

防控有力度 服务有温度

普陀区健康观察桃浦点“关门大吉”

□记者 李红霞

5月25日上午，普陀区健康观察桃浦点召开工作总结大会，普陀区一级巡视员孙萍，副区长王珏，普陀公安分局副局长杨秀成，区卫健委书记马理路，区卫健委主任邓海巨，桃浦镇党委书记吕将，桃浦镇党委副书记、镇长徐兆吉，桃浦镇人大主席罗陞宪，普陀消防救援支队队长索华伟，区民政局副局长李韵皎以及桃浦点全体工作人员参加。

会上，大家一同观看了普陀区健康观察桃浦点战“疫”日记视频。镇党委委员、人武部部长陈火春对普陀区健康观察桃浦点工作进行总结发言。各工作组代表分别进行交流发言。

现场，区、镇领导为获得服务之星的工作人员颁发荣誉证书，为普陀区城管执法局、普陀消防救援支

队、真如派出所、白厦君亭酒店、桃浦镇卫生服务中心和桃浦镇第二社区卫生服务中心赠送感谢信和颁发锦旗。

普陀区健康观察桃浦点从3月29日运行以来，在区领导的关心和区相关部门大力支持下，坚决落实镇党委、镇政府的决策部署，打造“五星”观察点，坚持“五色”工作法，开展“五心”服务，创造“五个”第一。

5月24日，普陀区健康观察桃浦点顺利送走最后一批客人。两个月来，共接收客人3轮37批550人次，分布在除西藏以外的全国所有省份，其中密接人员70人，转运至金山公共卫生中心7人，其余全部解除隔离，累计发放核酸检测单359份，为301人进行核酸检测，圆满完成普陀区新冠肺炎疫情防控工作领导小组布置的任务。



他们把这里当作“家” 24小时坚守只为城市平安

□记者 李红霞

如果说世上真的有天使，那就是这群“平凡英雄”的模样。为严防疫情境外输入，整整58天，他们坚守在防疫一线，有些人甚至把“家”安在隔离点，24小时守护生命安全。他们的坚守和逆行，绽放出爱的光芒照亮桃浦。

信息组：一切信息动态了如指掌

在普陀区健康观察桃浦点指挥中心的电子屏幕上显示着一张住客人员情况表，这是信息组工作人员从社区防疫“四色”工作法借鉴形成的一张“五色图”，经过大量的补充完善，现在已经演变成了“多色图”。

这是一支由桃浦镇村、公司、园区抽调组成的“战队”，主要负责搜集整理入住客人的信息。“刚来这里时，我们手忙脚乱，客人信息不明确、分类不完善，每一项工作都需要花大量的时间来录入核对。”信息组成员邢方说，为了搭建好其他工作组与客人的信息桥梁，5个人每天轮流上岗，实时更新数据，将客人的重要信息汇总再分发给其他工作组。

对于他们来说，没有上下班之分。一张张表格、一个个数据背后是无数个日日夜夜的反复核对，他们就像一台反应迅速、记忆力超强的机器人，为隔离点指挥部提供最扎实的数据支持。

保障组：用心守护每一位客人

“暖心餐、安心归、口罩……全部准备好了。”保障组金鑫、金辉和黄导轩3人组成一个小分队，为工作人员和客人提供防控物资保障等后勤工作，成了大家口中的“大管家”。

时间紧、任务重、人手不足，保障组工作人员每天24小时“在线”，只要有问题，招呼一声他们立马出现。“我们3个人都不能请假或休息，再苦再累也要撑着。”长时间的工作状态，打乱了他们的生物钟，昼夜完全颠倒了。为了让隔离人员感受到祖国的温暖和热情，保障组为14岁以下青少年每人准备一



份玩具。同时，记录下每位客人的生日，在隔离观察期间为他们准备生日蛋糕送餐上门。

协调组：布下“天罗地网”实时监控

在协调组的工作台上摆放着测温仪、洗手液和登记表，他们严格落实工作规范和操作流程，每天对进出工作人员测量体温并登记信息情况，统筹做好人员调配和管理服务工作。来自桃浦镇村、公司、园区的四个大男孩，刚开始来到这里，面对这些繁琐的工作毫无头绪，他们几乎没有时间休息，白天做不完索性直接“住”在隔离点，通宵达旦只为肩上承担的责任。

“不分时间，不分地点，只要有问题，我们就要迅速解决。”康祺说，为了减少酒店工作人员的工作量，协调组专门联系相关人员，在酒店大厅设置了快递货架，方便一次性集中送货上门，减少跑腿。

医护组：白衣天使守护生命

桃浦镇社区卫生服务中心和桃浦镇第二社区卫生服务中心30多名医护人员组成了一支“白衣战队”，每天穿梭于各工作区域间，梳理完善隔离点布局和接收解除流程，指导工作人员进行正确防护，为隔离观察人员开展健康观察、心理疏导……

为了全面掌握隔离观察人员的



健康动态，医护组采取“点对点”服务，提供24小时服务。“五一”假日期间，上海气温升高，整个酒店不能开空调，医护人员穿着厚重的防护服，戴着护目镜，呼吸不畅，进入隔离区域不到半个小时，里面的衣服就被汗水浸透了，口干舌燥如同蒸桑拿一般。1个小时后，几位医护人员先后出现了恶心、呕吐等症状，几乎晕厥。指挥部工作人员通过监控发现异常，立即联系医护人员安排撤离，他们却说：“我可以坚持！”

令在场所有工作人员感动落泪。

消杀组：白衣卫士驱赶病毒

一接到任务，消杀工作人员就从社区转移阵地来到了普陀区健康观察桃浦点。这是桃浦镇唯一一支消杀队伍，从春节开始就奋战在抗击疫情第一线。来到这里后，工作人员每天12小时轮班，定时对酒店所有楼层、通道、电梯等进行消杀。“得知隔离点需要支援，大家纷纷主动报名参与。”消杀组组长金国荣说，“24小时待命，晚上随叫随到，没有一个人叫苦叫累，就连2个女同志累得腰酸背痛仍在咬牙坚持。”

由于穿着防护服、佩戴着护目镜，长期处于密闭的环境，大大增加了操作难度。为确保消杀全覆盖、无死角，在配合核酸检测工作时，孟君善和另一位工作人员一天换了十套防护服，即使大汗淋漓、精疲力尽，也不能放过一个地方，在他们看来，多消杀一平米，就少一份风险。

酒店组：平凡英雄挺身而出

“刚接到任务时，我们都很害怕，没有经验、劳动强度大、而且人手不足。”酒店总经理李敏向集团汇报情况后，火速召回了60个员工，充实隔离点力量。在医护组工作人员的培训和陪同下，大家渐渐熟练掌握了防护措施。

上岗第一天，酒店组每个人都进入了“战斗”状态，时刻保持着高度警惕。第一批客人入住当天，大家连续工作22个小时，像“打仗”一样，一刻不能停歇。58天，没有一个人“逃走”，从不专业到专业，他们用自己的勇气和毅力坚持了下来，用耐心和仔细为每一位客人带来周到的服务。

公安组：战“疫”不退护周全

这是一支来自上海市公安局普陀分局真如派出所警员组成的“战队”，3月29日至5月25日，他们就一直住在这里，负责做好隔离点的安全保卫工作。李宝龙作为一名警察，也曾是一名军人，义无反顾地冲在战“疫”前线，和他并

肩战斗的还有一位“95后”年轻警察陈佳琦。

为了保护客人的安全，进入隔离点的第一天，公安组工作人员第一时间协调安装了大门道闸，并在消防通道增设了驻守岗位，同时增添安保和巡逻力量。在驻守工作中，大家昼夜奋战，当出现个别不配合疫情防控工作的客人时，公安组会通过微信视频进行劝诫教育。

消防组：“疫”不容辞筑防线

3月29日至5月25日，普陀消防救援支队24小时驻守在隔离点，负责固定消防设施、常规巡检等工作。来到这里后，消防组立即进入紧张的工作中，对酒店消防部门和保安进行了培训演练，加强应急救援处理能力，为隔离点消防安全提供强有力的保障。

在巡检工作中，他们穿着防护服，一层层爬楼，对每个消防栓、每个灭火器，以及每个安全出口和每条疏散通道，一一进行巡检排查，并做好记录。17个楼层全部巡检下来，汗如雨下，尽管衣服都湿透了，他们却依然冲在前面，用自己的力量守住一方平安。

转运组：无缝闭环严防守

“50多天，我一直住在这里，没有回家。”陈华是桃浦镇城管中队的一名队员，全天候守护在隔离点，负责转运隔离观察人员。由于转运时间的不确定性，必须24小时待命，收到任务后，陈华简单收拾好行李就从家出发来到隔离点了。

在陈华负责转运的这段时间，一位老太太给他留下了深刻的印象。在转运送往金山的途中，由于路途较远，陈华穿着厚重的防护服闷得汗如雨下。长达四个小时的车程，陈华安抚老太太的焦虑情绪，两人互相打气熬过了这段艰难的时间。虽然大家隔着距离，但爱却从来没有被隔离，留在彼此心中的情谊也非常难忘。

现在，他们将回到各自的工作岗位，继续发扬“抗疫精神”，为建设“美丽桃浦”，创造“美好生活”贡献力量。