

主笔记

## 人类之于人工智能的优势

□记者 崔焯

年度更迭,新旧交替,大家总有说不完的话和祝福——总结过去、期许未来。有没有想过,在你打开邮箱的一瞬、在你登录进购物车的一刻,系统提示“请按条件输入验证码”,会不会有一丝不耐烦?随着验证码的形式不断丰富,不少网友吐槽,没有知识储备,连验证码都要看不懂了。这种明显让用户体验不佳的东西,存在的意义到底是什么呢?

用简单一句话来说:区分计算机和真正的人类。我们都说,网络聊天的时候,你甚至不知道键盘的另一头是不是一只小狗?而验证码——即便只是让你辨识几个字的顺序,或者让你把拼图拼接完整,就是鉴定你属于人类而非人工智能的某种程序。

在2014年到2018年的四年里,我国共有13个学科门类总共991个本科专业遭到了撤销。与此同时,大数据技术、机器人工程、智能科学与技术、智能制造工程这四个新兴专业成为新宠,是全国各大高校新增备案最多的四个专业。据阿里钉钉发布的一份报告统计,未来5年这些新学科的职业规模庞大、人才缺口将近千万。

另一边厢,智联招聘在2020年春季发布的《雇主需求与白领人才供给报告》显示,该求职季平均一个职位有46.3人应聘。不骗人的数字告诉职场人两个真理:一部分工作已经被淘汰了,但新的工作正在出现;固化的求职路变得越来越难,所以提前升级换代是每个人必须面对的局面。

其实在这变化的时代,永远都有一个好消息伴随着一个坏消息。坏消息:你OUT了;好消息:你发现你OUT了。坏消息:我错了;好消息:我发现我错了。坏消息:你不爱我;好消息:我发现了你不爱我。总之每一个坏消息后面,一定跟着一个好消息。而最坏的消息可能是:好久都没有任何消息。

其实,人只有会做事和不会做事之分,没有只做大事不做小事或擅长小事却不能驾驭大事的差异。小事做好需要保持细心,大事做好须掌握方向。一件事再大,也要从小处入手;一件事再小,也要从大处着眼。比如,A眼高手低,小事不屑做,大事做不了;B谦恭谨慎,小事求顺遂,大事求不败。久而久之,两者之间差距越来越大,终至天差地别。

如果人类寿命注定延长,一个人的一生注定从事最少两至三份工作,那么我们需要做的就是听从内心的驱动去找到它们,并在每个注定要与前一份工作分开的时候,搭上开往下一个好工作的快车。

怎么选择?并不是一则信息改变了我,是我在广阔的互联网上选择了它;并不是朋友、同伴影响了我,是我自然而然地接受他们,我内在的需求以外在的方式倒过来影响自身。我是被我自己塑造的。

即便在人工智能日益发达的今天,终究无法匹敌——人性。人的一生,跌宕起伏,富贵贫贱都可能出现。几起几落之人,有可能在识得人生的悲欢离合、沉浮穷通之后,变得豁达善良,也有的则在经历世态炎凉之后,变得更为冷酷、孤独和不近人情。新的一年,历尽千帆的你,一定会有自己最好的选择。

崔焯



如果您有任何金融理财方面的问题或者投诉建议,欢迎您在浦江财富公共订阅号下留言。我们将在三个工作日内及时回复,并邀请业内资深人士为您量身定制理财产品。您可以通过微信号:shanghaifortune2013,或直接扫描下方二维码联系我们。

## 互联网保险新规出炉

## 通过手机端直播卖保险受限

□记者 崔焯

2020年12月14日,中国银保监会发布了《互联网保险业务监管办法》(以下简称《办法》),并将于今年2月1日起正式实施。朋友圈里看到卖保险产品的内容、保险代理人组建的聊天群、直播平台、短视频等,这些都成为保险销售的新型渠道,在快捷购买的同时,相关法律法规也对消费者进行了保护。

## 明确互联网保险业务定义

根据《办法》,互联网保险业务需要遵循持牌经营、人员持证原则。未来,保险机构对从业人员进行执业登记和管理,标识其从事互联网保险业务的资质,从业人员须经所属机构授权后,方可开展互联网保险营销宣传。

什么是互联网保险?这个问题业内一直众说纷纭,争议不断。此次监管“敲黑板”,划重点,首先厘清了互联网保险的界限。《办法》明确了“互联网保险业务”的定义,即“保险机构依托互联网订立保险合同、提供保险服务的保险经营活动”,并规定,同时满足以下三个条件的保险业务,即为互联网保险业务:一是保险机构通过互联网和自助终端设备销售保险产品或提供保险经纪服务;二是消费者能够通过保险机构自营网络平台的销售页面独立了解产品信息;三是消费者能够自主完成投保行为。

值得一提的是,保险机构及其从业人员借助互联网保险业务名义进行线下销售的,包括从业人员借助移动展业工具进行面对面销售、从业人员收集投保信息后进行线上录

人等情形,应满足其所属渠道相关监管规定,不适用《办法》。

## 仅保险机构可开展此业务

记者注意到,《办法》强调,互联网保险业务应由依法设立的保险机构开展,其他机构和人员不得开展互联网保险业务。到底哪些机构能够开展互联网保险业务?

《办法》将其归纳为两大类:一类是保险公司(含相互保险组织和互联网保险公司),只要满足《办法》规定的条件,即可开展互联网保险业务,不需要申请业务许可或进行业务备案。另一类则是保险中介机构,《办法》对其做了更为详细的划分,包括保险代理人(不含个人保险代理人)、保险经纪人、保险公估人。其中,保险代理人(不含个人保险代理人)包括保险专业代理机构、银行类保险兼业代理机构和依法获得保险代理业务许可的互联网企业。值得注意的是,保险中介机构需要全国性牌照方可获批互联网保险业务。

## 第三方平台须持相关牌照

近年来,不少第三方网络平台在流量的加持下,纷纷提供保险服务。《办法》对于第三方网络平台同样提出持牌要求:互联网企业代理保险业务应获得经营保险代理业务许可。并提出了更多要求:一是要求持牌经营;二是应有较强的合规管理能力、场景和流量优势、信息技术实力等;三是应实现业务独立运营;四是不得将互联网保险业务转委托给其他机构或个人;五是加强消费者权益保护,

建立售后服务快速反应机制。

目前,不少大型互联网平台已经取得了保险中介牌照,包括百度、携程、水滴互助、轻松筹等都持有保险中介牌照。但仍然存在非保险机构打擦边球、涉嫌非法经营互联网保险业务的情况。《办法》规定,互联网保险业务应由依法设立的保险机构开展,其他机构和人员不得开展互联网保险业务。《办法》对非保险机构的行为边界做了明确规定,划定了红线:一是不得提供保险产品咨询服务;二是不得比较保险产品、保费试算、报价比价;三是不得为投保人设计投保方案;四是不得代办投保手续;五是不得有代收保费等行为。

## 朋友圈等营销有条件限制

除了保险公司以及中介机构以外,保险机构从业人员普遍通过微信朋友圈、公众号、微信群、微博、短视频、直播等方式参与互联网保险营销宣传,《办法》同样对于个人代理人也做了规定。

《办法》规定,保险机构从业人员经所属机构授权后,可以开展互联网保险营销宣传,但需在保险机构授权范围内、营销宣传内容应由所属保险机构统一制作,并应在营销宣传页面显著位置标明所属保险机构全称及个人姓名、执业证编号等信息。

关于营销宣传内容,《办法》也做了针对性规定:一是开展营销宣传活动应遵循清晰准确、通俗易懂、符合社会公序良俗的原则;二是营销宣传内容应与保险合同条款保持一致;三是营销宣传页面应准确描述保险产品的主要功能和特点。

快资讯

## 云闪付小程序助力便捷就医

文 石佳盈

近日,上海医保参保用户已可通过云闪付“随申码”小程序或随申办客户端“亲属随申码”功能,为家中60周岁及以上老年人、未成年人申领“亲属随申码”,就医时“亮码通行”,并可为未成年患者进行“脱卡医保支付”,实现就医“减环节”,提升就医体验。

此次,针对老年和未成年群体就医时便出示医保电子凭证的难点问题,银联积极配合“随申办”客户端的相关功能,助力实现医保移动支付及“信用就医无感支付”对全年龄段医保参保用户的整体覆盖。老年或未成年患者线下就医时,亲属可以通过云闪付APP中“随申码”小程序或随申办移动端申领“亲属随申码”,并在线下就医时替患者展示,既可以作为“健康凭证”,也可为未成年患者实现“脱卡医保支付”。

## 中信银行提升无障碍服务能力

文 石佳盈

近期,中信银行制定推出《无障碍厅堂服务规范》,针对障碍人士使用银行网点服务不便问题,从完善无障碍设施配备、制定障碍人士的服务细则、优化柜面服务流程等方面,进一步提高对障碍人士群体的银行服务保障能力。据悉,《规范》将于2020年12月底正式实施。

其中,《规范》从障碍人士实际需求考虑,在原有无障碍坡道、按铃等设施配备的基础上,进一步强调服务过程中的响应时效及服务标准。并通过人工耐心引导、线上线下协同办理等方式畅通服务流程。在保障老年人无障碍服务方面,《规范》要求支行充分发挥服务优势,通过定期组织培训活动,提升老年客户智能设备使用能力;对于部分操作智能设备存在困难的老年客户,则通过柜台等线下渠道进行办理。



信我信未来  
杭州银行上海分行  
hzbank BANK OF HANGZHOU Shanghai Branch

新春回馈  
LIMITED 限量发行

人民币个人定期存款  
年利率 4.02%  
数量有限 先到先得

5万元起  
3年期  
获取长期收益  
纳入存款保险保障范围

上海分行网点一览表

网点名称	网点地址	联系电话	网点名称	网点地址	联系电话
分行营业部	中山东二路558号N2栋103单元	63798991	青浦支行	青湖路876-880号	69237216
杨浦支行	黄兴路2009号	63799039	北新泾支行	天山西路280号	63799226
浦东支行	向城路17号1层	63799061	大渡河路支行	大渡河路1653号	63799263
闵行支行	莘松路58号1号楼	63799090	田林东路支行	田林东路574号1-3层	54253167
徐汇支行	肇嘉浜路366号1A室	63799101	临汾路支行	临汾路600号	56627721
虹口支行	海宁路269号101室	63799146	齐河路支行	齐河路292号一层	63799339
嘉定支行	塔城路297弄37号	63799161	本溪路支行	本溪路288号	55080257
长宁支行	安顺路251号101室	63799185	黄浦支行	斜土东路102号	63798990