

“感恩心”把他留在社区 “成就感”让他不断前行

华新居民区这位居委主任不爱江山爱社区

□记者 吴佳逸

“这里的老人是看着我长大的，我理应怀着感恩的心回报他们。”说这话的是华新居民区的居委主任李军。初见李军，很难想象这位不苟言笑的中年男人是社区的当家人，他能管好社区里的家长里短、婆婆妈妈？当打开话匣子后，不难发现，一个对社区心怀赤诚、对老邻居心怀感激、对受助者心怀无私的形象便立体了起来。

钢铁汉子 vs 婆婆妈妈

李军是去年8月上任的新一届居委主任，但在此之前，他已与社区结缘多年。李军曾是一名国企管理人员，担任过团委书记、工会主席、办公室主任等职，几年前，他面临人员分流，企业对他的工作岗位也有了新安排，可李军却没有听从企业的安排，而是听从了自己的内心，他感到自己还年轻，还想出来闯一闯，便毅然辞职。此后，他在其他公司任职，但只要有空就经常来华新居委会帮忙，他回忆道：“有一年居委会给老年人办卡，我就在居委会搭了两个办公桌，前前后后忙了两个月，终于把卡都发给老人们了。”就这样，李军以社区志愿者的身份在居委会帮忙，这一帮就是好几年，记者好奇动力何在？李军还是那句话：“我在这片土地上住了四十多年了，这



李军和居民交流

些老人都是看着我长大的，我现在帮帮他们不是应该的吗？”

直到去年，居委会面临改选，华新居民区党总支书记王燕支持他来参选，他也正有此意，8月换届选举时，他当选为华新居民区的居委主任。参选时，社区居民都看中他曾经国企管理的工作经验，觉得能管好企业的人定能管好社区，听到这些，李军也有自己的感悟：“企业管理、社区管理，都是对人的管理，但我现在感觉，社区管理面对的是更鲜活的人，工作的自由度也更大一些，有时候也需要突破、创新，才能做好工作。”

偶有误会 vs 一心为民

虽然上任才短短几个月，李军已摸索出了一些新的工作方法。华新居民区共有82位低保人员，这是天目西路街道范围内低保人数最多的居民区了，面对低保人员，李军想着的是，如何才能切实地帮助他们。

刚上任时，有些低保人员朝着李军吼：“以前一年的医药费可以攒着一起报销，现在非要三个月一报，凭什么？是不是你在为难我？”李军只能晓之以理动之以情地解释：“是政策变了，我以后一定及时通知你。”李



李军(右)在巡逻中

军发现，政策有变动，信息不对称，才导致矛盾发生。去年11月，李军给低保人员开设了一个微信群，他作为群主，及时发布相关通知，“这下有新通知，我群里说一说，大家回复一下就可以了，省得我一个个通知，有时还会漏了。”李军为自己的新举措暗暗高兴，可也有人给他泼冷水：“你把低保人员都聚在一起，到时候人多口杂，别给自己惹麻烦了！”李军却不以为然：“只要能真正帮助他们，我才不怕什么麻烦。”

微信群成立至今，已有30多名成员，这离低保人员的总人数还有距离，李军还在努力中，但他已尝到甜头了：“我一有机会就在群里和他们宣传政策，他们也体会到，现在各种制度是越来越严格，就明白不是有人刻意为难他们，那些曾朝我吼的人，很多还和我成为了朋友，我还真的特别有成就感！”

微改造“一箭四雕” 一条健身步道解了多重烦恼



居民们在“健身步道故事长廊”上漫步

在蕃瓜弄小区，有一条刚刚落成的红色塑胶步道引人注目，步道的一边是蕃瓜弄小区的历史沿革图，另一边，一排新建的绿化带生机勃勃。步道内，还设计了可供老人休憩的位置，十分贴心。这就是蕃瓜弄小区的“微改造”项目——“健身步道故事长廊”。这一项目可谓“一箭四雕”，既让出了生命通道，又满足了步行安全，还诞生了健身步道，有了休憩场所。这是蕃瓜弄历史的新篇章，让居民有了新的获得感。

好项目背后有好故事，让我们来了解下“健身步道故事长廊”的缘起缘落吧。

蕃瓜弄小区是一个老式小区，拥挤的构造让小区内停车困难。在未改造之前，这里随意停放着小区内的机动车，有时候停车人的“不讲究”，让机动车占用了公共通道，既激发邻里间的矛盾，又存在安全隐患。为此，蕃瓜弄居民区党总支书记和居委会主任没少费心。

2018年7月，毗邻小区的商务楼失火，事件过后，居委会、居民、业委会都陷入了深深的思考，蕃瓜弄小区目前缺少一条生命通道，存在安全隐患。

蕃瓜弄居委会为此召集居民代表、业委会成员先后开了多次会议，征求居民、业委会的多方意见，并集思广益，最后形成了“把蕃瓜弄东面靠墙乱停车的区域改建成一条‘健康步道’”的方案。

但居委会的力量和资金毕竟有限，蕃瓜弄立即向街道自治办提出申请，街道运用自治金这一统筹经费，帮助蕃瓜弄小区的居民们实现了愿望。

不久后，健康步道的施工工程顺利启动，微信公众号“掌心汇”和居委会公告栏上也出了相关告示。



施工中的步道

居民们对于这样自己当家作主又公开透明的项目非常有感触。他们说：“健康步道是我们自己一步步参与的，步道凝聚了我们的心血，看着它落成，真正感觉到自己是社区的主人翁。”

发动居民参与自治，居委会感到，这样一来，在工作时，遇到的阻力就小，居民们更愿意主动去开展实施。而精准聚焦问题，对居民诉求的快速回应，又进一步树立了居委会的良好形象。实事虽小，但办在了群众心里，群众对居民区、对社区的认同感也在加深，逐渐形成了良性互动和正向循环，这样的改变也是开展自治工作的初衷。

(自治办)

纠错有奖 欢迎大家来做“啄木鸟”

为提高报纸出版质量，本报特开通纠错渠道。如果您在阅读本期《社区晨报》时发现任何差错，可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言，将您发现的差错发送给我们（注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节，也可以直接发送报纸截图）。

如果您纠错正确，就可获得一份由报社特别准备的小礼品。另外，每月纠错最多、正确率最高的“啄木鸟”，还将获得最高200元的额外奖励。报纸纠错时限为正式出版后两周内（以出报日期为准）。

本期致谢名单：任庆捷、朱艳虹、张文校、严继良、杨保飞、沈振远、沈文成、唐金虎、周令上、马成中、杨兴华、星空彼岸（网名）



扫描二维码关注“上海社区发布”

看自治“益生菌”效应如何让社区升温

□陈洁(卓悦居居委会)

卓悦居居民区成立于2010年，是全新的高档的商品房小区，成立之初，可以用三个形容词：冷淡、冷漠、冷清。

居民来自五湖四海，邻里之间互不相识，相处很冷淡，对待社区公共事务更是冷漠。居民对居委会的认知度很低，居委会经常是冷冷清清的。

近100个家庭走向社区

如何让这样一个“高冷”的社区变暖？那是因为他们的社区自治产生了“益生菌”效应。

在这样的社区，貌似居民没有什么物质改善的需求，那么就创造其他需求。通过社区分析，他们发现社区孩子多，年轻妈妈也多。

结合这个特点，在居委会邀请了一些年轻妈妈们建立了亲子营，一起设计和举办了一系列符合当下妈妈们热切需求的高品质活动，整整一年办了25场亲子活动。

亲子营从刚成立的20个家庭增加到了近100个家庭。

2017年卓悦居居委会从中挑选出12名骨干成员成立了妈妈议事会，通过线上和线下两种渠道，每月召开例会，参与社区矛盾调解，垃圾分类，业委会等事务。

2018年，他们创建了卓悦雅致风采团，进一步提升妈妈们的文化素养。项目滚动式的推进，很大程度上扩大了社区中青年群体的社区参与。

居民有时会开玩笑地和他们说：“你们不是太空，想出那么多活动，累不累呀！”

说真的：很累！然而，所有的付出都是有收获的。中青年群体参与社区事务的热情得到了空前的提高。

“益生菌”效应正在产生意想不到的变化：2018年是卓悦居正能量集中爆发的一年，也是令人感动的一年。

年轻人成自治新力量

妈妈议事会组建剪纸社，她们把在雅致风采团上学到的技能反馈给社区，每月义务教社区内的老年人剪纸，让社区的老年人感受到了来自年轻人的精神关爱。

培育小小美丽维护队新团队，卓悦居有

一支以老年人志愿者为主的美丽维护队，由于暑假，天气很热，他们建议暂停7、8月份的巡逻工作，妈妈议事会的成员知道了这事以后就和居委会商量，说美丽家园维护是大家的事，这两个月由她们来负责。

她们自己安排好值班表，每天两个妈妈带着两个放暑假的娃，开始了每日一小时沿着社区地图进行巡逻工作，及时发现、上报和解决小区内外的各种问题，维护好美丽家园的成果，让孩子从小建立参与社区事务和志愿者的意识。也许她们还没有意识到，但这是为社区储备自治新力量呀。

进博会上，居民区要负责轨道安全站点守护的志愿者工作，可是2个站点，2小时一岗，一天13个小时就需要24人次的轮岗，一直需要持续45天，这样的工作强度让他们在调配安排志愿者人员中显得捉襟见肘，当他们在微信公众号“掌心汇”上招募的时候，意想不到的事发生了，社区里的年轻人都纷纷前来报名，说：“这么长的时间，都是老年人当志愿者怎么行，让我们年轻人也来出份力！”

这16名青年人的加入，大大提高了站点守护工作的热情，那些本来有些犹豫迟疑的退休居民，说：她们年轻人又要做生意又要带孩子很不容易的，她们都参加志愿者服务，我们更应该参与，家园守护都是我们大家的事”。

就这样，卓悦居社区一共有65名社区居民参与此次进博会的志愿者服务中，而他们的精细化服务和热情周到的态度，受到了社会各界的高度赞美。

虽然卓悦居居委会工作人员只有8个人，但是他们的身后站着的是老中青三代一群人，也正是这样一种“益生菌”效应，越来越多的人，尤其是中青年群体参与到了社区事务中来，让社区黏性越来越大，温度越来越暖。



卓悦亲子营活动