

老马识途 刚柔并济

访铁路新村居委会主任马钧

□记者 吴佳逸

上一期，本报介绍了华新居委会的李军主任，读者反响热烈。可见以李军为代表的居委会主任，也体现了社区自治的新面貌。这期，本报聚焦铁路新村居委会的马钧主任，老马是土生土长的“铁新人”，老邻居们都买他的面子，但作为居民区的当家人，光“面子”还不够，且看马主任是怎样在社区扮演好抢修队队长、定海神针、老娘舅这几个角色的。

老小区的“抢修队队长”

2018年9月的一天，马钧一上班就被一群居民围了起来。“马主任啊，你要为民做主啊，万一出人命可不得了！”原来，那几天因为季节变化风大雨多，普铁新村53号房顶的瓦片部分脱落，屋顶边缘破了一个大洞，情况非常紧急。

听到这样的情况，马钧赶紧联系申鹭物业的杨经理，并安排居委干部做好来往居民的警示、疏散工作。杨经理到场后，第一时间进行了评估，在他了解全部情况后给大家吃了一颗“定心丸”：“屋顶可以修缮好，但完全修好要搭脚手架，需要一定时间。”

在拉好警戒带、疏散居民之后，随着砰的一声，那块“放飞自我”的瓦片被清理了，围观的居民也松了一口气，纷纷对居委、物业的快速反应点赞。

虽然危机暂时解除了，但警戒带还是始终拉着，以提醒居民们注意安全。同时，为了彻底解决这个问题，马钧持续跟进，多次与申鹭物业联系，了解施工安排情况。2018年10月8日一早，施工队在53号安装脚手架，居委干部全程跟进，协助施工队做好居民的疏散、引导工作。

当天下午，施工队便完成了屋顶的维修，解决了这一居民最急、最忧、最愁的问题，确保了小区的安全稳定。

作为一个老小区，这样的“抢修任务”就像是家常便饭，马主任就像是一个“抢修队队长”，总是出现在每一个第一现场。为了更好地为居民服务，马主任的工作手机是24小时开机的，有一个深夜，有居民打马钧手机，诉说楼上居民家中管道严重漏水，使得他家厨房的天花板都开始脱落了，彼时是夜间23



受助居民向马钧送来锦旗

点，马钧二话没说就来到了这位居民家中查看情况，由于楼上是租户，马主任让租客立即拨打房东电话，马主任向房东阐释事情经过，协调赔偿事宜，房东当即也表态可以进行赔偿，楼下的居民也表示满意，待马主任回到家中，已是第二天凌晨1点多了。

马钧的妻子有时候也会调侃他：“你总是随叫随到，累不累啊？”但更多的时候，家人还是对马钧予以支持。对此，马钧也是十分坚定：“要么不做，要做就不要埋怨。”

居民心中的定海神针

“心系百姓，造福群众”，一面看似寻常的锦旗背后，是一份迟到了7年的圆满。2018年5月的一天，锦福公寓一位居民小林（化名）心急如焚地找到居委会，她说她7年前在上海火车站南广场的草丛中捡到一名女婴，联系警方后因无人认领便一直抱回家养着，此后，这个女孩在民办幼儿园就读，没有

遇到任何阻碍，小林夫妇也疏忽了办收养手续，但在最近小学报名过程中，女孩没有户口就意味着无法入学，小林这才意识到问题的严重性！

马钧听了之后，也感到一系列手续并非一朝一夕能完成，而孩子的入学又迫在眉睫！但他马上理清思路，对小林说：“我建议你，就算孩子晚一年上学，都要把收养、户口这些手续办下来，这才是真正对她负责！”

面对繁琐的手续，小林夫妇完全没了方向，此后的日子里，马钧为他们奔走操办，向有关部门证明小林夫妇的户籍所在地、无子女等事实。功夫不负有心人，相关手续很快就办下来了，女孩上学也没有耽误，顺利在9月入学。开学前夕，小林特意制作了锦旗，送到了马钧的手上，以示感谢。

居委干部赖晓芸对记者说：“在我心中，马主任就是一个很有担当和魄力的人，他的年纪也的确是我们许多干部的父辈的年纪，他在工作中，有时也真的像个父亲一样，



马钧在工作中

关爱社区里的弱势群体。”

老娘舅、老舅妈一起上

打开居委会的电脑，里面有不少马钧和社区老人在一起的照片，老人多，这是老小区的真实写照，也是居委干部们的工作重点。不久前，一位老人来到居委会，控诉她媳妇不给她烧饭吃，说着说着还痛哭了起来，马钧见状便安慰老人“不要哭”，随即又把老人的媳妇叫来问了个究竟，媳妇解释自己是买菜去了，烧菜晚了，并没有不烧饭给婆婆吃，老人也忙表示理解，最后婆媳二人手牵着手走出了居委会，马钧也跟随把他们一同送了回去。

调解家长里短，每个居委干部都有着的一套办法，马钧对记者谈了自己的经验：“我先看居民们的情绪反应，情绪不好的，哭哭啼啼的，那先稳定他情绪，不能让他带着情绪说事。”

据赖晓芸向记者透露：“马钧给居民调解矛盾，有时候还会带着自己的妻子一起去，夫妻二人一起劝，效果事半功倍，可以说，马钧能这么全心全意为社区服务，绝对离不开家人的支持。”而当记者向马钧求证此事，让他谈谈感想时，他只是笑笑说：“家人帮忙，这是很平常的事嘛，不足挂齿！”

天目人家

贫民屋里走出来的沪剧小王子

□记者 吴佳逸

在中华新路上的一个小弄堂里，住着刚上初中的王涓臻和他的妈妈、外婆和外公，12平方米的房间里住着四口人，王涓臻的课桌是家中的缝纫机，家中除了家具之外便只剩下一条窄窄的走道。住房面积小，还不是这个四口之家唯一的难题，几年前，王涓臻的外婆杨佩芬罹患癌症，去年，王涓臻的外公又患重病，短短几个月内连开三刀，目前一只眼睛已失明……

但生活的乌云并未给这个家庭增添一丝阴霾，在居委会和街道多年来的关心下，王涓臻品学兼优，还会唱沪剧，作为街道团委帮困结对的青少年，他一直对自己高标准严要求，是学校里、社区里有名的沪剧小王子。杨佩芬患病后，依然关心社区事，关爱着小区里更弱势的老人们。

品学兼优 酷爱沪剧

来到王涓臻家中，映入眼帘的便是整整一墙壁的奖状，这上面记录着他从小学一年级至今获得的全部荣誉，奖状上“小标兵”“艺术之星”“小明星”等称号也见证着他一步一个脚印的成长，杨佩芬笑言，刚过去的这个学期得的奖状已经放不下了，要换一些下来才行。除了奖状，王涓臻还用自已的表现作为家里添置了许多物品，杨佩芬自豪地对记者说：“家里的



沪剧表演现场



家中的“奖状墙”

台灯、床、拍立得都是王涓臻比赛、表演获得的奖品，谢谢老师们对他的肯定！”

王涓臻是上海戏剧学院附属静安学校初中预备班的一名学生。去年，他以沪剧特长考入学校的特长生班。他学习沪剧多年，终于走上了更大更专业的舞台。王涓臻7岁时，一个偶然的机会，他的外公在电台里听说了上海沪剧院有个沪语训练营，外公外婆一商量，感到现在的上海小囡上海话都说不标准是很可惜

的，如果能让孩子既学会一口纯正上海话，又学会沪剧，也是对传统文化很好的传承！此后，全家人又开会讨论，大家觉得，虽然家中不富裕，但学一门艺术陶冶情操还是很重要的。王涓臻听了，也被“学说正宗上海话”吸引了，很想一试。

就这样，王涓臻在上海沪剧院学了两年沪剧，期间他也深深地爱上了沪剧艺术，学说沪语绕口令、上海说唱、沪剧唱段等，他都乐在其中，同时他也表现出了不小的天赋，上海沪剧院的优秀青年演员丁叶波便收他为徒，开始了小班教学。正所谓名师出高徒，王涓臻开始演出、比赛，台下的他沉静、内敛，但一到台上，他便投入到角色中，很镇得住场，家人都感到他“台上台下判若两人”，有次比赛时，评委夸奖他“这不就是小孙徐春嘛”，让他既激动又欣喜。

家庭熏陶 热爱社区

王涓臻这个沪剧小王子还经常在社区演出。去年春节前夕，在天目西路街道的长者综合照护家园，当时还是中兴路小学五年级学生的王涓臻和他的同学们依托天目西路街道学生社区实践指导站平台开展新年慰问老人活动。王涓臻自己化妆，穿上戏服，给大家来了一段沪剧独唱《上海谣》和《红梅赞》。

去年8月，街道举办迎世博志愿服务队的启动仪式，王涓臻也在仪式上表演了沪剧，高

亢婉转的童声将整个启动仪式再次推向高潮。

除此之外，王涓臻的家人都热心社会事务，外婆杨佩芬是楼组长，每年都会通过居委会参加“蓝天下的至爱”捐款活动，今年活动期间，她因没看到相关宣传，特意去居委主任那里询问：“什么时候捐款？我要来参加！”平时，她每周四参加社区卫生活动，还关爱小区里的独居老人，即便自己身患重病后也从未间断，这样的言传身教，也给了王涓臻很多启迪。

好的住宅，应该是冬暖夏凉的

目前，大多数的住宅和办公楼，在不借助或者停用取暖设备和空调的情况下，室内温度基本上都会迅速与室外温度一致，冬天10度以下，夏天30度以上。所以每到换季就是感冒的高发季节。聚氨酯集成墙板能够在阻断室内温度与墙体冷热交换的同时还具有防火阻燃（符合国家B1级防火等级）；防潮防蛀；隔音降噪；方便擦洗；时尚艺术；装修便捷；装好即住；经济节能等优点，适合各种办公楼及住宅的改造或者新装修。能够为长期开空调或者地暖的用户节约电费。

上海颀悦实业有限公司，凭20多年在建筑节能领域的经验，引入被国家建材检测中心检测甲醛含量为0的聚氨酯保温集成墙板，表层饰面采用进口LG pp软膜，经高温高压覆膜，有近200种花型可供客户选择，能够满足客户对居室装修的各种风格要求。咨询电话/微信号：13391142629；18964687889