

奋斗在看不见的“云”一线

街道城运中心疫情防控工作纪实

自新冠肺炎疫情发生以来，街道城运中心扎实开展城市运行管理相关工作，确保疫情期间快速响应、高效处置。截至3月中旬，仅疫情工单就达300余件。中心对所有工单都做到“事事有跟踪、件件有落实”，让市民即使足不出户也能解决烦恼，市民即使看不见工作人员的身影，他们还是在“云”一线上奋斗。

“一网统管”不休息 应急值守不掉线

城运中心是实现“城市管理像绣花一样精细”的重要单位，也是上海实现“一网统管”和“一网统管”的重要支撑。

街道城运中心自成立以来，及时全面了解街道辖区各个管理环节的关键指标，提高管理、应急和服务的响应速度，逐步从被动式管理向主动式响应转型，全年无休、24小时在线，无论是节日还是假日，中心都会安排人员值班。这次新冠肺炎疫情发生后，中心马上作出响应，全体成员放弃休息主动上岗，为保障热线工作有序畅通，中心在原值班安排基础上，挖掘内部潜力，增设值班岗位。疫情发生以来，仅疫情工单就达300余件，在这些工单中，有涉及居民要求购买口罩的，有非户籍人员求助的，也有要求加大小区防疫措施、加强外来人员管理、关停棋牌室等建议，更有关于企业复工复产的咨询。

对于这些工单，中心全部定为紧急件，在进行分类的基础上，首先联系市民，同时，锁定职能科室，安排专人对接，中心派人全程跟踪，对于工单的处理结果，第一时间回访市民，并告知联系电话或微信号，让群众感受和认识到党和政府对每一位市民的关心和温度。



整治后增加了大门处的快递临时代收点

紧盯群众“急难愁” 接单跟踪重解决

“我们小区棋牌室怎么还没关！”
“我是租客，能预约口罩吗？”
“为什么我们企业复工申请还是没通过？”

“对不起，我是癌症患者，每月要去医院8次，预约的口罩不够用，能帮帮我吗？”

疫情期间，街道城运中心的电话声此起彼伏，即使居家，市民、企业、返沪人员、困难群众仍有不少急难愁问题。中心把这些“急难愁”作为重点跟踪，把重心放在如何解决上，力争让每个市民不出户就能解决问题，不过

夜就能得到回复。

2月7日，河滨花园一居民反映，该小区现只保留了一道门进出，并规定该大门处不代收任何快递，这给居民带来了很大不便，她建议在该大门处设置快递代收点。当日中心即协调相关单位，第二天就在该小区的这道大门处设置了快递临时代收点，并完善了快递代收点管理。

遇有热线“棘手事” 部门联动齐出力

疫情当前，为了让群众有安全感，就是要处理好每一件工单。“市民的来电就是我们的



整治前，大门处不代收快递

发令枪，我们就是市民的排头兵，要督促每个相关部门及时处理回复。部门来不及的，我们要自己跑起来帮市民解决，不能让市民干等。”这就是城运中心负责人张斌对全体成员提出的要求。对于那些一时无法处理的，中心会牵头多部门联合行动。

2月15日，有一市民来电反映，中华新路927弄有一户居民在屋内堆放大量垃圾，卫生状况十分糟糕，多年来相关部门也清理过几次，但效果不好，过了没多久，这户居民又会外出拾荒，再次将垃圾塞满屋子。当前，疫情防控任务重，希望管理部门再度出手。接到这个电话后，城运中心联合街道管理办和“1+8”联动联动平台对中华新路927弄拾荒人员堆物进行了整治，并把整治情况与反映情况的居民进行了回访交流。同时，工作人员也希望该居民继续监督整改效果，一旦有反弹现象，再向中心反映。

(管理办)



战疫情、献热血 “两新”青年在行动



企业青年参加献血

面对突如其来的疫情，天目西的“两新”企业青年们不畏艰险、冲锋在前，不惧风雨、勇挑重担，让青春在党和人民最需要的地方绽放绚丽之花，就让我们来认识一下这些年轻的战“疫”者。

疫情就是命令，防控就是责任，党旗所指，就是团旗所向，防控新冠肺炎疫情的阻击战中，天目西“两新”青年战疫情，献热血，用自己的力量彰显了青春的担当和作为。

爱心捐助暖人心

疫情牵动着每一个人的心，上海正东人力资源团支部发起抗击新型冠状病毒肺炎疫情影响团员青年募捐行动，第一时间倡议并发动公司团员青年积极参与、奉献爱心。大家一呼百应、踊跃捐款，一天之内，共收到公司团员青年爱心捐款888元，捐款数额汇入博尔捷企业集团员工专项基金会，用于资助武汉疫区。

热血助力战疫情

在全民抗击疫情的特殊时期，由于献血人员骤减，血液库存告急，临床用血紧张，为积极响应团市委、团区委“赤诚青年，为爱举手”行动倡议书，上海正东人力资源团支部三名团员青年来到上海火车站南广场，他们戴着口罩，撸起袖子，彰显天目西“两新”企业青年的社会责任和使命担当。

生命重于泰山，在抗击疫情的“非常时期”，无偿献血就是支援抗疫前线，每一位无偿献血青年，都是为爱逆行的勇士。

(党群办)

春季爱国卫生运动正当时



除害站在社区、绿地等设置捕蝇笼

和流行。

为进一步做实做细做好病媒生物防控工作，从源头清除和控制病媒生物孳生，扎实新冠肺炎防控工作基础，街道于3-4月间开展以“清洁环境，防蚊灭鼠”为重要内容的春季爱国卫生运动。

街道爱卫办组织除害站设置、维护毒鼠盒并补药，对易孳生鼠害的下水道进行统一投药，填埋发现的鼠洞，对临时疏导点和辖区工地同步落实防鼠设施，投放鼠药。辖区共设置毒鼠盒175个，投药下水道14个，填埋鼠洞8个，投放鼠药临时疏导点1个、工地5个，灭鼠102只。爱卫办还组织除害站结合辖区餐饮行业复工复产，抽查20家单位灭鼠工作情况，指导做好防鼠措施。

早春蚊蝇控制消杀，加强室内外孳生环境的管控，组织除害站对辖区雨水井投药控制蚊幼孳生，共计1387个。

3月中旬起，除害站在社区、绿地等设置捕蝇笼，共计124个。街道爱卫办组织除害站和居委会爱卫干部对社区公共环境进行巡查，每周1次做好设施维护和添水补药。

(管理办)

今年，上海市入春较早，现正处于季节变化冷热交替时期，是鼠类繁殖和越冬蚊虫开始活动的有利季节。开展春季防蚊灭鼠，是降低全年鼠、蚊密度的关键措施，可以有效控制登革热、流行性出血热等虫媒传染病的发生



纠错有奖
欢迎大家来做
“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错，可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台直接留言，将您发现的问题发送给我们（注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节，本期截止日期为5月1日）。本月纠错质量最高的一位读者，将成为最佳“啄木鸟”，并获得100

元的现金奖励；本月纠错质量相对较高的另外十位读者，则将成为优秀“啄木鸟”，并获得纪念品一份。

2020年3月优秀“啄木鸟”：李振湘、凌伟华、谢建国、严志明、曹西虹、陈金生、陈宝灿、卢鹏程、周以人、杨保飞

2020年3月最佳“啄木鸟”：陈茹



扫描二维码关注
“上海社区发布”