主笔记

人工智能没那么神秘 银行转型科技公司

文 崔烨

进博会调休,我正好借机去看朋友,带了个礼物随口胡诌:“我记得你快要过生日了,所以给你准备了一份生日礼物。”结果对方一脸不屑,压根儿都不看:“上一个生日已经过了小半年,下一个生日还有大半年,请问到底是哪个生日礼物,你还能更有诚意一点吗?”突然有点后悔,专门有手机软件提醒好友生日的,蛮好设置提醒一下,免得信口开河还被点破。

我们手机的高端智能提醒,已经强大到可以利用你联系频率,来评估手机通讯录上的名字哪些是你的密友,并作出相应的提示。但说到底,人工智能其实就是统计学,只不过用了很华丽的辞藻。所有的人工智能都是利用统计学来解决问题的。

最近三季报密集发布,至少招行、中行、平安、江苏银行四家宣布每年投入营收的1%到金融科技上,招行、平安的零售业务净利润贡献率均超过50%;浦发更是提出“数字生态”银行建设概念,在其主办的国际金融科技创新大赛上,12家进入路演的企业均可纳入浦发金融技术(Fin Tech)创新项目合作;而7日在香港举办的“中国平安2018科技开放日”上,来自平安旗下一账通、好医生、汽车之家等公司均将展示重点放在“金融+科技”、“金融+生态”上——一旦创新技术能碰撞出创意火花,即可快速与真实的金融场景对接,甚至投入研发并推向市场。

中国银行业对金融科技趋之若鹜绝对是战略性投资,就在大洋彼岸,关于数字金融的争夺已经日趋白热化:根据英国“开放银行”规定,到2018年前,银行将被要求与第三方APP供应商共享消费者信息,这意味着越来越多的公司不需要取得银行牌照就可以进入支付领域。

开放程度越高,意味着人工智能、生态科技离我们的生活越来越近,有时甚至我们已经不知不觉用到它——即便在以保守著称的欧洲银行业个人资金服务上,金融技术也是目前创业领域的明星,使用移动支付财务管理的创业公司层出不穷,为用户提供更便捷和优惠的服务,挑战着传统银行的垄断地位。

虽然欧洲人还是习惯用现金和信用卡支付,但有一款名为“Revolut”的数字银行应用吸引了不少用户:传统银行信用卡提供的外汇提取服务虽然账面上只收取2%的服务费,但隐形的外汇兑换率会让用户额外多损失8%,此外取现还需要一笔10瑞郎(约70元人民币)的手续费,而这些在Revolut都是免除的——拥有该账户可以在全球不同国家任意使用超过90种不同的外币。全都没有手续费,没有等待时间,Revolut帮助人们在全球用不同币种自由消费和转移资金。它的市场效果如何呢?在今年8月下旬瑞士苏黎世举办的区块链技术会议上,通过“搜索附近”的功能,现场与会的150人中,接近一半的人已经安装了Revolut数字银行应用。

所以所谓高端化,未必是指卖出更贵的同类商品,而是创造新需求,推出新产品,并且说服消费者接受它。

崔烨

eyiuc@163.com

对方全责却遭遇理赔难

车辆维修切勿擅自“动手”

文 崔烨

“上星期我刚购买的新车和前方车辆发生意外事故,保险杠被撞出一个口子,定损后车险公司却不给换件,我真搞不懂为什么。”对方全责还遭遇理赔难题,市民李先生忍不住发邮件咨询社区晨报。

原来,就在刚刚过去的周末,李先生开着新买的私家车上路时,在转弯时与前车追尾,造成车辆意外。在保险公司查勘员定损时,查勘员根据市场维修报价,敲定了维修理赔金额。当时,李先生也觉得差不多,但当他的车被拖到汽车维修厂后,维修厂所要的维修费却远远超过了保险公司的定损金额,其中的差价只能由李先生自行承担。

更不巧的是,前不久李先生朋友的车也刚跟别人的车发生了碰撞。虽然只导致车上某个零件有点损坏,查勘员确定可以进行维修,可李先生朋友怕“后患无穷”,万一之后又坏了,保险公司肯定不会再负责。所以,他要求更换部件。可还未谈妥,他就自作主张换了部件。后来,因未协商妥当,保险公司只坚持赔偿维修费用,如此一来,尽管李先生朋友有车险,可部件是自己要求更换的,因此花了不少费用。

事实上,很多有车一族都会遇到这样的问题,爱车出了交通事故,需找保险公司理赔,而理赔的第一步是要先定损,但其中许多相矛盾的问题使得自己在定损的过程中受到了很大的损失。

保险专家提醒市民,车险定损有绝招,对于遇到的不同的受损情况,其处理方式一定要区别对待。在车险定损的争议中,对维修价格和车辆上损坏的零件到底是维修还是更换占很大比例。经常出现的情况是维修厂因进货渠道有差异,导致给出的维修费用高于保险公司定损员核定的损失金额。在这种情况下,客户若对定损金额存有异议,可以与定损员多沟通,并由定损员与维修厂协商处理,而不是维修好之后再去协商。

对于损坏部位到底是更换还是维修,一般来说,只要维修后功能正常,保险公司会主张维修。而车主则会主张更换,这种情况下,最好的方式还是在车辆维修之前或者维修进行过程中,投保人及时与定损员协商,确定好维修方式,以确保能够获得相应的赔偿。

还有一位市民刘先生,他的做法实在让人哭笑不得,他的车辆在受损后,经过查勘员定损,确定可到4S店进行维修,可刘先生却觉得自家附近就有维修厂,先自行把车修了,想再以4S店的维修费进行理赔。没想到进行理赔报销时,保险公司却不认可,坚持要按普通维修店的标准理赔报销,这样,保险公司就少理赔报销几百元。这样的结果,让不懂理赔实际情况的刘先生意想不到。

车险专家提醒投保人注意,如果前期已经确定由4S店维修,切莫再自行维修,以免造成不必要的支出。投保人还要研究透自己的保单,这样可以在事故发生时明白如何应对,当事故发生后,千万不要过于着急,要及时将事故现场情况拍照留存,如果是非常小的事故,可以选择私了或自己修理,以免来年保费大涨。

新金融

中宏养老目标基金线上开售

文 崔烨

近日,中宏保险宣布正式开始通过基金网销平台销售由泰达宏利管理的养老目标基金。通过年金保险产品和养老目标基金的有效结合,能帮助客户构建层次更加多元的养老规划,为客户的全面财富管理提供更多选择方案。

据悉,中宏保险是于2018年初正式推出保险基金网销平台的,公司首席执行官张凯表示:“养老财务规划具有投资周期长和风险偏好低的特点。个人投资者在规划养老财务时,既注重投资的风险管理,又期望既定的投资回报。”

随着中国人口老龄化趋势的不断加剧,未来5到10年内,中国养老金缺口预计将达到8–10万亿人民币,亟需建立多层次的养老保险市场。养老目标基金和年金保险产品将构成个人养老配置组合的“双引擎”。年金保险产品通过支付稳定的现金流从而实现明确的收益回报,在提供保险保障的同时,满足客户的养老需求,适合风险偏好较低的保守型投资者。而养老目标基金则通过采用成熟的资产配置策略,实现养老资产的长期稳健增值,适合有一定风险承受能力的客户。

浦发银行举办首届国际金融科创大赛

文 崔烨

11月1日,“第一届浦发银行国际金融科技创新大赛”在沪举行,本次大赛由浦发银行主办,Temenos及文思海辉协办,是浦发银行“科技合作共同体”成立后的首次重要活动。

据介绍,该大赛自8月底开放报名以来,受到国内外金融科技公司高度关注,共收到102家公司提供的134个解决方案或创新产品。大赛当天,“浦发银行·Temenos科技生态联合实验室”正式揭牌。浦发银行副行长潘卫东在揭牌仪式上介绍,浦发银行与Temenos共同组建联合实验室,双方可借助联合实验室洞察国际金融科技发展趋势,跟踪及对接国内外前沿金融科技创新企业,可以组织开展跨国界、跨行业的双向交流,培育具有世界级影响力的科技公司。

如果您有任何金融理财方面的问题或者投诉建议,欢迎您在浦江财富公共订阅号下留言。我们将在三个工作日内及时回复,并邀请业内资深人士为您量身定制理财产品。您可以通过微信号:shanghaifortune2013,或直接扫描下方二维码联系到我们。