

2019年2月27日

本期 8 版 总第 88 期

下期出版:3月27日



扫描二维码  
关注“老闻北周到”

# 天目西社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



天目西路街道党工委、办事处 联合出版

## 普善居委会主任徐招芳入选 “2018 上海社区发布十大年度人物”

□记者 吴佳逸

去年年底,《社区晨报》开展了“2018 上海社区发布十大年度人物”评选活动,并在微信公众号“上海社区发布”上作了展示,发起了网络投票,候选的20位社区人物都来自最基层的社区,有物业经理、社区民警、社区医生、居委主任等。经过十多天的网络投票,来自天目西路街道普善居民区的居委主任徐招芳最终当选“2018 上海社区发布十大年度人物”。

今年1月下旬,这10位社区人物来到社区晨报社领取奖杯,还发表了获奖感言。2月3日,《新闻晨报》上刊登了社

区人物专版,详细介绍了这10位“社区人物”。

在颁奖现场,徐招芳的获奖感言是这么说的:“我从2000年到社区工作,至今已第19个年头了。在社区工作那么多年,体会也是比较深的,这也是我最后一届居委会工作,人家一听你这个主任怎么这么大岁数了还在岗工作,这也是领导信任、居民认可的结果,说明我在社区这么多年的付出没有白白的浪费。作为我来说,既然是最后一届,回去以后更要用心、用情地工作,并且带好新人,发挥自己的表率作用。”

接下来,让我们一起来回顾一下徐招芳的精彩事迹。



《社区晨报》新闻总监为徐招芳颁奖

## 居民连存折都交给她保管 普善有位“徐阿姨” 居民们有事都找她

□记者 吴佳逸

在普善居民区,有位徐招芳阿姨可谓无人不知无人不晓,今年66岁的她已在这里住了40多年,在居委会工作也有整整18年了。在近期居委换届选举中,徐阿姨再次连任居委主任,这已是她当主任的第12个年头了。

2016年,在居民区党总支引领下,以徐阿姨为核心,成立了“徐阿姨为老工作室”,每个月,工作室都会为小区里的老人们组织专题活动,到了今年,又更名为“徐阿姨工作室”,包含的内容更广泛了,结合小区志愿者和社工力量,整合资源,更加专业地为社区居民服务。

### 一个偶然 成了居民区的“当家人”

说到从事社区工作,徐阿姨可谓是阴差阳错。早年徐阿姨是位点心师,但上世纪90年代的下岗潮让徐阿姨失去了工作,迫于无奈,徐阿姨在小区里摆起了早餐摊,靠着辛勤劳动维持生计。2000年的一天,居委会的一位干部对徐阿姨说,来居委会工作吧,因为就在自己的小区里工作,还能照顾到家里,徐阿姨也没管居委会的工作是做什么就欣然答应了。

其实徐阿姨在工厂里时就是党员,还担任后勤管理员和班长,来到居委会后,面对琐碎又繁杂的工作,徐阿姨迎难而上,本着“分工不分家”的原则,勤恳工作,一空下来就在居民区里“兜来兜去”,为的就是掌握社情民意的第一手资料。加上徐阿姨本来就住在普



徐招芳在工作中

善小区,有着得天独厚的群众基础,所以这么多年来,居民们无论遇到大事还是小事都会习惯性地来找徐阿姨帮忙解决。

### 一只保险箱 锁住乱如麻的纠葛

虽说成立了工作室,徐阿姨手下也有了一支

队伍,集合了调解、摄影、医疗咨询等各类人才,但徐阿姨最常处理,最得心应手的,还是那些家长里短、鸡毛蒜皮的小事。

聊起工作,她打开了居委会一角的保险箱,拿出了里面的一本存折和5200元钱。

存折的主人是一位老阿婆,她有三个子女,原本,这本存折是在小儿子那里,可是小儿子爱搓麻将,引发了他两位姐姐的不满,担

心他把这些钱都输光了,毕竟母亲没有劳保,存折里是她的毕生积蓄,也是她的养老钱,于是姐姐们想把存折拿来自己保管,三人吵到了居委会。

徐阿姨接待了他们,召集工作室的调解主任、志愿者等人和当事人一起开了好几次会,儿子有儿子的想法,女儿有女儿的坚持,大家相互不信任,调解一时陷入僵局,在推翻了多个方案后,最终的解决方案是把这本存折放在居委会的保险箱里,三人各自尽到赡养母亲的义务,待母亲要用钱时,再来居委会取用。

三个子女都感到,居委会是值得信赖的地方,可以接受!此后这家人终于相安无事,天下太平了。

5200元的纠纷来自于房东和房客。有位居民把自己的房子借给了房客,两个月房租也收了,竟不知何故反悔了,对着房客大吵大闹要他搬走,还要把钱退给他,房客自然不可能说走就走,两人便吵到了居委会,徐阿姨先批评教育了房东:“既然签了租赁合同,拿了房租就不是说搬就搬的!”然后又用了相同的办法,让房客把5200元房租交给居委会,放进保险箱,待两个月住满后,居委会会把钱交给房东,如果房客中途找到其他住处了,房租就酌情扣除,交给房东。如此以理服人,房东也无话可说了。

徐阿姨感叹,居委会就是做个见证,有了这个居民信任的“第三方”,许多矛盾迎刃而解了。

>>>更多“社区人物”获奖事迹详见8版