

天山物业联合抗疫“三部曲”



日行“两万步”做好“管家婆”



天山路街道的党群工作者们一手毫不松懈做好疫情防控工作，一手有力有序推动企业复工复产，以实际行动筑牢复工防疫的“红色阵线”。

●未雨绸缪，织密“防控网”

早在社区企业复工潮来临前，社区党建服务中心就牵头各楼宇治理议事会、楼宇党组织，协调物业全力做好企业复工前期准备工作，落实防控方案和应急预案，储备口罩、测温计、消毒水等防疫物资。企业复工后，党群工作者根据预案，协同楼宇治理议事会、物业共同做好楼宇复工期的疫情防控。

●贴心服务，做好“管家婆”

节后复工第一天，党群工作者们就全员扎进楼宇，向每家开工企业和员工发放疫情防控告知书，并配合楼宇党组织和物业抓好防控各个环节，做到体温检测进人必查，返沪（来沪）人员及时登记，办公场所消毒通风，引导员工自我防护，摸排信息每日上报。并配合解决特殊时期楼宇员工就餐问题。

●温情守护，日行“两万步”

除投身楼宇防控，党群工作者们还参与社区防疫，做好居民购买口罩预约登记、返沪人员摸排登记等工作，凝聚合力协助社区党组织做好疫情防控工作。党群工作者每天奔波在楼宇、物业、企业、居民区之间，每人每天步数都超过两万步。

目前，“对外防输入、对内防反弹”成为防控重点。天山党群工作者将工作重心转移到天山社区的外资企业、重点区域回沪外籍人员的排查上。

（街道团工委、社区党建服务中心）

天山路街道辖区近四分之一的小区，委托新长宁集团旗下的天山物业公司管理。新冠疫情发生后，天山物业坚持党建引领，发挥“红色物业”力量，全程、全员、全力参与到社区疫情防控工作中，奏响社区联合抗疫的“三部曲”——

一/部/曲 建立“突击队”“示范岗”

防疫工作一启动，全面部署落实“三早”制度——储备早、预防早、到岗早，公司保洁保安及行政管理力量全部下沉社区一线共计275人，确保受托的12个小区都做到有专项方案、有专人负责、有专业队伍。领导班子成员坚持参加街道防疫工作领导小组会议，第一时间落实区、街的防控新任务。并建立党员突击队、党员示范岗、青年突击队，要求党员、团员率先示范，主动作为，引领各项工作落实到位。

针对紫云、联建等非一体化小区基础设施较差的情况，突击队的20余名同志在物业党支部书记朱健健带领下，多次到现场加强防疫消毒。15名团员青年还利用下班时间，组成巡逻队伍，关心慰问夜班的一线保安人员，送上亲手烹制的茶叶蛋，需要时还会为保安人员替岗值班。

老党员刘群是天山物业的一名区域经理，他的妻子是天山路街道紫云居委会主任。夫妻俩从大年夜开始各自奋战在一线，顾不上节日期间家中的老人和孩子。类似的好人好事不胜枚举。

二/部/曲 落实“小包围”“门岗通”

天山物业配合街道推进“封闭式管理”，在居民区党总支“五位一体”引领下，对所管理各小区迅速实施封门，原55个出入口共封闭36个，构建了19个“小包围”。

天山天义小区是管辖范围内建筑面积最大的一体化小区，共涉及2个居委会，2000多户居民。原有小区大门因非成套改造施工临时拆除，小区四通八达。物业和居委会联手行动，就地取材，借用施工围栏，拼做成隔离墙，封闭出入口，并做好安民告示。

对于封闭式管理后的19个“小包围”设置门岗，落实门岗值守人员，对于门岗力量特别薄弱的由物业出资加派专业保安，街道也叠加志愿值守力量，确保门岗24小时轮流值守全覆盖，无遗漏。玉屏小区是一个由多家物业公司共同管理的老旧小区，为避免职责交叉，天山物业主动担当起门岗管理职责。

物业还和街道一起研究制定了一套门岗

管理职责，统一下发“小区重大疫病疫情防控工作记录表”、“小区来访人员、车辆登记表”、“小区消毒清洁记录表”、门岗提示卡等，并开展专题培训和微信日报机制，确保值守人员人人都是“门岗通”。

三/部/曲 推行“智能柜”“智慧通”

实施“封闭式”管理后，为了让居民领取物件时更方便、更安心，天山物业和居委会一起选址建立外卖、快递专门安置点，并自制了摆放货架。在“美团网”支持下，还与天山二村居民区一起推出长宁区第一个小区无接触配送智能柜，可实现保温、消毒功能，并面向社会外卖员免费共享使用，外卖小哥扫码存餐，消费者扫码取餐，使外卖无接触、更安心。

3月初，还试点上线了一套自助访客登记系统，实现“无接触”式的外来人员登记。现在，访客来到小区大门只需完成简便的三道程序——量体温、出示随申码、扫码填写访客登记表，所有流程无需与人交流接触，填表时间则不超过2分钟。而这套系统就是由新长宁慧生活科技公司为天山物业量身定做的，这套系统提升小区人员排摸效率，降低人员间的接触感染风险。

（街道疫情防控领导小组）

中紫防疫情输入“点对点、心贴心”

中紫居民区虹桥豪苑里居住的日本籍人士在辖区内最为集中（小区722户日本籍住户152户，占小区居民的21%），该居民区呈现出人口密度高、文化多元的特点。截止4月3日，中紫居民区共接收涉外返沪人员178户213人，其中居家医学观察56户80人。近两个月来，为做好境外疫情防控工作，居委干部和小区所属仁恒物业始终冲在一线，全面落实防控措施，做到环环相扣，有条不紊。他们是如何做到在确保杜绝境外疫情输入的同时，为入境人员提供细致服务的呢？概括而言六个字“点对点、心贴心”——

“点对点”全面防控

早在新冠疫情防控开展初期，街道各居民区就已对重点地区和国家的住户提前登记在案，每日整理更新。

在接到防控输入型疫情工作任务后，居民区党总支书记第一时间召集物业和业主代表召开紧急会议，将预先排摸的名单拿出来，重新追溯、核对梳理了一遍。并组建由街道干部、居委干部、社区医生、社区民警、物业职工以及志愿者组成防疫服务工作组，多管齐下开展防疫工作：

1.提前谋划联防联控

街道管理办、社区卫生服务中心提前统筹协调，确保医生及时到居家隔离家庭面访；自治办提前归纳整理了一套外籍居民多语种版本《防疫友情提示卡》，清楚说明生活垃圾处理须知、居家隔离注意事项等。

2.提前落实防控机制

居委会与物业一起下发包含中、英、日、韩四种语言的《防疫温馨提示》，并每天安排至少2名居委干部轮流待命。涉外返沪人员抵达居住小区后，社区干部和物业会与其沟通，进行测温、扫码、登记，签署多语言版《国外返沪人员健康状况信息登记表》，并由物



业陪同回家。

3.提前配备充足物资

根据居民区住户中的人境人员可能会在2月下旬集中回到小区的预判，在门口增设一张专门的登记桌，防止人员排队聚集而导致的安全隐患。还配备了包括防护眼镜、防护服、消毒酒精、口罩等防护物资。

“心贴心”细致服务

隔离对象隔离期间，中紫防疫服务工作组为居家观察的居民每日进行两次体温监测，了解其日常生活需求、身体情况及心理状态。还组建了专门负责涉外返沪人员的微信工作群，落实专人通过电话、微信、短信等，加强沟通，协助提供“人对人”服务保障。给予外籍居民政策解答、防控宣教、健康监测、生活必需品采买、生活垃圾收集、心理疏导等温情服务，让他们在居家观察期间生活不受影响。

从韩国首尔返沪的一位年轻女士在乘坐

大巴到小区附近后，因沟通不畅，对后续居家隔离心有疑虑急哭了，早早等在小区门口负责对接的居委干部赶紧上前安抚，等她办好登记手续，通过与其家人的连线，想方设法安抚宽慰。在得知该女士家中饮用水断档后，当即联系桶装水公司，连夜送水到该女士家中。

3月10日该女士的生日，远在北京的家人陆续网购了蛋糕和很多日常用品快递过来，居委干部们及时给她送到房门口。她说：“居委干部们不但送我回家，送快递上门，还帮忙维修了坏掉的猫眼，我遇到的困难，居委干部们都一一帮忙落实、解决，真是太贴心了！”

其间，居委干部们还毫不放松居民区日常防疫工作，不但每天对小区楼道、电梯、垃圾厢房、车库等公共区域进行进行多次消毒。同时还在细节上下功夫：电梯内按键增加保鲜膜覆盖，每天更换并进行消毒；在每个垃圾厢房设置废弃口罩专用垃圾桶等。

（街道团工委、中紫居民区）

严格执行“二级响应” 适度放开人口管理

本报讯 根据国家有关法律法规和《上海市突发公共卫生事件专项应急预案》，市政府决定，自3月24日零时起，将本市重大突发公共卫生事件应急响应级别由一级响应调整为二级响应。天山路街道结合各居民区防控实际情况，对各住宅小区人口管理相应调整防控措施。

住宅小区出入口保留检查点。凡进入小区人员均须体温检测正常，非本小区居民进入小区的，还须出示“随申码+健康”绿码。对体温异常人员，按照既定的“全链条处置机制”及时报告、移送。对首次返回小区的来沪人员，仍应做好信息登记工作。对过去14天有重点国家（地区）和湖北省武汉市旅居史的，应及时报告，按规定落实相关健康管理措施。非本小区车辆符合小区车辆管理要求的，可进入小区。以下非本小区居民可进入小区：

- 1.看望亲友的访客，经亲友同意，可进入小区；
- 2.快递、外卖、搬家等物流人员和车辆，可进入小区；
- 3.家政员、护理事务等服务人员，经服务对象同意，可进入小区；
- 4.水、电、气、通讯等公用事业设施维修人员，经服务对象同意，可进入小区；
- 5.房地产经纪人员及其客户，经房屋业主或出租人同意，可进入小区；
- 6.房屋业主和装修企业经向居（村）委会和小区物业报备，并提交业主承诺书，保证装修期间不影响周围居民正常学习生活的，可进入小区施工；
- 7.其他需进入小区人员，在征得相关居民同意情况下，可进入小区。

（街道社区自治办）