

# 收好两份“上任礼”，牢记两点要求

## 街道党工委书记华洁蓉寄语新一届居委会成员

8月31日，天目西路街道2018年换届选举总结大会在街道一楼会议室召开，新一届的12家居委会班子成员们在这场“岗前培训”上不仅明确了自己的“应知应会”，还得到街道精心准备的“两份大礼”。

一份是居委会的“特别法人身份证”，这是民政部统一颁发的“社会信用代码证书”，这也意味着，从这一届起，居委会拥有了“特别法人身份”，可依法开展履行职能所需要的民事活动。

第二份是居民区治理情况的调研报告。

今年上半年，街道对12个居委会、27小区的治理情况进行了全面调研，梳理出了“四份清单”，目的就是让新一届居委会快速了解社区情况，让工作更有方向。

党工委书记华洁蓉在总结中指出，天目西路街道圆满完成此次换届选举工作，是所有同志们共同努力的成果：一是上下贯通、众志成城的作风，体现了天目西的团队精神。二是以贯穿全程的分类指导，体现了天目西的精细态度。三是充分发挥党总支的领导核心作用，体现了居民区的动员能力。

她对新任居委会班子提出两点要求，首先要处理好三对关系，迅速适应新岗位。

她说：“处理好8小时以内与8小时以外的关系，居民区工作是一份特殊的工作，要怀着感情，用情用心工作，这是对居民信任的反馈和感恩；处理好协助行政事务与服务居民的关系，希望新一届居委会干部能快速了解社区情况，把群众的‘需求’转化为今后三年的工作思路；处理好传统方法与与时俱进的关系，在继承好‘心要热、嘴要甜、腿要勤、头要冷’的‘小巷总理’优良工作传统的基础上，以创

新方法在线上线下更好地服务群众。”

此外，她还要求，居委会班子成员要树立三种形象，展示天目西的形象，这其中包括：提升个人形象，新一届居委会成员要注意个人形象，维护好居委会形象，不管能力强弱、阅历深浅，都要以强烈的责任心，在岗位上尽好责、干好事；提升办公形象，要打造居委会新的硬件形象、环境形象，要召开专题会议，明确各项纪律要求，带好头，开好局；提升居委会形象。要以积极作为、敢于作为的精神状态，用好“自治金”项目，把群众凝聚起来、带动起来。（自治办）

### 编者按：

在新上任的居委主任中，有两位特别有代表性。来自安源居民区的刘玉刚，是全街道最年轻的居委主任；还有一位是卓悦居居民区的陈洁，是资深社区工作者。近日，记者走访了他们，了解他们当选背后的故事，寻找他们深受居民支持的答案。

## 24岁小伙当选街道最年轻居委主任

记者 吴佳逸

在8月18日居委换届选举中，安源居民区选出了大家心目中的居委主任——刘玉刚。他出生于1994年，今年才24岁，是天目西路街道乃至静安区最年轻的居委主任。

记者拿到材料后发现，刘玉刚在大学里学的是机械专业，毕业后在昆山工作，当选居委主任前是一名程序员，他的履历实在和社区工作八竿子打不着。见到刘玉刚本人之后，记者感到，他回答问题时话很少，是个十分羞涩腼腆的人。

这样的小伙子是怎么会成为居委主任的呢？记者带着疑问深入地采访了安源居委会党总支书记唐红桃和安源居民区的居民。

### 领路人竟是岳父岳母

和其他年轻人不同，刘玉刚对居委会是很熟悉的，而这份了解是源于他的岳父岳母。

他的岳父黄洪明、岳母袁菊美都是安源小区的居民，他们不仅是楼组长，还在社区做了多年志愿者。每天早晨，岳父岳母在路口做交通志愿者，到了傍晚，他们又到楼下担任垃圾分类的志愿者，周末生活在此的刘玉刚只要有空也会参与其中，久而久之，刘玉刚就对社区工作建立了最初的认识，“我觉得社区工作讲奉献，也能锻炼人。”

今年上半年，考虑到8月居委会要换届

选举，居委主任的人选也面临调整，居委会上下包括志愿者都在物色新人选，大家思路很一致，老同志总要退休的，希望找一个有知识、品德高尚的年轻人来担此重任。

居委会唐书记第一时间想到了刘玉刚，为此，她观察了刘玉刚很久，觉得他人品、家教各方面都过关，于是，唐书记把刘玉刚请来，问他，你热爱社区吗？愿意来居委会工作吗？刘玉刚回答，我热爱，社区工作我不太懂，但可以学嘛！唐书记感到，小伙子很实在，很质朴，再结合小刘岳父母一贯以来支持社区工作的表现，居民们都赞他是“家风好、根正苗红”，于是，唐书记便把刘玉刚的情况上报给了街道，街道经审核，最终确定其候选人的身份。

### 老法师扶一程领一程

8月居委选举时，刘玉刚众望所归，当选居委主任一职，24岁的“小巷总理”就此上岗，居民们都感到“眼前一亮”。

刘玉刚刚上任没几天，他所在楼的两位居民就因走廊里花盆摆放的问题争吵了起来，虽然居委干部进行了调解，但其中一位居民还是气不过，晚上8点多来到刘玉刚家中，大倒苦水，一直说到10点多才走，刘玉刚和他的岳父母不停劝解她，但更多的，还是耐心听这位居民诉说，临走前，居民对刘玉刚说：“谢谢你听我说这么多，我说出来心里舒坦多了。”



刘玉刚(左)和他的岳父岳母

了。”

刘玉刚感到，做社区工作，倾听很重要，居委会如果能成为居民们倒苦水的地方，那也是居民对居委会信任的一种体现。

选举前不久才从原来岗位上离职，对于社区工作，新官上任的他边做边学，幸好居委

会的老干部、老法师们不管大事小事都带着他一起干，这一切，都让刘玉刚成长得特别快。上任不到一个月，他对写信息、编辑微信公众号等工作已能独当一面，这让唐书记也倍感欣慰，她告诉记者：“小刘肯动脑筋，肯干会干，看来自己没选错人！”

## 从社区活动的参与者到组织者

### 卓悦居居委主任一年组织30多场邻里活动

记者 吴佳逸

和刘玉刚这个“空降兵”不同，陈洁已在卓悦居居委会工作了3年多，但起初，她也和大多数年轻人一样，并不知道居委会在哪里，也不知道居委会具体是做什么的。而说起她与居委会的结缘，得从六年前说起了。

2012年，家住卓悦居小区的全职妈妈陈洁带着女儿和老公一起参加了一个街道主办的社区运动会，在这个活动上，陈洁认识了当时卓悦居居委会的几位居委干部。翌年，街道再次办运动会，陈洁又携全家参加，一来二去的，陈洁和卓悦居居委会的干部们成了朋友，平时见到了总会互相关心一下。

到了2015年，陈洁的女儿上了小学，陈

洁忽然多出了许多空余时间，就在此时，居委会党总支书记李翠萍找到她，对她说：“看你这么关心社区活动，不如来居委会工作，发挥发挥余热吧！”陈洁心想，反正居委会就在本小区，离家又近，那就去体验一下吧！于是，陈洁来到了居委会上班。上班后，陈洁发现，金峰小区和卓悦居西区的自治工作已经井然有序，但卓悦居东区，也就是陈洁自己居住的小区，在自治方面还缺乏凝聚力，为此她希望能做点什么来改变这一现状。

于是，陈洁结合自己作为一位居民和妈妈的需求出发，提议开展亲子活动来增强居民的凝聚力。她对李书记说：“现在的家庭都以孩子为中心，孩子一来，全家都会来，我自己也是这样被吸引到居委会来的呀。”



陈洁在邻里活动上，带领小朋友一起做游戏

说干就干，从2015年至今，卓悦居居委会开展的活动每年都不少于30场，其中一半是亲子活动，内容涵盖面也相当广，动静皆宜，深受居民喜爱。在这过程中，居委会凝聚了一批妈妈志愿者，由此诞生了卓悦居居民区的自治品牌“妈妈议事团”。陈洁对记者说：“有时候活动开始前，请的老师突然告假，

我就要充当临时讲师，为此我练就了‘十八般武艺’，剪纸、插花、简单烘焙样样都会！”

在这次居委换届改选中，陈洁成为了新一届卓悦居居委会的主任，她并未满足，而是期许未来，可以做得更好，“总之，我希望居委会办的活动可以让更多小区里的孩子参加，全民参与，每个孩子都能有收获！”。