

多元聚力打造天山自治品牌

——“分类治理·天山说”侧记

□特约记者 姚志康

深秋时节，一年一度的天山路街道自治论坛又开讲了。10月29日上午，“分类治理·天山说”展示交流活动在社区文化活动中心举行。长宁区副区长徐静、区地区办主任李世樑、区民政局局长章维、市社会工作者协会副会长朱苏启等莅临指导。街道党政班子成员和各居民区书记、主任代表，社区单位代表，居民区治理能人及志愿者代表近百人出席。

“三个强化”分类治理成效初显

街道党工委书记书记潘敏在致辞中介绍：街道一班人牢记习总书记“加强和创新社会治理，关键在于体制创新，核心是人”的指示。认真贯彻上级党委的工作要求，以“人”为核心，着力“三个强化”，即“强化人民群众主体作用发挥、强化社会力量共治格局打造、强化基层队伍能力素养提升”。在强化人民群众主体作用发挥上，以群众需求为导向开展自治项目，挖掘草根领袖、培育自治达人，集群众智慧制定居民公约，敞开听民意、知民情；在强化社会力量共治格局打造上，加强资

源整合，培育“天山社区创联业委会工作事务所”、“业委会主任沙龙”等自治组织，充分利用居民区“三会”平台破解社区治理难题，充分发挥社会治理中“人”的作用；在强化基层队伍能力素养提升上，街道深化居委会“全岗通”培训，持续提高居委干部在技能、服务上的综合能力，推进居委会标准化建设，开发居民区微信“掌上汇”，打造“24小时居委会”，提升社区治理智能化、规范化水平。一年来，天山的基层治理取得了良好的成效与社会反响。

业委会主任沙龙解“456难题”

玉屏居委会主任金瑛在交流中讲述了“破解456难题”的案例。“4”即由4个自然小区构成，“5”即分属5家物业管理，“6”即有6个业委会。也就是说在4个自然小区里有6片需要物业管理的住宅楼，而5家物业公司中的1家管理了两片住宅楼。让外人听得头晕。玉屏居委会将这一物业结构称之为“456”。“456”难题一大堆。这个居民区大部分住宅是80年代末建造的系统福利房（现为售后公房）。时隔30年，建筑设施老化，遇

上维修，资金来源就成了问题。其中，中科物业管理的两幢高层4部电梯超龄服役，存在严重的安全隐患，而业主又不愿出资，矛盾递交到居委会。居委会成为业主们发泄不满的“出气筒”，12345投诉不断。

居委会本可以“捣糨糊”，因为，在居委会章程里没有管理物业这一条。然而，党总支和居委会却揽下这档棘手事。受区域化大党建实践中该居民区“以茶会友”自治平台的启发，党总支把居民区里6个业主委员会主任召集起来，成立了一个专门解决本居民区物业矛盾的自治组织“玉屏业委会主任沙龙”。党总支和居委会从“台前”转向“幕后”，充当“编导”，让业委会主任担任“演员”。哪个小区哪幢大楼发生问题，所属业委会主任第一时间把问题放到“沙龙”里来“会诊”，其他业委会主任一起“把脉”开方。逐步形成每月一次例会和重大议题临时召集相结合的“沙龙”综合协调运作机制。党总支、居委会并不因此当“甩手掌柜”，从旁督促，必要时牵头协调。科宁公寓4部超期服役的电梯，最终在党总支、居委会引导下，依托业委会主任沙龙平台，发动楼组长、党员、志愿者骨干，通过对500户居民入户调查征询，做疏导说服工作，采取维修基金、中科物业各出一点的办法，完成了4部电梯的更换工程。业委会也从中练出了本事，长了能耐。

各方齐抓共管垃圾分类

茅台居委会干事长金磊在交流中讲述了“各方力量齐抓共管垃圾分类”的案例。茅台居民区有7个自然小区，10个垃圾箱房。居委会在党总支的领导下，从大张旗鼓地宣传发动群众入手，而后组织志愿者、党员、楼组长上岗值守。同时，联合城管、市容等部门加强箱房保洁、沿街商铺签约，引导居民和商

户定时定点投放垃圾。干休所小区的垃圾分类率先成功实施，在示范引领下，其它9个小区也在三个月内全部成功实施。10个小区固定垃圾厢房外，茅台居民区还有3个流动垃圾筒，分别放在二村112号、115号和仙霞路133号。几十年来，附近的居民都在这三处流动垃圾桶里倒垃圾，环境脏、乱、差。居委会趁垃圾分类的契机，决心治理这一顽疾。经过多方征求意见，最后撤除了这3处流动垃圾桶，并组织志愿者值守，防止居民再随地乱扔垃圾。通过垃圾分类的实施，整个居民区卫生死角少了，环境污染少了，侵占空间少了，环境变得干净整洁了，居委会的威信也随之提高了。

党建引领分类治理有章有谱

无论是玉屏、茅台两个居民区的案例分享，还是其他居民区的自治活动展示，凸显一个共性：社区分类治理以基层党建为抓手，实现从“千条线”到“一股绳”；以自治项目为载体，实现从“小盆景”到“大花园”；以民主协商为原则，实现从“独角戏”到“交响曲”；以群众满意为导向，实现从“关门评”到“敞开听”这一系列喜人变化，这些工作举措换来了居民群众的不断提升的获得感。

徐静副区长对天山路街道在居民区分类治理上的工作成效给予充分肯定，认为天山的分类治理有顶层设计、有部署、有方案，工作举措扎实，群众得到实惠。并对今后的分类治理工作提出了“紧紧围绕街道中心工作、紧扣群众‘期盼’、及时总结梳理经验、广泛动员社会力量参与、不断强化社工队伍建设”的五点要求。据街道自治办介绍，下一步，将以社区工作者督导项目导入为契机，发挥好社工督导师和社工实训基地作用，加强居民区干部队伍建设，进一步提高社区分类治理水平；以红色物业、红色业委会建设为平台，着力推进青年骨干参与业委会建设，成为社区治理的生力军和突击队；以“三单一攻略一导则”为牵引，发挥社区居民在分类治理中的主体作用，做到人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享。

图片新闻

娄山关路店面变漂亮了

本报讯（特约记者 姚志康摄影报道）娄山关路玉屏南路交汇处的店铺密集，但由于年久失修，店貌破旧。最近，由本区国有企业九华集团负责店面改造，店貌焕然一新。在整修同时，对现有业态也作了部分调整，增加了餐饮比例。小神鲜、胖叔面馆、马氏牛肉面、甲天下馄饨、COCO奶茶、快乐柠檬、豪大大鸡排、野栗香比肩而立，吸引着过往顾客。





社会责任构筑公益梦想 百人合力共绘生辰祝福

今年万圣节没有HIGH够？没关系，在好饰家我们可以再HIGH一次！11月3日，好饰家周年庆典有幸邀请到了历届参与“好饰家杯少儿绘画大赛”活动的以及准备参加下一届比赛的小朋友们，在上海好饰家徐汇店（上海市徐汇区漕溪路198号）一起庆祝好饰家的21岁生日。活动现场欢笑不停，掌声不断，一起来看看吧！



互动魔术表演





切生日蛋糕 送美好祝愿

在这个值得庆祝的日子里，怎么能少的了蛋糕？伴随着悠扬的生日歌和热烈的掌声，上海好饰家建材园艺超市有限公司总经理周晔敏女士为大家切开了生日蛋糕，也为好饰家送出了“东风利市春来有象，生意兴隆日进无疆”的美好祝愿。





精彩泡泡秀



看腻了电视上没有破绽的专业魔术秀？这次，专业的魔术师带着我们小朋友和大朋友们一起来学习魔术、体验魔术，让在座的嘉宾都能感受魔术带来的魅力及欢笑。



茶歇 TIME



都说美食和快乐一样，要大家一起分享。刚才切开的蛋糕在这里就派上了用场。完成了绘画任务的小朋友和大朋友们一起走到了茶歇区，品尝蛋糕，共享这一欢乐时刻。



百人绘图 共献祝福

既然要送祝福，那就要用自己最拿手的方式！此次活动邀请了历届参加好饰家绘画大赛和即将参加下一届比赛的小朋友们。小朋友们拿起画笔，共同完成画作，一起为好饰家送上最真挚的生日祝福。许多大朋友也拿起了画笔，一同加入到了绘画行列中来。





作品展示

在小朋友们体验泡泡秀的同时，工作人员将画作收集起来，拼成了一幅完整的作品。色彩斑斓的画展展现了每位小朋友们自己的特色，但是表达的祝愿是相同的。周晔敏女士与小朋友们一起在画作前留影，记录下了这一具有纪念意义的时刻。



小朋友对泡泡往往没有太大的抵抗力，舞台区的泡泡秀更是激发了小朋友们想要参与的心。在工作人员的引领下，每位小朋友都走上了舞台，亲身体验被泡泡包裹的梦幻！

相关链接



上海好饰家建材园艺超市有限公司作为上海知名建材家居商场，具有强烈的社会责任感，一直致力于社会公益活动，关爱家庭，关注小朋友成长。持续的公益之举，与主流媒体合作，在上海家庭中，不仅搭建了一个有口碑有数量更有质量的市级绘画比赛，更是一个良好互动的沟通桥梁。