



扫描二维码
关注「上海社区发布」
关注「普陀桃浦」
官方微信公众号

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



中共上海市普陀区桃浦镇委员会
上海市普陀区桃浦镇人民政府

联合出版

优化细节促常态 垃圾分类入人心

新杨园区创新改善生活垃圾分类减量化工作管理模式

□记者 王家欣

“阿姨，依额湿垃圾麻烦倒入湿垃圾桶，垃圾袋请扔到可回收垃圾桶里。”
“好额，好额！侬帮忙看看吾金额对伐对？”
“对额，阿姨不要忘记去绿色账户自动扫描点刷一下绿色账户积分卡。”
……

在新杨和苑和新杨雅苑，每天上午 7:00-11:00，下午 3:30-7:30，垃圾投放点总是热闹非凡，居民们手提分拣好的垃圾依次排队等候，在垃圾分类志愿者的指导下，完成生活垃圾分类回收。

自去年 7 月起，新杨园区作为桃浦镇首家生活垃圾分类试点单位正式开始运行。截至 3 月 31 日，新杨园区二次分拣前的日干垃圾达到 1315.6 公

斤，其中混合湿垃圾 10 公斤，占 0.76%；日湿垃圾 1380 公斤，混合干垃圾 10.9 公斤，占 0.79%。居民参与率从启动之初的 27.38%提升到了 93.4%，基本完成区域网格全覆盖。

良好的开端是成功的一半，但在垃圾分类的推广中，新杨也渐渐发现了许多问题和不足。“垃圾分类运行一段时间后，有居民就向我们工作人员反应一些问题，比如回收点人性化设施缺乏、分类监督机制不完备等。”新杨园区负责人称，新杨推进垃圾分类也是“摸石头过河”，为了能让工作有条不紊地推进，也为了打造垃圾分类的成功典型，新杨园区的工作人员听取民意，吸纳民智，对“粗线条”的垃圾分类推广进行重新规划、布局。

人性化设计 提高垃圾分拣效率



居民分拣湿垃圾

湿垃圾又称有机垃圾，是指生活垃圾中含有有机物成分的废弃物，居民生活中主要以餐厨垃圾为主。对于早已习惯垃圾分类的新杨居民而言，将餐厨垃圾进行分拣并不麻烦。但有一个问题却让居民感到困扰。“垃圾分类就是要源头彻底的分类，垃圾袋和湿垃圾是不同的分类物品，需单独投放，在倾倒的

过程中，有些居民就不乐意了，觉得有些脏，这也成为了我们推进分类的阻碍。”新杨园区负责人说道。

如何解决湿垃圾倾倒问题呢？居民的多方建议给新杨工作人员带来了一丝灵感。为何不在每个回收点安装个洗手台？不但便于居民垃圾分类后洗洗手，也可以成为一个便民设施。



居民在扫码积分

没过多久，垃圾分类回收点就出现了洗手台的身影，居民对于新杨园区雷厉风行的做法表示满意。“现在倒垃圾也不怕脏手了，园区这么为老百姓考虑，吾侬也要积极配合垃圾分类你说是伐。”居民金阿姨说道。

据她介绍，园区还有一项设计也深得居民的喜爱——绿色账户自动扫描点。“每天早上排队倒垃圾的人不要太多哦，4 位工作人员又要刷积分，又要帮助居民分拣垃圾，忙都忙不过来。再说了当时积分又是用手机扫码的，有时还会出现网络故障，那真是急死人，很多

居民等得不耐烦了，也就放弃绿色账户积分了，久而久之，大家这个积极性也就消退了很多。”为了缓解工作人员分解垃圾时的工作压力，提高居民投放垃圾的效率，新杨园区也在第三方公司的支持下，设计了一套绿色账户自动扫描机，该机器放置在宣传栏里，与系统链接，居民只需投递好垃圾，拿起账户卡在扫描机上一刷，即可实现垃圾分类“流水线”操作，方便又快捷。

此外，新杨也在细微处下功夫。一次向居民分发垃圾袋的工作中，有一居民提着干、湿垃圾桶来到工作人员面前。他拿出一个垃圾袋套入了垃圾桶内，指了指说：“你们自己看。”工作人员一瞧也傻眼，原来垃圾袋与垃圾桶并不匹配，深度不够，材质的韧性上也不强，容易破损。为此，新杨园区专门定制了干、湿垃圾袋，每月各发放约 1500 卷，成为了奖惩制度中的重要激励物品。



生活垃圾分类回收点



定制垃圾袋与干、湿垃圾桶相匹配

构建生活垃圾分类自治平台 改善监督考核制度

生活垃圾分类要顺利推行，关键在于居民的配合。为此，新杨园区以党建为引领，依托社区居民自治、村委会协调、物业负责、第三方管理的“四位一体”机制，着力构建垃圾分类自治平台。组建推进工作志愿者队伍，广泛动员园区在职干部、社区老龄党员、社区在职党员、楼组长、居民志愿者、村民代表等骨干力量，形成了一支拥有 350 余名志愿者的骨干队伍。此外，每个楼道也张贴了一张垃圾分类志愿者情况表，详细标明了每户居民党员、在校学生、志愿者的信息，以“亮身份”的形式形成党建联络员带楼组、楼组长带骨干、骨干带群众的工作氛围。

“园区自身也制定了工作例会制度、培训教育制度、台账登记制度、数据分析制度、减量公示制度、值守巡查制度、监督考核制度、评优奖励制度等 9 项制度，形成了有力的监督约束机制。”新杨园区负责人向记者举了个例子，“例如减量公示制度规定，园区每天都会公示各类垃圾减量情况，每月汇总公示垃圾分类积分参与情况，让居民直观了解定时分类投放成效，从而增强居民认同感。又例如奖惩激励制度规定，通过小区全方位监控，对屡次不配合垃圾分类工作的居民采取取消其物业管理费补贴、暂停赠送干、湿垃圾袋等住户优惠形

式，促进垃圾分类的推进。”

新杨园区负责人表示，很多问题只有在推进中发现，发现中解决，才能真正地将垃圾分类工作做实做细，居民对于这项工作的认同感才会油然而生。“我们还在摸索中，如今，我们正对生活垃圾分类信息化监管平台进行测试，还在和第三方沟通，尝试对垃圾分类处理站湿垃圾粉碎机进行改装，探索生物化处理模式。说不定再过几个月，新杨的垃圾分类又有了不一样的改变和创新，但我们最终的目的只有一个，就是要让垃圾分类深入人心，真正做到从源头减量、从源头无害化处理。”



生活垃圾分类志愿者情况表