

“沿着高速看中国”聚焦徐汇 用数字化破解超大城市治理难题

如何走出一条符合超大城市特点和规律的社会治理新路子？作为国家“互联网+政务服务”示范区、上海“一网统管”先行区，徐汇从群众需求和城市治理突出问题出发，围绕“高效办成一件事”、“高效处置一件事”，率先做出了“徐汇方案”。近日，“沿着高速看中国”主题宣传活动来到徐汇区行政服务中心。

为老百姓打造家门口的政务服务

下了班以后也能到政府办事吗？如果在徐汇，这个答案是肯定的！24小时自助服务大厅的大门不仅永远敞开，在徐汇的商圈、园区、社区还有无人政务大厅，因此，无论是老百姓，还是企业办事，都可以进行“自助办”。据了解，24小时自助服务大厅涵盖自助办理工作台、自助签注机和社保、医保自助终端等十大种类，终端能实现智能导办、人证核验、材料智审、自助文件等服务。

为强化智能化管理，提高城市管理标准，更多运用互联网、大数据等信息技术手段，提高城市科学化、精细化、智能化管理水平。徐汇区委常委、副区长俞林伟介绍说，作为全国首创规模化24小时自助政务服务，徐汇建立“1+13+X”的服务体系，即1个区中心，13个街镇事务受理服务中心和徐家汇商圈、漕河泾园区、建设银行网点、中国邮政网点等自助服务点，让企业群众在家门口享受无人政务服务大厅带来的便捷。

为了老百姓、企业到政府办事像“网购”一样方便。徐汇区通过打造指尖上的政务服务、率先落地人口库、法人库等六大基础数据



库，对政务数据的深度治理和共享应用，96%涉企审批事项实现全程网办，上线夜间施工等4个事项的“无人干预自动办理”，机器智能审核后当场可获办理结果。

在打造一体化的政务服务方面，徐汇实施审批“两集中”、受理“零差别”改革，由18位“全科医生型”的窗口人员实行无差别受理，让群众企业真正实现“跑一个窗、办所有事”。

智能化算法提高“一网统管”便利度

徐汇区内电表监测、烟感、裂缝监测、门禁等各类摄像头等22类23952个物联网感知设备运行得怎么样？在徐汇区城运中心“一网统

管”平台上，时时记录着各种设备的运行情况。

俞林伟表示，徐汇以全域标准化的物联网平台，接入区内包含，构建一体化、泛在化的感知网络，采用集中式控制管理派单流程，集成96个派单系统，以“高频+综合”为标准接入，通过统一的移动处置终端，与街镇管理屏、大厅指挥屏实现三屏联动，工作人员一屏进入、一键完成从发现、上报、接单、处置、结案的闭环管理，激活基层“大联勤、大联动”。

其实，“一网统管”已经深入到日常生活的方方面面。俞林伟说，“我们汇集救助、就业、助残、医保等事项2100余万条数据，打造民生画像，主动发现困难群众中‘沉默的少数’，推动社会救助服务事项跨部门、跨层级、跨区域联动处置，让困难群众实实在在获得



政府保障。此外，还动态评估机构服务能级，实现对全区老人服务全覆盖。”

此外，在“一网统管”平台上还汇聚徐汇235条马路近9000家沿街商铺的基本信息，这不仅为道路业态调整提供有效数据支撑，还为民生把控食品安全、跨门经营、垃圾分类等核心问题。俞林伟表示，要进一步疏解制度运行与技术赋能不相适应的应用堵点，以智能算法、派单系统等手段辅助治理资源的配置和调度，探索城市运行能计算、可编程。
(上海徐汇)

云医院架起“天路” 健康扶贫“智慧援藏”



徐汇区对口的萨迦县海拔高、自然条件差，社会经济发展相对滞后，西藏医疗卫生仍较落后。2020年5月，上海市徐汇区中心医院贵众互联网医院与西藏自治区萨迦县人民医院签约合作援建。

4月12日，为解决西藏当地一例疑难病例，徐汇区中心医院（复旦大学附属中山医院徐汇医院）与西藏基层医院举办了一场专病远程教学与互动。西藏萨迦县卫生服务中心相关负责人，及来自上海市徐汇区援藏医疗队的两位专家带领团队聆听了来自上海方面专家的意见。徐汇医院相关负责人以及云医院、血液科、信息科、教育科等职能科室共同参与。

在会诊平台上，上海徐汇医院团队与西藏萨迦的主治医生、患者及家属“面对面”。经过会诊，上海方面的专家给出了切实可行的检查、治疗建议，让在西藏的主治医生和患者家属心中有了底。“利用远程会

诊平台不到1个小时解决的问题，患者如果来上海，怕是两周时间也不够。”参与此次会诊的西藏医生感慨颇深，远程会诊的模式不仅大大节约人力物力，更为疑难重症患者争取了宝贵的时间，同时，远程会诊作为分级诊疗的重要推手，与上级医院形成上下联动机制，将有限的医疗资源最大化，也让健康扶贫更高效，一举多得。

利用“云医院”的远程医教平台进行远程会诊和远程直播教学，成为了“智慧援藏”模式中的一个亮点。自复旦大学附属中山医院徐汇医院“上海徐汇云医院”于2020年2月份成为上海首家获得互联网医院牌照的公立医院后，“云医院”就以最新信息化、物联网、智能技术为手段，以三级医疗健康团队为核心，提供“视频看医生”、“视频慢病管理”、“视频健康管理”的智慧医疗平台，“云医院”在萨迦县及下属乡镇的落地，让萨迦群众能借助现代科技手段方

便就诊，增强患者留在当地治疗的意愿，解决群众看病就医问题。两年间，远程医教平台不仅为西藏地区人民提供了更好的医疗服务，更为援藏工作带来了极大便利。

远程医疗平台不仅让患者可以和万里之外的专家“零距离”的交流，还能借助现代化信息技术，实现了专家“现场”同基层医院或帮扶医院的医务人员“面对面”交流，利用先进的技术实现数据信息的多角度、多元化呈现，开拓了教学模式，具有真实的现场感和传统教学的氛围。

近日，徐汇医院还对西藏萨迦县卫生服务中心、麻布加乡卫生院开展了远程医疗视频教学。徐汇医院血液科主任熊红主持，以《过敏性紫癜的诊断及治疗》为专题讲座，西藏萨迦县卫生服务中心、麻布加乡卫生院相关科室的多名医务人员参加了培训。而在徐汇医院现场同时也有20余名实习生和住培医师参加了会诊，这次别开生

面的讲座让在场的学生们受益匪浅。

远程视频教学培训不仅充分调动了医务人员的学习积极性，有效提高了参加培训人员的学习质量，也节约了人力物力，降低了成本，提高了工作效率，全新的模式也让全科方向的医学生们找到了毕业后教育的好途径。今后，复旦大学附属中山医院徐汇医院与西藏萨迦县卫生服务中心、麻布加乡卫生院仍将继续牵手，一如既往地努力把远程会诊、病例讨论，以及远程视频教育培训做好，真正实现医疗资源合理共享。

“远程医疗服务可以优化医疗资源配置，实现优质医疗资源下沉，有利于建立分级诊疗制度，解决群众看病就医问题。”成立于2015年的“上海徐汇云医院”至今，已在偏远贫困地区开设了800多个远程医疗点，切实担当健康扶贫使命，今年荣获中共中央国务院颁发的“全国脱贫攻坚先进集体”荣誉。
(上海徐汇)