

# 本市政务服务大厅 全面启用“随申码”

为进一步加强新冠肺炎疫情精准防控工作,高效管控线下政务服务大厅。2月24日起,上海市所有线下政务服务大厅,推出随申办“随申码”服务,办理业务的人员需要出示“随申码”,显示绿色的方可进入大厅办理业务。目前,天山社区事务受理服务中心业务已实施“随申码”亮码管理。中心业务以“暂缓办、网上办”为主,最大限度减少往来线下服务大厅的次數和办事时间,有效减少人员聚集。您可以通过“一网通办”总门户 www.shanghai.gov.cn、“随申办”APP、微信和支付宝小程序进行网上办理。

## ■“随申码”三色动态管理



上海“一网通办”依托移动端“随申办”打造的“随申码”,支持绿、黄、红三色动态管理,方便市民工作、生活、出行等需要,为疫情防控工作提供支撑。

**红色:**显示红色说明是未解除医学管理措施、确诊未出院、疑似未排除等人员。

**黄色:**显示黄色说明是重点地区来沪未满14天的人员。

**绿色:**显示绿色说明是未见异常或已解除医学管理措施的人员。

您可以通过“随申办”APP、“随申办”支付宝小程序、“随申办”微信小程序、“健康云”平台获取“随申码”服务。

## ■如何从“上海发布”打开“随申码”

①打开“上海发布”公众号页面,点击菜单栏“随申办”按钮,即可跳转“随申办”微信小程序

②点击“随申码”,即可获取个人对



的“随申码”

③经过“实名认证”后可以生成“随申码”

④现场工作人员识别二维码即可了解个人健康防控状态信息等

## ■“随申码”使用指南

### 方法一:一键亮码

**第1步:**进入“随申办”APP或“随申办”微信小程序,支付宝小程序。打开“随申办”APP;通过“上海发布”公众号“随申办”频道进入微信小程序;在支付宝内搜索“随申办”进入支付宝小程序。

**第2步:**进入“随申码”入口。“随申办”小程序还可通过热门服务、推荐服务、“我的防疫战”专题找到“随申码”入口进入。

**第3步:**“随申码”亮码。经过“实名认证”后,点击“随申码”按钮,即刻为您亮出“随申码”。“人码比对”——照片实时显示,依托“一网通办”照片库,在“随申码”显示本人照片头像,进行“人码一致”的比对判断。

对于来沪人员,须按照上海进沪相关防控规定,通过“随申办”(APP、支付宝小程序、微信小程序),或者“健康云”平台完成线上“来沪人员健康登记”,主动上报个人信息,登记完成后才可获取“随申码”。

**第4步:**“随申码”核验。过使用微信、支付宝、“随申办”APP扫描用户出示

的“随申码”核查获取用户基本信息、健康防控状态信息。

## 方法二:主动扫码

**第1步:**扫一扫张贴二维码

**第2步:**“随申码”亮码

打开微信、支付宝或者“随申办”APP“扫一扫”功能,扫描线下张贴的相对应渠道的二维码,经过“实名认证”后,即可亮出“随申码”。

“人码比对”——照片实时显示,依托“一网通办”照片库,在“随申码”显示本人照片头像,进行“人码一致”的比对判断。

**第3步:**“随申码”核验。现场工作人员可以通过使用微信、支付宝、“随申办”APP扫描用户出示的“随申码”核查获取用户基本信息、健康防控状态信息。

## ■实名认证

“随申码”需经过实名认证后才能获取。“随申办”微信和支付宝小程序会提示您进行“人脸识别”。(以微信为例)“随申办”APP需实名注册用户才能获取“随申码”。

## ■申诉渠道

此外,如果您对“随申码”的数据准确性有异议,您可以通过“随申码”下方的“我要申诉”留言,会尽快核实信息,并予以回复。

(上海发布、市大数据中心)

## 不让沿街楼洞成疫情“漏洞”

疫情发生以来,社区实施封闭式管理,以小区为单位最大限度、最快速度归并出入口,在辖区18个居民区、53个自然小区建立起71个“小包围”,基本实现小区“一门出入”。然而,辖区内还有85个沿街门洞房屋,涉及12个居民区,量大、面广、分散,成为社区防控的一个难点问题。街道防疫领导小组及时进行专题研究,快速落实6项举措,确保社区防控严而又严、细而又细。

### ●措施之一:告知

所涉居委会在每个门洞张贴管控公告,做到“全覆盖”;对暂未返沪住户,以管控公告封门,做到楼内居民(本地居民、租户)对疫情防控期间沿街门洞纳入封闭式管理“全知晓”;对快递、外卖集中存放、自行领取做好解释告知工作,做到居民“全配合”。

### ●措施之二:技防

街道对85个沿街门洞的门锁情况进行全覆盖摸排,对9个缺失的防盗门锁重新安装,并为居民配备钥匙,对22个损坏门锁进行维修。对于损坏频率高的门锁在楼组加装探头等监控设施,确保门洞防盗门能关尽关。

### ●措施之三:管理

居委会通过“以房查人”,对沿街门洞居民进行逐户排查,落实相应的管理举措。针对外地回沪人员,做好信息登记和核查工作,督促每天两次测量体温并报告,加强动态管理。通过发放《新冠肺炎疫情期间沿街门洞居民自我管理规范》督促居民加强自我管理。

### ●措施之四:蹲守

居民区发动楼组长、党员骨干分楼包干,通过楼组自治加强门洞管理,居委会定时巡查,如发现居民外出未关门,做好教育引导。针对检查发现经常性不关门、门锁遭人恶意损坏的门洞,集中落实一批党员志愿者力量,全天轮流蹲守防控。

### ●措施之五:巡查

组建一批由街道机关干部、区检察院下沉干部、市场监管、城管、社工、志愿者组成的疫情防控队伍,分为四组每天对沿街门洞进行巡查,督促居民凭钥匙进出并做到自觉随手关门。对有未返沪住户的门洞,巡查组每日至少一次入楼巡查,实现了每日巡查的全覆盖。巡查组每日汇总疑难问题,提交领导小组会议专题研究,协商推进。每组巡查队伍还配备一支额温枪,在巡查门洞过程中为进出居民测温。

### ●措施之六:服务

在人员流量大、交叉路口等关键区域设立临时检查点,做好流动人员的测温检查、信息登记等工作。此外,在沿街门洞附近区域设立快递、外卖存放点,告知居民配合自取,加强快递、外卖人员管理,为沿街门洞的居民做好服务,让他们在疫情期间仍感受到天山社区的关怀。

(街道疫情防控领导小组)

# 防疫期间打好关爱老人「组合拳」

疫情防控以来,街道聚焦独居、高龄、困难老人的生活情况,通过“四加强、四确保”,主动跨前做好防控,多措并举落实关爱,打好社区疫情防控和关爱老人的“组合拳”。

## 加强宣传教育 确保树立防范意识

通过微信公众号、养老工作微信群、居民区电子滚动屏、宣传告示栏等多种方式宣传疫情防控举措,倡导老年人推行“六步洗手法”,指导科学认识和疾病预防,加强心理疏导,提高老年群体防护能力。

## 加强联系沟通 确保信息渠道畅

建立社区老人疫情联防联控沟通机制,筑起“街道老龄办—18个居委会—18个老年协会—老伙伴志愿者”四级沟通网络,督促各居民区每周两次主动关心孤老、独居老人、困难老人的生活及健康状况。

通过社区老年协会、老伙伴志愿者、楼组长等多元力量关心,倡导邻里守望相助;畅通24小时联系渠道,各居民区一旦发现辖区内有老人异常情况及时跟踪并上报,全面掌握独居老人居家动态信息,协助解决实际困难。

## 加强过程管理 确保服务安全有效

为了满足独居、高龄老人就餐、就医需求,街道推出“送餐助医我先行”



专项服务,居委干部和志愿者共同为老人送餐助医等工作出力。

一方面,于2月初恢复为60周岁以上的老年人提供送餐服务,并建立了《疫情期间每日送餐服务标准化流程》,送餐服务严把四环节:每日为送餐员测量体温;每日对送餐工具做好消毒;为送餐员制作“小区出入绿色通行证”;确保送餐员无接触式送餐到老人家门口;另一方面通过实施“老伙伴”贴心服务,为辖区内患有慢性病、大重病的高龄老人提供配药送药服务。对于行动不便的高龄老人,居委会帮助他们预约登记、购买口罩,并送上门。据统计送餐、送药、购买口罩服

务等,受益500余户家庭。

## 加强群众自治 确保阻击防线牢固

街道坚持党建引领群众自治,搭建“1+5+X+Y”的疫情联防联控工作模式,“Y”即18个居民区的1100余名老年志愿者,他们忙碌在小区返沪人员排摸、口罩预约登记、公共区域消毒、关爱特殊群体、平安巡防等工作中,疫情防控关爱老人的“组合拳”,进一步织密社区联防联控网络。居民亲切的称他们为“银发战疫先锋队”。

(街道疫情防控领导小组)

## 新书推荐

### 《这就是中国:走向世界中国力量》

作者:张维为  
上海人民出版社

在本书中,张维为教授结合自身经历,将互联网思维融入中国话语体系,以生动鲜活的热点问题为切入点,建构出了一套政治领域的“中国标准”。从站起来、富起来,到强起来,中国有信心为人类对更好社会制度的探索提供中国方案。作者既激发了受众读者的爱国情、强国志、报国行,更是以一种宽广的世界眼光、博大的人类情怀,为建设人类命运共同体提供了中国人的判断。

## 纠错有奖 欢迎大家来做“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错,可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言,将您发现的问题发送给我们(注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节,本期截止日期为4月1日)。本月纠错质量最高的一位读者,将成为最佳“啄木鸟”,并获得100元的现金奖励;本月纠错质量相对较高的另外十位读者,则将成为优秀“啄木鸟”,并获得纪念品一份。

**2020年2月优秀“啄木鸟”:**曹西虹、周庄、唐金虎、周以人、王中平、张德胜、李以彬、翟笃钧、严志明、秦雅德

**2020年2月最佳“啄木鸟”:**刘方

扫描二维码关注“上海社区发布”