

同济沪西这位 90 后书记 一路“走”进居民心里



俞浩泉(左)和居民沟通交流

旅生涯磨炼了他刚强的意志。2015年,他第一次走进基层,成为一名社区工作者,从一名普通的居民到服务居民的思维和身份转变成了俞浩泉面临的第一个挑战。

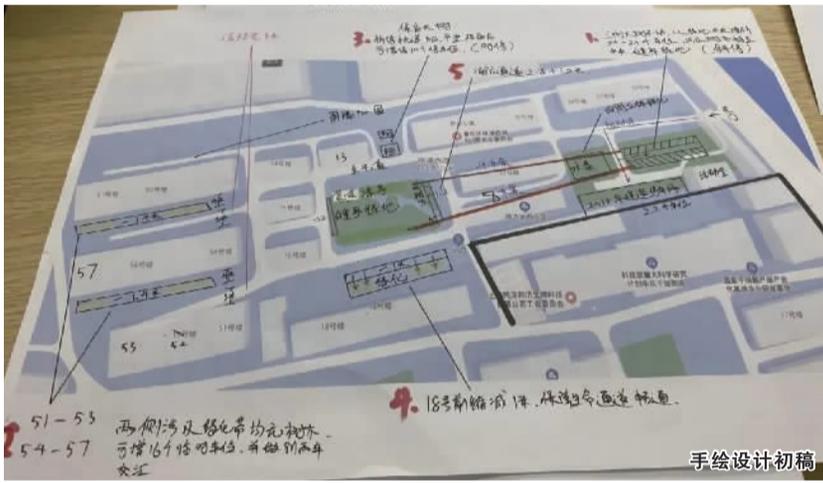
幸运的是,他遇见了一位有着丰富经验的好师傅——梁慧丽。梁慧丽是党的第十九届人大代表,时任莲花公寓居民区党总支书记。俞浩泉坦言,跟着梁慧丽书记,耳濡目染了和居民沟通的方法和全心全意为民服务的精神。从最初的与居民沟通困难重重,到如今的居民“心上人”,六年时间,俞浩泉也从一名基层社工,走上了居民区书记的新岗位。

为居民办实事就要“一鼓作气”

2020年底,俞浩泉第一次来到同济沪西居民区。上任之后的第一件事,就是摸排小区情况,为民办实事。同济沪西居民区原属同济大学教师公寓楼,是一个“袖珍小区”,停车难、生命通道被堵塞的问题一直困扰着这里的居民。针对这一居民痛点,俞浩泉经常晚上一个人去查看停车的实际情况。结合小区居民反馈的绿化不规范、蚊虫滋扰多的问题,他萌生了“移绿保树增车位”的想法。“说干就干”“一鼓作气”,这位90后年轻书记雷厉风行。他连夜手绘了初步的设计图纸。今年2月26日,俞浩泉召集了社区“三驾马车”共同商议,将手绘的设计草图和方案公布出来,向大家征求意见;2月28日,召开业主大会,向业主介绍工程项目的设想,并征求意见。在这之后,他带领工作人员挨家挨户上门填写意见征询表,回收意见,仅用了三周,征询结果赞成率达90%以上。

“现在的我还是书记队伍里的一只雏鹰,接下来我会努力成为一只雄鹰,希望在将来可以成为一名‘精鹰’。”俞浩泉满怀期许,他希望通过自己的努力和不断摸索,真正为社区居民谋到实惠,谋到幸福。

(上海普陀)



手绘设计初稿

今年3月,俞浩泉以100%得票率当选了同济沪西居民区党组织书记,而这距他来到小区仅有一个季度。如何在短短三个月的时间里,获得居民百分百的认可?这位90后的小俞书记,用自己的一套“工作法”一头“扎”进了社区,一路“走”进了居

民的心里。

从不善言辞到学会倾听、沟通

1993年出生的俞浩泉,刚满18岁就参军入伍,成为了一名武警战士。两年的军

桃浦城管中队代表普陀城管 荣膺市城管执法系统队列会操比赛桂冠

6月16日下午,“奋斗百年路 启航新征程”2021年上海市城管执法系统队列会操比赛在闵行体育馆举行。来自全市各区、临港新片区城管执法系统共17支代表队共同参与,经过激烈的角逐,普陀城管桃浦中队凭借出色的临场发挥荣膺桂冠,指挥员王磊获“最佳指挥员”称号。

此次队列会操比赛既检验了近期训练的成果,也了解掌握了队员的队列水平和不足之处,为下一步培训提供了参考,进一步增强了队员们的团队意识、纪律作风意识和集体荣誉感。

(桃浦城管中队)



图片新闻

阳光四委垃圾分类点位变身“小花园”

近期,阳光四委结合“我为群众办实事”实践活动,在小区垃圾分类点位周边打造了一批特色亮点景观,为居民们营造了舒适、整洁的绿化环境,得到了大家的一致好评。



桃浦好人

口干舌燥却不厌其烦 这位“疫苗达人”究竟为哪般



工作中的郭晨君(左三)

□记者 冯璐迪

郭晨君是桃浦镇社区卫生服务中心职业卫生条线的医务人员,在同事眼中,从业多年的他是一位经验丰富、专业能力强的“老法师”。自桃浦镇新冠疫苗接种工作开展以来,郭晨君主动担负起了预检咨询区域的相关工作,面对每天成百上千前来咨询的居民群众,他始终以耐心和热情交换笑脸,收获了大家的一致称赞。

●费神又费力的活儿

在疫苗接种点,郭晨君忙碌的身影总是随处可见:热情帮助前来接种的人员快速了解接种流程;为接种者讲解相关注意事项及接种第二针的时间……尽管这些工作看似平常而琐碎,却需要极大的耐心。

用郭晨君自己的话来说,预检咨询工作这是个费神又费力的活儿。通常刚服务好前一批居民,后一批居民提出的各种问题又接踵而至。为了消除大家的顾虑,郭晨君化身“科普达人”,利用空闲时间学习疫苗接种的基本常识,用科学的理论为大家答疑解惑。通过学习,许多与疫苗接种相关的问题,他都能有理有据地为居民讲解清楚,让他们感到很靠谱。此外,在疫苗接种点,郭晨君还经常“现身说法”,从自身实际角度出发,引导大家主动接种。



●用行动践行使命担当

预检工作几个小时下来,郭晨君早已口干舌燥。可往往来不及休息一下,他又要忙着维护现场秩序以及处置排队过程中各种突发情况。“有时候我们正耐心解答居民提出的问题,排在后面的居民就开始各种不耐烦,一个劲地不停催促。”面对这种情况,郭晨君始终将“微笑服务”一以贯之,及时安抚居民因排队时间过长而产生的焦躁情绪。

为了加快日常接种速度,减少居民群众的等待时间,郭晨君和同事们基本是半天都顾不上喝一口水、上一次厕所、回一次手机信息,中午也总是匆匆吃上一口饭就再次投入到工作中。郭晨君发挥自己与生俱来的“大嗓门”,在入口处每天都要将注意事项说上百次,很多老人因为耳鸣听不清,郭晨君便用小纸条写下来。遇到年老体弱或者残疾人员,郭晨君总会主动上前帮衬一把。

尽管接种点的工作异常繁忙,但居民的一声谢谢和一个会心的微笑,总是能让郭晨君的疲惫烟消云散。郭晨君表示,疫情防控,人人有责,相信每一份小小的努力和付出终将凝聚成巨大的能量,击退疫情的阴霾,共同筑起全民免疫长城。

