

# 问需“不打烊” 加强“云”沟通

## 天山路街道因情施策有序推动复工复产

天山路街道在慎终如始做好疫情防控工作同时,跨前一步,主动问需,切实提高辖内企业复工复产效率,并持续加强城区管理、守牢安全底线,努力做到防疫复工两手抓、两不误、两促进。

### 跨前问需,优化营商环境“不打烊”

为与辖区3886家户管企业共同应对疫情挑战,街道主动跨前掌握企业诉求,助力企业纾困解难,制定《企业服务工作领导小组大走访方案》。

3月底前由街道班子成员分别带队走访209家纳入街道服务的规模企业,由街道营商服务办走访250家户管归属街道的民营中小企业及办公在街道重点楼宇内的部分企业。了解企业在复工复产复市中的实际困难,能当场解决的,当场解决;不能当场解决的,及时汇总在走访记录表中,后续街道内部协调或提请区政府及相关部门予以及时出台针对性帮扶措施,确保企

业反映的困难事项做到“件件有着落,事事有回音”。

### 提早谋划,提升城区管理“不停歇”

在疫情防控的同时,街道始终没有停下优化社区环境、加强城区管理、打造民生实事工程的工作脚步:精品小区建设方面,进一步结合居民意见优化建设方案;非成套改造方面,仙霞、三村等涉改小区利用疫情防控窗口期加强“云”沟通,进一步提高签约率;小区管理服务方面,尝试对多头物业管理的小区推进一体化管理的工作方案。召开联建小区一体化管理工作推进专题会议。

### 守牢底线,保障安全环境“不松懈”

街道主动出击,营造安全稳定的社区及营商环境,助力市场和社会恢复活力。短短两周内,街道平安办两度牵头城管中队、

天山路派出所、市场监管所等相关部门,对联建居民区内38家群租户进行联合整治,共拆除26间群租53间房139张床位,收缴3间外卖宿舍22个电瓶车电瓶,另对2家进行告知取证,要求责令限期整改。紧接着又对紫云路沿线进行跨门营业整治及食品安全检查,清除跨门堆物及占道经营物品。

随着复工复产复市日趋正常化,街道党工委将继续因情施策,及时调整工作手势,巩固持续向好的疫情防控与复工复产形势,为区域社会经济发展保驾护航!

(团工委、营商服务办、社区管理办、平安办)



# 防爆+防疫 国门守护人

## ——沪杰保安机场防爆安检队战“疫”侧记

□特约记者 姚志康

天山路内企业上海沪杰保安服务有限公司是业界规模最大、业务门类最多、服务范围最广的专业保安公司之一,成立于2011年。旗下有一支以90后年轻人为主力的机场防爆安检队,这支队伍值守上海门户——浦东、虹桥两大机场。庚子鼠年的春节前夕,新冠病毒疫情爆发,防爆安检队第一时间应对新任务。

心。

在心理疏导同时,做好队员劳逸结合的安排。对状态不好的队员及时安排调休,及时发布预警提醒;对因公外出的队员,要求佩戴口罩,不到人流量大的场所逗留,做好个人防护。在参与机场防控宣传中,学习下发的各类培训手册和文件,不仅平复了紧张情绪,还提升了队员的自我防护意识。

### 物资+储备,确保值守安全

按照机场统一部署,防爆安检队抽调15名骨干队员成立测温组,开展红外热成像测温仪使用培训,无法安装红外测温仪的通道实行人工测温,担负起机场出入口各通道旅客体温检测的重担。开始,N95口罩供应不足,队员们通过电吹风高温消毒的办法,尽量延长口罩使用天数。公司通过多种渠道加紧采购口罩、消毒液、手套和护目镜等物资,实现了防护用品消耗有储备及时补充的目标,助阵防爆安检队打好防控持久战。

1月23日是进入紧急状态的第一天,公司党支部书记高键及副总经理邢进伟带着过年红包为坚守一线的队员送上亲切慰问。1月24日除夕夜,队员们送走了上海赴鄂第一批医疗队登机出征。邢总凌晨4点赶到机场为一线队员加油,还带去1500个口罩、1000双手套和100瓶酒精消毒液等防护用品。极大地鼓舞了年轻队员们的斗志。

### 保障+关爱,注入不竭动力

为减少人员集聚,值守期间公司压缩会议,将许多纸质报表的传递改为网络传



输。早晚班前会改成微信平台沟通交流。宿舍管理员对员工宿舍实行封闭式管理;对居住房间定时消毒,定时通风,有害垃圾集中处理;上下班车辆严格执行早晚两次消毒处理。

防爆安检队还对队内湖北籍及周边地区的队员动向进行全方位排查。针对前期曾到过或者途经湖北等疫情严重地区的返沪的队员,严格落实医学观察14天规定,必要时推迟其上班时;每日坚持全体队员上岗前体温检测,发现发热、咳嗽等不适症状的人员,及时送诊、跟踪观察。在承担机场通道监测旅客体温的同时,防爆安检队又承担通道内所有设备和器械的消毒处理任务。

在这紧张的战斗日子里,有的家长劝孩子改行,觉得这一行太辛苦太危险。不少队员给父母发微信劝慰道:“这个时候改行,多丢人,要改行也不能在这个节骨眼上!”有的说:“爸,妈,你们应该为女儿感到骄傲,这份责任不是谁都能担得起的!”并把自己的工作场景拍成视频发给老家的亲人们看,劝慰父母放宽心。分队长邢海洋在微信里说道:“比起抗疫一线抢救病人的医护人员,我们的工作真是微不足道!”

前不久,中国民航总局将上海等12个国际机场作为进入北京的第一入境地后,上海“防输入”压力倍增。守住浦东、虹桥两大上海门户,就是守住一座城。沪杰防爆安检队90后队员们严阵以待!



## 非成套改造项目复工进场

近日,长宁区第一批11个非成套改造、精品小区建设项目及5个积水点改造项目陆续复工。天山路天义小区(二期)作为首批重新入场施工的非成套改造项目,按照规定认真做好疫情防控,确保施工项目安全有序推进。天山路天义小区(二期)非成套改造工程共涉及13幢房屋,798户居民。一期8幢房屋的非成套改造已于2019年底完工。图为复工后工人进入工地测量体温。

(上海长宁)

### 彭沉雷调研“拼多多”

本报讯3月18日下午,副市长彭沉雷带队赴上海寻梦信息技术有限公司(拼多多)调研企业疫情防控及复工复产情况。市、区、街道相关负责人参加调研。彭沉雷与企业负责人亲切交流,询问受疫情影响情况,肯定“拼多多”长期以来对上海经济社会发展、扶贫助农脱贫攻坚作出的贡献。为企业在疫情期间克服困难、全力配合各项防控工作、体现社会责任表示感谢。

彭沉雷表示,希望企业利用平台规模优势整合资源,打造规模化、标准化农业生产、销售模式,帮助上海农业产业更好发展,带动农民增收,打开消费市场,塑造优质品牌。同时要求相关职能部门积极听取企业诉求,加大政策支持力度,持续优化营商环境,做深企业服务工作。

(街道党政办)

### 王亚元走访“永旺永乐”

本报讯3月18日下午,市委宣传部分副部长王亚元走访调研永旺永乐(上海)企业管理有限公司,听取企业疫情防控及复工复产情况。区、街道相关领导陪同调研。“永旺永乐”(上海)公司业务范围较广,除设备管理、保洁、保安之外,还包括配餐、食材供应、自动售货机管理、节能方案等300多个综合设施管理服务项目。王亚元认真听取楼宇物业和企业疫情防控工作介绍,表示,要切实做到疫情防控和复工复产两手抓。同时要求相关职能部门抓好各项惠企政策落实,持续优化营商环境。

(街道党政办)

### 区领导走访天山路辖区企业

本报讯3月17日下午,区委常委、副区长钟晓敏走访天山路辖区企业阿法希达(上海)音响有限公司、上海你我超市管理有限公司,实地检查企业防疫措施和复工复产情况。区商务委、街道负责同志参加调研。听了“阿法希达”和“你我超市”负责人的情况介绍后,钟晓敏要求区相关职能部门和街道继续指导企业用好用足各项惠企政策,持续优化营商环境。

3月12日、16日、23日,区委常委、副区长岑福康分别走访调研油研(上海)商贸有限公司、优友(上海)商贸有限公司、上海乐麦网络科技有限公司,实地检查企业防疫措施和复工复产情况,认真倾听企业现阶段遇到的问题和需求。

岑福康希望企业坚定信心,抓住产业新机遇,创新业务模式,努力实现高质量发展。同时,要求街道做好服务,积极对接,帮助企业渡过难关,满足企业发展需求。

3月24日,副区长翁华建走访格兰父子洋酒贸易(上海)有限公司,实地检查企业防疫措施和复工复产情况,认真倾听企业现阶段遇到的问题和需求。

又讯:近期,区人大常委会领导分头走访天山路街道重点企业,调研防疫工作与复工复产情况。主任张汪耀走访天山路辖区企业兄弟(中国)商业有限公司和兄弟机械商业(上海)有限公司。副主任王瑾走访上海利海超商业有限公司、尚嘉国际中心。副主任刘英走访天精祥企业发展有限公司、富士达电梯销售有限公司。

(街道营商服务办、人大工委、社区发展办)

### “不见面”就业创业服务

本报讯3月16日,街道社区事务受理服务中心发布消息称,根据市人社局关于新冠肺炎疫情期间做好就业创业服务工作的要求,推出三项“不见面”就业创业服务措施:

**措施之一:线上招聘会。**通过微信公众号等渠道动态发布岗位信息,与12333公共招聘网实现互联互通、信息共享,积极引导用工企业和广大务工人员网上洽谈、远程面试,促进劳动力供需双方精准对接、有效匹配。

**措施之二:就业联络员。**创建“天山路街道就业创业服务群”,有效整合街道内各类组织、企业、协会会员等资源、信息优势,开发一批工作岗位,在求职群里及时发布,并认真排摸就业困难人员和长期失业人员求职意向,确保重点群体求职有门、就业有路、困难有助。

**措施之三:网上送政策。**街道为求职者做好服务工作的同时,也为用工企业、孵化基地做好保驾护航工作,了解他们在疫情期间的需求和困难,及时告知各项补贴政策,帮助企业顺利渡过这段困难时期。同时,为落实市人社局出台的上海抗疫惠企“28条”,通过电话了解企业裁员、离职情况,做好跟踪回访。对征集到的就业岗位组织好人岗对接活动,至少为困难失业人员提供一次优先就业岗位的推荐机会。

(街道社区事务受理服务中心)