了逛街，还去衡山电影院看了贺岁档《唐人街探案3》，好好放松了一下。

【写给家人们的话】

祝亲人们新年快乐！身体健康！万事如意！



“回头客”不断——“网红”七店掌门人是怎么做到的？



“作为区域经理，我有责任留在上海，管理好门店，让新春里每一位前来就餐的顾客都能开开心心地用餐。”

——罗玉鹏(餐饮企业营运区域经理)

做“回头客”生意才能长久

位于美罗城5楼的云海肴，春节期间照常营业。初五上午，营运区域经理罗玉鹏就早早来到餐厅，和过前的前几天一样，检查午市开业的准备情况。

过年期间，一到饭点，店里就没有了空位，顾客需要通过手机app取号，排队等候。罗玉鹏每天的常规工作就是保障门店的运营顺畅，其中包括检查卫生状况、备货和切配，及服务情况。“做餐饮服务不能忽视的一点就是要给顾客提供良好的用餐体验，就是俗话说的，做‘回头客’生意才能长久，如果我们准备工作不到位的话，顾客的就餐体验不好，就会流失客源，所以说我们的工作很重要的一部分是在前端，在服务中，在用心上。”

除了要负责7个门店的运营管理工作，罗玉鹏还要与华东地区三十家门店的物业做好场所管理对接，可以说是非常繁忙。今年春节，有部分员工回家过年了，人手的缺乏让店里的的工作量增加，家在四川凉山的他说：“作为区域经理，我有责任留在上海，管理好门店，让年里每一位前来就餐的顾客都能开开心心地用餐。”

欢度春节但防疫不能松

门店除了常规的测量体温、准备消毒液之外，员工必须要佩戴口罩，测温合格后才能上岗，同时员工在岗期间，为顾客服务时会尽量减少接触。除了堂食，餐厅春节期间外送单量也一如既往的多。对于前来取餐的骑手，门店也会测量体温，了解他们的健康状况。“虽然不能在抗击疫情的一线做贡献，但我也还是想方设法地去做好各种防疫工作，不给国家添乱。每个人都努力一点点，疫情就会更快地过去。”

一次锻炼自我的好经历

罗玉鹏今年留沪过年，不仅要抓店里的业绩，还要组织好留沪员工的工作生活。为服务人员提供好的工作条件，从而让大家在工作时把更多的精力放在为顾客服务上。罗玉鹏说，为此云海肴在过年期间，组织留沪员工一起在店里过年，吃饺子、下汤圆、涮火锅。这顿年夜饭由后厨的小伙伴一展身手，公司还准备了很丰富的年会活动奖品，让员工们过个实实在在的上海年。他说：“这次留在上海过年，对我个人而言也是一次锻炼自我、提升能力的好经历。”

【写给家人们的话】

“希望爸爸妈妈身体健康，儿子在外一切都很好。也想对妻子说，老婆你辛苦了，一个人带着孩子，谢谢你对我的宽容和理解，还有我们的宝贝女儿可爱又健康，这一切都是你的功劳，咱家全靠有你，我才能安心在外工作，新一年，我一定更加努力，为咱们的小家添砖加瓦。”

公司里最年轻的护理员：留沪照顾八旬阿婆

“如果说回家过年的话，我也是挂念着这边的事情，没有办法专心陪伴家人，我就想不如过完年以后再找个合适的时间回家。”

——王丽娟(护理员)

公司最年轻的护理员

来自安徽滁州定远县的王丽娟，是一家专业医疗照护服务公司——易得康的明星员工。1989年出生的她，是公司最年轻的护理员。大年初四一早，她照例带齐装备，踏上了去往颜阿婆家的路。

一提到小王今年过年期间每天都能到家里来，81岁的颜阿婆就高兴得合不拢嘴。大年三十那天，她盛情邀请王丽娟去她家吃年夜饭。刚开始，王丽娟对于去老人家中吃年夜饭有些顾虑，“我觉得年三十是他们一家团聚的时候，我去不合适。”但之后王丽娟接到了老人女儿的电话，诚心诚意地邀请，最后说道：“小王，真的，我们也希望你能来。”被老人一家的真心感动，王丽娟才答应下来。

“她就像我的家人一样”

12年前因脑梗导致偏瘫的颜阿婆，生活不

能自理，经过评估为半失能，王丽娟一周七天，每天上门照料，帮助老人做个人清洁、完成生活自理能力锻炼。这样的照顾，王丽娟已做了三年，经过她的照料，阿婆的腿脚明显比之前有力气，手臂也能摆动了。颜阿婆表示，王丽娟不仅负责任，对她也特别关心，知道她血糖高，王丽娟每天监督她吃药，帮她测血糖，提醒自己注意饮食。“她就像我的家人一样！”

尽管已有一段时间没有回老家看望12岁的儿子和家人，但今年王丽娟还是选择留沪过年。这一方面是担心疫情，要避免交叉感染。更重要的是回老家后，替代她来照顾在沪老人的人比较难找。王丽娟在公司担任小组长的职务，组长作为最基层的管理者，每天面对的是些琐碎，但不可说不重要的事情。每到过年过节的时候，组内的护理员需要请假回家，组员服务的老人就需要其他护理员替班，王丽娟就负责协调护理员、安排时间安排人，确保需要服务的老人都安排妥当，得到照护。

“如果说回家过年的话，我也是挂念着这边的事情。没有办法专心陪伴家人，我就想不如过完年以后再找个合适的时间回家。”

王丽娟忧心如果遇上突发情况，需要隔离十几天，照顾老人们会不方便。王丽娟的家人也表示支持她的决定，让她放宽心，如果哪天真

想家了再错峰回来，那个时候替代她的人就容易找了。

一个提升与一种锻炼

王丽娟说，公司今年为留沪员工准备了特别的政策和福利：前三天除了国家规定的三薪，还有额外奖励；今年的新春礼包是一张购物卡，由于众口难调，就直接让员工去线上挑选自己喜欢的东西。

提及过年期间留在上海除了工作还做了些啥，王丽娟说已经跟姐妹安排上，准备初五去看看豫园灯展。“来上海也有好几年了，之前从来没有好好逛过，偶然间看到豫园灯展的介绍，想要去走走。”王丽娟说，这几天大家一起逛街，晚上一起看电影，姐妹们一起过年也很有意思了。“因为姐妹们都在，就觉得很热闹，也很有过年的感觉。生活也要有仪式感，不要把每天过的都千篇一律。”

【写给家人们的话】

爸爸妈妈，祝你们牛年身体健康，一切顺利顺利！宝贝儿子，妈妈不在你的身边，你要自己努力学习，等过几天空了就回家，爱你们！



(综合“上海徐汇”整理报道)