

2021年5月12日

本期 8 版 第 50 期

下期出版:6月9日

社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS



扫描二维码
关注“普陀桃浦”



扫描二维码
关注“上海社区发布”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

新晨报

中共上海市普陀区桃浦镇委员会 联合出版
上海市普陀区桃浦镇人民政府

用真心收获信任 以热情交换笑脸

阳光四委居委会主任胡文瑾荣获上海“最美城乡社区工作者”

□记者 冯璐迪

为充分展示上海新时代基层社区干部担当作为的精神风貌,发挥先进典型的示范引领作用,4月21日,“2020年上海最美城乡社区工作者”发布仪式举行,10位“最美城乡社区工作者”及6位“提名奖”人选获此殊荣。桃浦镇阳光建华城第四居委会(以下简称“阳光四委”)主任胡文瑾位列其中,她也成为普陀区里首次获得这一奖项的基层社区工作者。从一名企业白领“跳槽”到居民区,胡文瑾用实际行动不断满足居民群众多样化需求,努力提升他们的幸福感和获得感,赢得了大家的一致称赞。

曾经的胡文瑾,是一家知名互联网公司的白领,2018年,机缘巧合下,她主动请缨做了居委会主任。“最开始,我是想着在居委会可以多点时间能够照顾家庭。”胡文瑾坦言,然而外界以为的“一杯茶、一张报纸”可以消磨一天时光的轻松居委会生活,实际却大相径庭。阳光四委共有居民1597户,常住人口5300多人。人员结构相对复杂,社区事务也种类繁多,这让之前毫无社区工作经验的胡文瑾感到无从下手。为尽快融入社区,她以居民为先,想居民之所想,急居民之所急,始终保持高度的责任心和饱满的工作热情,尽心尽责的为居民服务。

亲力亲为,疫情防控我担当

去年年初,突如其来的疫情席卷而来,为守好社区抗疫“防线”,胡文瑾不顾个人安危,通过组织工作人员电话询问、上门核实信息等方式,进行了三次“地毯式”返乡人员排查。那段期间,她一方面面临着疫情防控的巨大压力,另一方面与社工一起为社区居民进行心理疏导,帮助隔离人员代购生活物品,解决实际困难。在她的带动下,不少居民也开始



荣获2020年上海“最美城乡社区工作者”

主动帮隔离人员代倒垃圾、代买物品,并自发成立了志愿者团队,义务值守,帮助居委排摸回沪人员。

入境人员转运期间,胡文瑾总是亲力亲为,第一时间联系物业准备好消毒工作,与桃浦镇工作人员、医护人员和民警对居民做好隔离告知、体温测量、指导签署承诺书等工作。由于前期准备充分,整个对接过程便捷高效,接应对象也对居家隔离表示理解和支持,回家后就主动和家人隔离居住了。即使偶有不配合的居民,也在胡文瑾耐心细致的“微笑服务”中逐渐理解,这让她和居民的关系越来越



整理楼道堆物



社区妇女活动



搀扶老年居民



为居民代购生活物品

近。

为了清晰掌握每户居民情况,胡文瑾还参与绘制了四色“居民作战地图”。“地图上,没有出过上海的居民标成绿色,外地非重点地区返沪的居民标成黄色,重点地区返沪标成橙红色,并标注清楚解除隔离的时间,一到时间就会变成绿色,地图信息每晚更新。空关房屋、联系不上标成白色。”胡文瑾介绍,对于“白标”住户,居委会在门上贴告知条,请他们回来后立即联系居委会。“居委会把工作落实到最细处,我们感到十分安心。”居民们这样评价。

多管齐下,楼道整治我带头

楼道整治是推进“三创”工作的关键环节,也是提升社区治理能力的重要步骤。胡文瑾立足实际,勇于创新,采取“疏堵结合”的方法,建立健全常态长效管理机制,成功破解楼道堆物“老大难”问题。

一方面,通过小区宣传栏、LED大屏、微信公众号等途径宣传楼道堆物的危害,动员居民“断舍离”,自行清理堆物。另一方面,她带领居委会工作人员在小区内开展排摸,记录每个楼道每个楼层堆物状况,并将统计结果制作成《楼道堆物作战图》,张贴至白板上,使小区各楼道堆物状况一目了然,为开展整治打好基础。为缓解矛盾,胡文瑾和居委会工作人员挨家挨户上门劝说,并特别设置了临时堆物存放点,为一时间难以割舍旧物的居民在清理堆物时提供心理“缓冲”。

为破解楼道堆物“清理难、回潮快”难题,胡文瑾和居委会工作人员多管齐下,把“断舍离”意识融入小区居民思维,让越来越

多的居民从“旁观者”变成“参与者”。不仅如此,她还提出资源共享、物尽其用的思路,让闲置的堆物变废为宝,以物换物,最大限度发挥资源价值。引进第三方“拾尚回收”将小区二手物品回收另行打造,放置其中,也和谐了邻里之间的关系。

服务社区,出谋划策我在行

为增强社区的凝聚力,胡文瑾以“艳阳群芳”妇女议事会为平台,以“最美楼道、最美家庭、最美邻里”三项工作为抓手,打造了“左邻右暖”特色项目品牌,从“阳光父母帮”志愿服务到“阳光邻里集市”系列主题活动,她从点到面,以少带多,动员更多的社区居民及相关资源参与到社区的建设及运营中来,从而加强居民自我服务、自我管理意识,让这一特色项目品牌发挥了最大的作用。

依托社区党建平台,她还积极打造“熟人社区”,将互助有爱的邻里情发挥于社区治理当中,增设互助交流平台,促进小区和谐发展。同时还制定了阳光四委妇联议事会制度,通过凝聚各方资源,更好服务社区女性。

尽管只是一位普通的社区工作者,但胡文瑾以实际行动在平凡的岗位上诠释着不平凡,展现了一名新时代桃浦人的责任与担当。她常说:“每一个岗位都是一片土地,关键在于耕种它的人撒下的是什么样的种子,我相信只要我们用心去做好每一件事,都会获得殷实的收获。服务无止境,我们把服务细节落到实处,要真正的去为居民群众服务,不断满足居民群众多样化需求、提升他们的幸福感。”



疫情防控