



扫描二维码
关注“普陀桃浦”



扫描二维码
关注“上海社区发布”

用真心收获信任 以热情交换笑脸

阳光四委居委会主任胡文瑾荣获上海“最美城乡社区工作者”

□记者 冯璐迪

为充分展示上海新时代基层社区干部担当作为的精神风貌，发挥先进典型的示范引领作用，4月21日，“2020年上海最美城乡社区工作者”发布仪式举行，10位“最美城乡社区工作者”及6位“提名奖”入选获此殊荣。桃浦镇阳光建华城第四居委会（以下简称“阳光四委”）主任胡文瑾位列其中，她也成为普陀区首次获得这一奖项的基层社区工作者。从一名企业白领“跳槽”到居民区，胡文瑾用实际行动不断满足居民群众多样化需求，努力提升他们的幸福感和获得感，赢得了大家的一致称赞。

曾经的胡文瑾，是一家知名互联网公司的白领，2018年，机缘巧合下，她主动请缨做了居委会主任。“最开始，我是想着在居委会可以多点时间能够照顾家庭。”胡文瑾坦言，然而外界以为的“一杯茶、一张报纸”可以消磨一天时光的轻松居委会生活，实际却大相径庭。阳光四委共有居民1597户，常住人口5300多人。人员结构相对复杂，社区事务也种类繁多，这让之前毫无社区工作经验的胡文瑾感到无从下手。为尽快融入社区，她以居民为先，想居民之所想，急居民之所急，始终保持高度的责任心和饱满的工作热情，尽心尽责的为居民服务。

亲力亲为，疫情防控我担当

去年年初，突如其来的疫情席卷而来，为守好社区抗疫“防线”，胡文瑾不顾个人安危，通过组织工作人员电话询问、上门核实信息等方式，进行了三次“地毯式”返乡人员排查。那段时间，她一方面面临着疫情防控的巨大压力，另一方面与社工一起为社区居民进行心理疏导，帮助隔离人员代购生活物品，解决实际困难。在她的带动下，不少居民也开始



主动帮隔离人员代倒垃圾、代买东西，并自发成立了志愿者团队，义务值守，帮助居委排摸回沪人员。

入境人员转运期间，胡文瑾总是亲力亲为，第一时间联系物业准备好消毒工作，与桃浦镇工作人员、医护人员和民警对居民做好隔离告知、体温测量、指导签署承诺书等工作。由于前期准备充分，整个对接过程便捷高效，接应对象也对居家隔离表示理解和支持，回家后就主动和家人隔离居住了。即使偶有不配合的居民，也在胡文瑾耐心细致的“微笑服务”中逐渐理解，这让她和居民的关系越来越

近。

为了清晰掌握每户居民情况，胡文瑾还参与绘制了四色“居民作战地图”。“地图上，没有出过上海的居民标成绿色，外地非重点地区返沪的居民标成黄色，重点地区返沪标成橙红色，并标注清楚解除隔离的时间，一到时间就会变成绿色，地图信息每晚更新。空关房屋、联系不上标成白色。”胡文瑾介绍，对于“白标”住户，居委会在门上贴告知条，请他们回来后立即联系居委会。“居委会把工作落实到最细处，我们感到十分安心。”居民们这样评价。

多管齐下，楼道整治我带头

楼道整治是推进“三创”工作的关键环节，也是提升社区治理能力的重要步骤。胡文瑾立足实际，勇于创新，采取“疏堵结合”的方法，建立健全常态长效管理机制，成功破解楼道堆物“老大难”问题。

一方面，通过小区宣传栏、LED大屏、微信公众号等途径宣传楼道堆物的危害，动员居民“断舍离”，自行清理堆物。另一方面，她带领居委会工作人员在小区内开展排摸，记录每个楼道每个楼层堆物状况，并将统计结果制作成《楼道堆物作战图》，张贴至白板上，使小区各楼道堆物状况一目了然，为开展整治打好基础。为缓解矛盾，胡文瑾和居委会工作人员挨家挨户上门劝说，并特别设置了临时堆物存放点，为一时间难以割舍旧物的居民在清理堆物时提供心理“缓冲”。

为破解楼道堆物“清理难、回潮快”难题，胡文瑾和居委会工作人员多管齐下，把“断舍离”意识融入小区居民思维，让越来越

多的居民从“旁观者”变成“参与者”。不仅如此，她还提出资源共享、物尽其用的思路，让闲置的堆物变废为宝，以物换物，最大限度发挥资源价值。引进第三方“拾尚回收”将小区二手物品回收另行打造，放置其中，也和谐了邻里之间的关系。

服务社区，出谋划策我在行

为增强社区的凝聚力，胡文瑾以“艳阳群芳”妇女议事会为平台，以“最美楼道、最美家庭、最美邻里”三项工作为抓手，打造了“左邻右暖”特色项目品牌，从“阳光父母帮”志愿服务到“阳光邻里集市”系列主题活动，她从点到面，以少带多，动员更多的社区居民及相关资源参与到社区的建设及运营中来，从而加强居民自我服务、自我管理意识，让这一特色项目品牌发挥了最大的作用。

依托社区党建平台，她还积极打造“熟人社区”，将互助有爱的邻里情发挥于社区治理当中，增设互助交流平台，促进小区和谐发展。同时还制定了阳光四委妇联议事会制度，通过凝聚各方资源，更好服务社区女性。

尽管只是一位普通的社区工作者，但胡文瑾以实际行动在平凡的岗位上诠释着不平凡，展现了一名新时代桃浦人的责任与担当。她常说：“每一个岗位都是一片土地，关键在于耕种它的人撒下的是什么样的种子，我相信只要我们用心去做好每一件事，都会获得殷实的收获。服务无止境，我们将服务细节落到实处，要真正的去为居民群众服务，不断满足居民群众多样化需求、提升他们的幸福感。”



疫情防控