

HEADLINE

社区扫描

合作运营,体现一个“精”字

在7月3日下午举行的长宁区社会组织工作推进会上,中杰社会组织培育评估中心理事长钱建华就合作运营天山路街道社服中心的情况,作了题为“合作运营,体现一个‘精’字”的发言。她从四个方面谈了“精”的做法和成效:

一是“党建重精品”。首先,对辖区70多家社会组织的党建情况进行梳理,建立数据库;其次,开展主题党课和分类指导,帮助社会组织建立党组织或落实党建联络员。坚持党建+X模式,通过“党建+公益、党建+培育、党建+联动、党建+服务”等模式,使党建领航社会组织的功能得到健康发挥。目前,天山路街道有12家社会组织建立了党支部,在编党员与流动党员共183名。2019年开展党建主题活动10余次。

二是“服务重精准”。坚持需求导向,精准施策。重点抓了“六大益地”建设,把天山

社会组织服务中心园区打造成“党建引领的能量阵地、社会组织的孵化源地、公益领袖的培养营地、社会资源的配置领地、公益风采的展示园地和项目对接的扶持基地”。2019年开展集中培训和个案实训超过30次,培训及服务的社会组织覆盖达到100%,特别近两年为28家社会组织争取到专项扶持资金61万元,实现最大合力与最佳效率的交互促进,在精准服务中“联”起来、“动”起来和“活”起来。

三是“支持重精心”。在合作运行中做到制度管理全链条、团队管理全方位、流程管理全要素、规范运作全过程。目前,全街道78家社会组织中,有18家获得规范化评估等级,其中5A级8家,3A级10家,获得全国、上海市、长宁区表彰的社会组织有6家,获得奖项13项。同时,为18家社会组织总结提炼优秀案例,编印《天山路街道社会组

织风采实录》;推送宣传报道257篇。每年创作编印《工作手册》、《政策汇编》等工具书,提供最新政策辅导。

四是“治理重精致”。提供“引领式”支持服务。疫情期间通过网络平台持续发布推文42篇,推送线上云课5期。为街道16个政府购买服务和公益创投项目做好事前、事中、事后全过程监管,使346.58万元财政资金落地开花。在项目立项前召开培训会,协调供需对接,帮助每一家社会组织完善项目申报书。在事中实施督导与监管,以标准化管理为保障。在事后对项目进行绩效评估,出具评估报告。走出了一条具有申杰特色的专业化运营之路。

钱建华表示,推进会后,将继续把党建工作融入社会组织运行全过程,打造社会治理的公益共同体。

(本报编辑根据钱建华发言稿整理)

王为人走访上海“豹云网络”

本报讯 7月2日,中共长宁区委书记王为人走访上海豹云网络信息服务有限公司,区委办、区发改委、区科委、区人社局、天山路街道相关负责同志参加调研。上海豹云网络信息服务有限公司成立于2015年,主营业务为电子商务、网络科技、计算机软硬件领域内的技术开发、技术咨询、技术服务等。“i云保”是豹云科技推出的专注于赋能保险从业者的保险科技服务平台,致力于运用人工智能、大数据、区块链等高科技,为保险机构、保险从业人员提供“科技+服务”的解决方案。

王为人详细了解了企业的现状与发展规划,询问企业诉求并逐一回应。他鼓励企业继续发挥品牌优势和平台集聚效应,守牢合规底线,通过科技创新将企业做大做强,为老百姓提供更优质的保险服务。

(街道营商服务办)

钟晓敏走访“好未来”(上海)公司

本报讯 近日,区委常委、副区长钟晓敏带队走访好未来培训学校(上海)有限公司,区人社局、区投促办、天山街道相关负责同志参加。“好未来”前身为上海长宁区学而思进修学校,现已承接原“学而思”的所有教育培训业务。

钟晓敏详细了解了企业的现状与发展规划。“好未来”上海分校校长白超感谢长宁区政府和天山街道一直以来的支持与关心。他表示,好未来作为一家在长宁茁壮成长起来的企业,会继续扎根长宁,利用上海华东总部优势,发挥产业集聚作用,更好地服务地区发展。

(街道营商服务办)

孟庆源走访调研天山路街道

本报讯 7月1日上午,副区长孟庆源走访调研天山路街道,区民政局、区地区办相关负责同志参加调研。孟庆源一行调研上海梦信息技术有限公司(拼多多),听取企业发展介绍。座谈会上,街道党工委书记潘敏汇报了街道基本情况、重点工作情况、“十四五”规划设想及目前存在的困难和建议,办事处主任余双作了补充发言。区民政局、区地区办就相关问题给予回应。

孟庆源充分肯定了街道今年以来各项工作取得的积极成效。他指出,要围绕市委、区委决策部署,深入贯彻落实“人民城市人民建,人民城市为人民”理念。对下一阶段工作,他提出“坚持人民至上的价值取向;扩大参与主体;体现目标导向;优化方法路径”的四点工作要求。

(街道党政办)

街道完成“七五”普法检查验收

本报讯 6月17日下午,区人大常委会副主任刘英带队,到天山路街道开展“七五”普法终期检查验收工作,区人大、区委宣传部、区司法局等部门及部分区人大代表参与检查验收。街道党政班子领导参加汇报会。

街道党工委书记潘敏从“完善体制机制,强化工作保障”;“注重学法用法,提升法宣成效”;“创新方式方法,深化法治创建”;“加强典型培育,树立特色品牌”四个方面,汇报街道“七五”普法工作举措和成效。

刘英充分肯定了街道认真落实“七五”普法各项工作。同时,提出三点希望:进一步围绕中心、服务大局;进一步落实“谁执法谁普法”普法责任制;进一步树品牌,创精品,提升能级。

(天山路司法所)

“人工+智能”探索“一网统管”非机动车管理

本报讯 近日,天山路街道与区建交委开展专题研究,就“一网统管”非机动车管理工作进行商讨,选取人流车流密集的天山路街道作为全区试点,率先探索“一网统管”非机动车管理应用场景,以取得工作实效为原则,切实对非机动车乱停放问题做到快速发现、高效处置。

日前,街道与区交通中心来到第三方应用场景设计公司进行对接,商讨落实具体事项。“一网统管”非机动车管理应用场景将通过“人工+智能”模式,安装蓝牙嗅探来感知道路上非机动车的停放密度,进行实时动态管控,并依托政务微信系统实现信息化调度。

届时,各大共享单车公司的运维人员也将开通政务微信,担负好主体责任,系统一旦发现单车乱停乱放或车辆淤积,便会推送给单车公司,确保问题即发即处。在积极探索科技赋能“一网统管”的同时,街道将继续采取多种措施打好“组合拳”,加强辖区内非机动车停放秩序管理。

●第一步摸清停放规律

街道组织力量,通过现场蹲点调研、网格中心数据监控、12345市民热线投诉等渠道,对整个辖区范围内的非机动车停放情况进行全面排摸,精确掌握停车点位、停车量、共享非机动车和私人非机动车的占比等基础数据,力求为场景建设提供详尽、全面的数据支撑。

●第二步优化管理模式

对共享单车、废弃“僵尸车”、一般非机动车和快递、外卖非机动车四类非机动车实施分类管理。共享单车由单车公司负责运维管理,街道将会同交通委督促单车企业严格控制车辆投放量,通过设置电子围栏、研究处罚措施等方式,指引共享单车使用者主动将车辆停放到划线区域。

废弃“僵尸车”以居民区为单位分片包干,通过“一周公告领取——一周集中堆放——无主直接处理”的方式定期进行整治清运。一般非机动车结合点位固守与线上

覆盖,通过日常的点位守护和路面巡查进行即时整改,并根据车辆停放“潮汐效应”,在上下班两个高峰时段,着重投入人力对重点路段进行短时集中整治。针对高峰时期大量快递、外卖非机动车集中停放的现象,与周边商务楼宇加强联系,辟出专门区域,仅供高峰时期快递、外卖非机动车暂时停放。同时加强小区内快递、外卖非机动车的进出和停放管理,确保不存在大量停放现象。

●第三步加强宣传教育

组织社区党员骨干、志愿者开展非机动车规范停放的宣传,引导市民文明、有序、安全停放非机动车;在小区内通过友情提示、电子屏、宣传栏等方式培养居民良好的非机动车使用习惯。

通过“人工+智能”的一套“组合拳”,力求进一步提升市容环境面貌,为群众营造“规范、有序、整洁”的道路交通环境。

(街道社区管理办、网格中心)

天山承接第七次全国人口普查试点工作

本报讯 近日,在区政府第七次全国人口普查领导小组会议上,街道办事处主任余双作工作交流发言时表示,作为市区试点单位,街道要在上级的统一部署下,高起点、高要求、高标准,推进人口普查工作。

人口普查是在中国特色社会主义进入新时代的关键时期开展的重大国情国力调查。作为长宁区唯一试点街道,天山路街道将按照“街道统一领导、部门分工协作、居民区分级负责、各方共同参与”的原则,积极响应、主动作为、狠抓落实、有序推进。

在日前召开的试点动员会上,街道办事处副主任范光辉召集街道人口普查办、派出所、物业、三个试点居民区等相关单位负责人和工作人员,详细部署普查方案。并开展专门培训,让入户调查员尽快熟悉业务。

组织开展《长宁区第七次全国人口普查专项试点业务培训》、《普查摸底工作》、《普查表指标解释》等一些列培训,提高入



户调查人员业务水平。列入试点的二村、中紫、仙霞居民区,在当前各项任务繁重的情况下,书记亲自上阵,带领社区干部和调查

员放弃休息、挂图作战,实时更新普查进度,扎实推进试点工作。

(街道社区自治办)

12345智能化派单
天山先行先试

本报讯 为推动政务服务更加科学化、精细化和智能化,12345市民热线也需升级,实现部分诉求的智能化派单。日前,天山路街道在全市率先承接12345智能化派单试点工作。

◆智能化派单“一步到位”

所谓智能化派单,是指12345系统接到市民投诉件后,由原来的话务代表选择派发单位派单,改为系统直接将工单推送至承办单位,免去了话务代表手动操作环节,为工单的流转和处置按下“快进键”。启用智能化派单后,街镇层

级的工作流程得以简化,且系统基于法律法规、规章制度所分析出的承办部门更为精确,能够让诉求更快、更准地“一步直达”该管、能管的职能部门。

◆坚持提醒和把关不放松

随着步骤的简化,原本在派单前由人工先行联系的把关步骤也相应取消,更多得依靠处置部门的自觉。为避免因形式简化可能带来的意识淡化问题,街道城运中心在此项试点工作开展之初,依旧维持工单的提醒工作,让处置单位及处置人员有个适应过程,逐步养成新

的工作习惯。在结案环节,城运中心也一如既往地做好附件及录音的审核工作,保证先行联系的完成。

◆疑难工单认真审核派单方向

目前,12345智能化派单试点主要包括10项能直接定向派单的种类,涉及城管、社区事务中心和居委会等部门。其中,由于一些老小区门牌号的复杂性,同一个门牌可能涉及两个居委会,这时,城运中心就要做好案件的审核和再派遣工

作,并及时提醒相关部门,完成工单的处理。

下一步,街道将根据市热线办工作要求,在区城运中心指导下,坚持以“实战管用、基层爱用、群众受用”为导向,努力在12345智能化派单试点任务中攻克各环节技术难点。同时,立足于快速响应、处置市民诉求,探索政务微信的使用,实现市民热线“掌上办”,为全市推广应用试出经验、试出成效。

(街道城市运行管理中心)