



扫描二维码
关注“社区晨报”
官方微信公众号



用好分类治理绣花针 助力社区精细化治理

“新时代上海社区工作法论坛暨社区分类治理研讨会”在天目西路街道举行

本期导读

全景

汇民心、重提升、促发展
打造品质“添睦家”

>>>P02

身边

街道“阳光家园”举办
欢庆元旦联欢活动

>>>P03

楼宇

借鉴“他山之石”
提升党务工作能效

>>>P04

邻里

“感恩心”把他留在社区
“成就感”让他不断前行

>>>P05

资讯

上海新版社会保障卡
换发通知

>>>P06

周到

天目西市民健身房升级了!
赶紧来打卡

>>>P07



上海市民政局副局长王桢发言



静安区委常委、副区长刘健发言

静安区全年社区分析 已达 20 万户

静安一直走在全市精细化治理的前沿。2017年,区民政局研发了“社区分析工具”,助力社区精细治理。通过资料搜集、数据统计、分类归纳、方案实施、效果评价这五个步骤贯穿社区了解、回应、评价的全过程,不仅画出社区肖像,把脉社区问题,更是将关注点从个体需求转向公共议题、从解决个体需求转向寻找最优方式解决群体需求,从而提升社区治理的效能。据悉静安区全年社区分析的数据量已达到20万户,覆盖全区实有户数的50%。

上海市民政局副局长王桢在讲话中,对静安区的探索给予肯定,并对进一步推进社区精细化治理提出了三点期望:

第一,推进精细治理,要顺应发展变化。针对上海日益多元多样的社区需求、社区问题,要通过分类治理,积极探索,把握规律,固化成效。第二,推进精细治理,要聚焦关键环节。要找准居民需求和社区问题,找对治理方法和治理工具,落实精准化部门指导和支撑保障,从而实现为民服务有依据、资源配置有导向、基层治理有方法。第三,推进精细治理,要统筹协调推进。要兼顾社区共性和个性,实施“一居一特”“一居一策”;要做好顶层统筹、理念引导,尊重基层首创,百花齐放;要做好典型引领,支撑补齐短板,提升全市居村整体水平。

静安区委常委、副区长刘健在讲话中表示,“感知”“解决”“放心中”是习近平总书记在上海调研考察讲话中给予社区工作的三个关键词。“感知”是社区了解、“解决”是社区回应、“放心中”则是社区评价。良好的感知才能带来精准的解决,精准的解决才能取得群众的信任,有了信任才能换来幸福的感知度。这样的正循环,正是新静安

当前探索的方向。上海市社会工作协会会长、华东理工大学社会工作与社会政策研究院副院长范斌教授作了《社会治理有效单元的生产与再生产》的主旨报告。静安区民政局副局长黄蓓华介绍了《社区分析工具》的应用实践经验。

天目西“四步行动闭环” 回应居民需求

天目西路街道是静安各街镇中创新使用社区分析工具的代表之一,立足于社区规模、社区形态、社区资源和治理基础,开始了社区分类治理的实践探索。天目西路街道将“工具”个性化使用,以小区住宅类型为分类,以住宅小区为治理单元、以分层比例抽样为方法,开展了一次精细调研,形成了“四份清单”——资源清单、服务清单、需求清单和治理清单,并进行了“快速回应”,形成了行动的闭环。

天目西路街道党工委书记华洁蓉,在论坛上分享了“社区分类治理四步工作法”,在社区治理中引入“中医诊疗”的思想,提出:治理目标从追求“社区突变”向“社区渐变”转化,治理理念从化解“社区问题”向“正向循环”引导,治理手段从“行政化、粗放型”向“科学化、精细型”转变,行动方法上形成了“全岗接待-社区分析-精准回应-正向引导”四步行动闭环。通过挂号+问诊+治疗+预防,既综合施治解决社区问题,也要从源头上改善社区土壤,形成正循环。

不同的社区,有不同的治理单元,也有不同的分类标准。一系列的实践,必定迎来思想的碰撞。黄浦区五里桥街道党工委书记沈永兵分享了“街区共同体治理”的精彩实践;长宁区虹桥街道荣华居民区党总支书记盛弘讲述了“国际社区的融工作法”。

最后的圆桌论坛环节,由上海市委党校社

会学教授何海兵主持,市民政局基政处处长章淑萍、静安区民政局副局长黄蓓华、嘉定区社建办科长徐晓菁、人民网上海频道总经理金煜纯担任嘉宾。在发言中,嘉宾们各抒己见,观点鲜明,引发了与会代表们的进一步思考。

社区问题因社区形态不同、居住人群各异,会让社区治理存在“共性”,也存在“个性”。在分类治理的实施过程中,对于“类”的把握非常重要,需要更多的智慧、更多的探索,也给天目西的社区治理工作提出了新要求、新目标。

期待更多上海社区治理新故事的出现,天目西路街道将不断汲取各方的宝贵经验和做法,在未来的社区精细化治理中,探索新思路、新方法,从而形成更加成熟和创新的社区治理“天目西模式”。

(自治办)



会议现场



圆桌讨论