



编者按：

串百家门，知百家情，解百家难，凝百家心。为切实转变服务理念，改进工作作风，使“四百活动”真正入脑入心，使社区工作者成为密切居村和居民关系的“润滑剂”，纾解矛盾风险的“助推剂”，创新社会治理的“催化剂”。桃浦镇按照区委、区政府的要求，积极开展“四百”活动。

【聚焦“四百”】专栏邀请本次活动的竞赛选手，谈谈他们在基层一线中的所思所想。

□记者 王家欣 整理报道

【美丽家园】



### 桃浦镇住宅小区物业服务排名

(2019年3月)

物业公司	服务小区	物业排名	排名升降
绿城	绿春苑	1	-
	杜鹃苑		
	海棠苑		
昆建	昆仑花苑	2	↑
	中环西苑	3	↓
高地	复地太阳城		
锐翔上房	阳光水岸苑	4	-
农工商旺都	紫荆苑	5	↑
	和悦	新杨雅苑	6
桃浦	南李苑	7	↑
	石榴苑	8	↑
博嘉	圣都汇		
陆康嘴	中环名品公馆	9	↓
万志	紫藤苑	10	-
	桃浦九村	11	↑
安普	祁连新家园		
祥泓	祥和悦花园	12	-
天傲	南李苑二期	13	↑
	华欣	李子园公寓	14
善院	香樟苑	15	↓
	莲花公寓		
	雪松苑		
	和乐苑		
	合欢苑		
	瑞香苑(1087)		
	瑞香苑(1051)		
	迎春苑		
	石榴苑(36)		
	山茶苑		
白丽苑			
红棉苑			
永汇新苑			
泰喜	华公馆	16	-
大实	怡佳公寓	17	↓
亚大	真建一小区	18	↑
沪西	李子园六村	19	↑
	荣和怡景园	20	↓
沐泽	东渡园景别墅		
沙林	联星丽景苑	21	↓
	真如	荣和家园	22
尚物博	桃浦新家园	23	↑
上实	安达家园	24	↑
	祥和星宇一~三期		
祥祥	溢盈河畔别墅	25	↑
同济	同济沪西	26	↓
联源	阳光建华城AB区	27	↓
阳光	阳光建华城C区	28	↓
	阳光建华城二期		
	阳光建华城三期A块		
	阳光建华城三期B块		
安馨	古浪苑	29	↓
	古浪苑一期		
	古浪苑二期		
	古浪苑三期		
	金祁新城		
金祁新城二期			
安属锦竹苑	安属锦竹苑	30	↑
	锦翔大楼		
沸顺	锦翔大楼	30	↑
优秀占比20%			
良好占比65%			
基本达标占比15%			

注：“桃浦镇住宅小区物业满意度调查”小程序上线，该居民满意度调查数据将与物业服务企业每月综合考核排名挂钩，真正实现多方共同管理监督机制。此程序将定期通过“普陀桃浦”微信公众号推送，开通时间初定为每月10日至20日，欢迎居民留意，拿起手机参与。

# 郭丽娜：静静聆听，细心入微，解民意送温馨

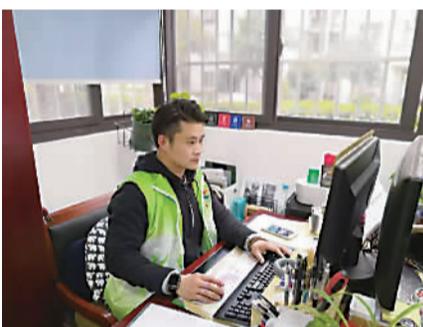


在“四百”活动期间，迎春苑恰逢中心花园微更新改造，我们在走访时积极听取居民的意见和建议。有的居民提出疑问，原来小区停车就难了，会不会一改建，就更没地方停车了？为此，居委会、物业公司、业委会召开了三位一体会议，开拓思路想解决办法，最终确定在改造期间，物业保安加强巡逻，并在小区大门口竖一块牌子，写明“小区停车位已满，外来车辆不得入内”，告知外来车辆不得进入，并做好外来车辆临时停车的管理和登记。为了切实解决停车难的问题，本小区的停车位改建方案已经提上日程，目前正有序推进。

“四百”活动的走访让居委会干部和居民的心更近了，让更多居民了解到我们居委会在想些什么，做些什么。我们居委会干部也会在走访时留下居委会和自己的联系方式，告诉居民“有什么事请马上打电话给我！”。如今，在小区里遇到居民，他们都会热情地和我打招呼，有的还关心我的工作和学习，这让我非常感动，也让我更深层次地了解到“串百家门，知百家情，解百家难，凝百家心”的重要性。今后，我也会继续用我的热情，真诚地为每一位居民提供温馨服务，用真心换来更多的真情意。

# 张杰：居民家中多跑些，眼里有活多做些，责任心强一些，才能将基层工作做细

我们古浪苑由于是老旧小区，居民普遍反映的问题以基础配套为主，比如停车位不够，下水道经常堵塞等，有些居民还有一些旧怨，邻里间矛盾偶有发生。记得我走访119号楼时发现某室居民王阿姨眼睛处有伤口，我马上就问发生了什么事，王阿姨支支吾吾不愿正面回答。随后在走访其他楼层住户的时候，我了解到原来是前几日王阿姨与李阿姨发生了争执，并且报了警。追溯始末得知双方都存在楼道堆物的习惯，都感觉自己的利益被侵犯了，一言不合就动了手。如何缓和邻里间的矛盾并从根源解决119号楼堆物的问题呢？我和居委会商量后，认为这次事件恰恰为推广“美丽楼道”项目提供了良好的契机。通过与119号楼



12户居民的全面沟通后，大家达成一致意见，签署了美丽楼道承诺书并自行处理了楼道堆物，后期居委会通过业主大会全面推进美丽楼道项目的落实，为居民打造宜居的

活环境。“四百”活动是一家一家跑居民家的工作，我作为调解主任经常能听到居民反映的问题，有纠纷，也有矛盾。只有追溯源头，找到人、事、因果的突出重点，才能依据理法做思想工作。在这里我也总结了自己的工作方式——“三多三细工作法”，即居民家中多跑些；眼里有活多做些；责任心强多些。做工作仔细些；想问题详细些；事无巨细，事必躬亲。同时要做出温度的社区工作者，学着换位思考，练习微笑。勿以细小而不为，细节也要做好。做一名有温度的社区工作者，才能让社区居民更有获得感、满足感、幸福感！我也将继续努力，通过“四百”活动，切切实实解决居民所愿，居民所盼。

# 王萍：春风化雨诚心贴心聚人心 兰桂齐芳群策群力汇群馨



建立互信、博得好感是成功走访的前提和基础，入户走访，“走”是形式，“访”是内容，不仅仅是收集社情民意，排查当前困扰社区管理中的主要问题和主要矛盾，更重要的是送去党和政府对他们的关爱和温暖，真正做到进家门、知民情、解民忧、暖民心，用真诚走入居民心中。一天，我在走访115号时，某居民反映靠近107号变电站有狗窝，每天有爱心人士喂食，虽说是爱心行为，但也造成了安全隐患，老人、孩子碰到这些野狗心有余悸，不敢走这条路。文明养宠也是我们金祁新城一直推广的社区项目。为了切实解决爱心人士喂养野狗的事情，我们居委会也召开了楼组长会议，制定解决方案。有楼组长自告奋勇

她表示，让她去和那些居民沟通，商量出解决的办法，尽快将狗窝取缔，解决安全隐患。第二天上午，楼组长前来居委会告知，爱心人士已将野狗都赶走，我听了以后，也感谢万分，要知道居委会工作如果有居民的支持和谅解，那很多事儿就顺畅了许多。“四百”活动让社区变得有温度了，让居委会干部和居民“熟”起来了，让居民更了解社区工作，也让居委会干部真正做到把居民所反映的问题“管起来、尽力办、解决掉、反馈好”。用亲情结交民心，用真情赢得民心，用温暖融化民心。我相信“四百”活动也会让社区工作者们春风化雨诚心贴心聚人心，兰桂齐芳群策群力汇群馨。