

# 从 9 号楼居民从容应对突发事故看自治的潜力

□特约记者 姚志康

春节前夕的 2 月 8 日，记者收到友谊居民区玉屏南路 9 号新联大楼业委会主任陈品兴发来的一个题为“五指捏成拳，自治有力道”帖子。叙述了如下事件——

今年 1 月 9 日，寒流侵袭致使该大楼 14 层消防龙头冻裂漏水，漏水呈慢滴状态。陈品兴发现后在滴漏处放了接水盆，并关照门卫每天注意滴漏的情况。1 月 28 日上午 10 点左右，物业派出维修工来修理这个滴漏的消防龙头，酿成大祸。事后询问维修工，才知维修工违反了操作规定：一是必须两人到场；二是必须关闭电闸或进水阀门；三是必须放空管道剩余水。这位维修工上来就卸拆漏水的龙头，造成消防管道大水喷射，顺着楼道、消防通道楼梯、电梯间往下哗哗地淌。

在这大水喷涌的那一刻，新来不久的门卫记住了陈品兴先前的嘱咐，遇到水管爆裂第一时间将电梯升到顶层，并停止运行，避免了电梯重大损毁。楼内居民闻讯而动，在楼顶水阀因锈蚀关不住的情况下，陈品兴让懂水电的邻居到地下室关闭进水阀。他自己和维修工顶住高压喷射的水柱接通帆布消防水龙管，将水管伸出走道窗外排放，浑身湿透。为尽快泄完楼顶水箱剩余水，他又带人到 13 楼和 7 楼接通帆布消防水管，增加两路泄水管道。

出现如此险情，放在其他地方，不是打 110，或者是通知居委会，更多的居民可能是站在干地方发牢骚。让记者惊叹的是，新联大楼的居民十分镇定，在陈品兴、殷卫东等等“业主自治理事会”理事们的指挥下，有条不紊地抢险处置。

陈品兴带领懂水电技术的几位居民配合维修工放掉楼顶水箱剩余水，着手修复损毁的消防龙头。殷卫东带领一帮理事从 14



楼往下挨着上门解释事件突发原因，并动员大家一起动手清理楼道积水。由于，理事们行动迅速，没有一户家中进水。物业经理闻讯赶到现场后，感念业主自治理事会帮物业“擦屁股”。在这做午饭当口停水，在电梯停运几小时的情况下，整幢大楼里听不到一句埋怨的话，业主或居民齐心协力，默默配合善后，下午 3 点恢复供水，一切如常。

三年前，陈品兴带领业主整治楼道的事迹记者曾做过专访报道，这一次在突发事故面前，新联大楼居民能有如此从容表现，让记者再次刮目相看。春节过后，记者带着“为什么？”再度踏进新联大楼。

老陈提早在大门电梯间等候记者，来到车棚顶上的活动室落座。没有寒暄，直奔主题。记者问老陈，帖子上标题“五指捏成拳”是指哪“五指”？老陈回答，业委会成员、党支部成员、楼组长、志愿者和老业委会成员（老干部）。老陈介绍说，他是业委会主任，

但党组织关系在单位，出于业委会主任这个角色”，凡有关和物业打交道的事，出头是“到位”，超出这个范围是“越位”，楼内有党支部，书记老殷积极性很高。他和老殷一商量，便在楼内成立一个“业主自治理事会”，并设置“双召集人”的负责机制。记者第一次听说理事会不设“理事长”而称“召集人”，而且没有第一第二之分，称之为“双召集人”。

这又是什么？记者打破砂锅问到底。老陈说：“就是为了让楼内业主、居民在发生紧急情况下能找到召集人，两个召集人都不在楼内的概率远低于一个召集人不在的概率。如果设置一个召集人，万一有事，不就麻烦了，这次我俩都是第一时间出现在现场。”

记者了解到，新联大楼“业主自治理事会”现有成员 18 名。分别是 5 位业委会成员、2 位党支部成员（支部书记算进业委会成员中）、2 位楼组长、9 位志愿者，还有 2 位原业委会负责人（老干部代表）。

记者采访当日没遇见党支部书记殷卫东，第二天电话采访了他。老殷告诉记者一件让他感到十分欣慰的事。1 月 9 日，寒流到来前夕，他晚饭过后，挨着楼层检查北面通道的钢窗关闭情况，竟然在检查途中遇到了老陈、老陆等好几位理事。他说：“我和老陈是一种互补的伙伴关系，我侧重楼里群众工作，他侧重物业管理、环境整治，我们的全体理事都有一个共识，大楼里发生的问题我们自治理事会自己解决，不给居委会、街道找麻烦。”

记者忽然想到，老殷的这番话不正是该楼“1·28”喷水事故从容处置的最好注解吗？笔者在三年前报道新联大楼整治楼道事迹中，曾总结一条“能人挑头”的经验；三年后，应该再添一条“自治的潜力无穷。”

## “一码畅行”助力民生政务服务再“提速”

**本报讯** 天山路街道着眼提升民生政务服务水平，扎实推进“一网通办”工作落地见效，以“高效能办成一件事”为目标，通过硬件改造升级、工作方法创新、服务流程再造，不断提升居民群众的办事效率。

新年伊始，天山路街道社区事务受理中心在全区推出政务服务“一码畅行”，升级改造现有叫号系统，来到中心办事的居民只需在取号机上打开“随申码”扫码取号，系

统就会自动将办事人的个人信息与号码匹配，窗口工作人员在叫号时即可调取电子证照，省去居民重复出示身份证件의繁琐，实现政务服务平台与“随申码”数据的有效对接，大大提升居民办事便捷性。

家住纺大居民区的马老伯，来中心办理敬老卡申领业务，工作人员引导马老伯通过“随申码”取号后，窗口工作人员直接调取了他的电子证照，无需提交其他证件或纸质

材料，整个办理流程快速而简便，让马老伯直呼太方便了！

作为居民家门口的政务服务窗口，天山路街道社区事务受理服务中心始终秉持“认真为老百姓办好每一件事”的服务理念，把居民的所思、所想、所盼放在首位，主动求变，积极应变，真正让数据多跑路，让居民少跑腿，推动政务服务再“提速”。

（街道社区服务办）

## 老兵风采录

### 军人退役 服务不退役

带着老战友看看电影，逛逛浦江，再和老战友打打电话交流感情……看着这位笑起来和善可亲的老先生，街坊邻居们怎么也联想不到他曾“戎马操劳”的前半生。张宗良，曾服役于空军 86369 部队，是一名深受部队士兵们信赖的行政干部。设备保障有他、后勤司务有他，抗洪抢险的队伍中也有他，27 年军旅生涯里，他始终坚持干好每一项工作、办好每一件事情，用较真碰硬的精神和务实细致的作风做好本职工作。

“没有制空权的日子，一去不复返了。”张宗良直言：“我们这一代空军，见证了中国空军从小到大，从弱到强。”

如今，虽已年过七旬，张宗良仍然关注着祖国空军的发展。在回忆空军的发展历程时，他不无感慨地表示：自己刚入伍时空军最先进的就是几十架老式的喷气式飞机。而近年的阅兵中，空军的武器库不断刷新，新式战斗机、轰炸机不断面世。自己深感祖国国防实力的不断增强，更深深为自己曾是空



军后勤干部而无比骄傲。

退休后的张宗良，肩上又挑起了一副新“担子”——街道优抚对象联络员。多年来，他发挥着自己在部队中锻炼出来的组织、宣传、沟通、协调能力和在周围退役军人中积累

的威望，坚持为退伍、伤残军人及其家属们生活上的需求忙碌奔波。平时，他还积极与退管局同志联络，主动学习相关法律法规、优抚政策和办事程序，不断提高自己的职责意识，业务能力和服务水平。

既是街道的优抚对象也是联络员，双重身份让张宗良更能体会退伍老兵的心态感受，他直言，近年来自己也直观感受到，街道退役军人服务站对优抚工作愈发重视，不论是各类文娱、参访活动的开展还是各项优抚政策的落实，工作人员都能热情高效地帮助他们解决好实际困难，极大地提升了广大优抚对象的获得感、幸福感。

“如今，我们退役军人享受到了应有的待遇，更享受到了国家、社会对我们的尊重和关爱，我作为军人早已退役，但为优抚对象服务，我不会退役，让我们街道每一位优抚对象都能感受到回家般的温暖”张宗良如是说。

（街道社区服务办）

## 居民区简讯

**友谊、天山党总支举行民主评议**

根据市委、区委、街道党工委的统一部署，友谊居民区党总支于 2 月 23 日上、下午两场开展组织生活会和民主评议党员会议。街道联络员黄雷同志全程参与。会上，友谊党总支书记向全体党员党员汇报了 2020 年全年工作，对查摆中发现的问题进行剖析，并提出整改方案。

2 月 23 日下午，天山居民区党总支在为老服务分中心 2 楼召开组织生活暨民主测评会。总支书记李娜就 2020 年工作进行了总结，对查摆问题中发现的短板和不足提出了整改措施。最后，各支部进行分组测评。

（友谊、天山党总支）

**联建、天山举行庆元宵活动**

2 月 24 日，天山路街道老年协会联建睦邻点在联建居委活动室开展了“老协会闹元宵”活动。联建吴书记向老年朋友们送出节日祝福。老协分会会长赵老师为大家准备了汤圆。祝老伙伴们团团圆圆。

2 月 24 日，天山居民区和玉屏小学部分青少年在天山居民区活动室开展“老少结对庆元宵”活动。安排了老少猜灯谜，气氛热烈。

（联建、天山居委会）

**范光辉调研茅台“两委”换届工作**

2 月 24 日上午，街道办事处副主任范光辉来到茅台居民区，走访调研居民区“两委”换届相关情况。范光辉要求新任居民区党总支书记尽快熟悉情况，团结同志、凝聚共识，确保居民区“两委”换届工作顺利进行。

（茅台居委会）

**共建单位节前送温暖**

春节前夕，上海新长宁集团建筑材料实业有限公司总经理陈玲琪在仙霞居民区党总支书记齐义红陪同下，看望社区老党员、老同志们，并送上新春的祝福和问候。

天山三村居民区的党建联建共建单位也带着满满的温暖来到了三村小区，在居委干部陪同下，探望慰问困难群众和老劳模。

（仙霞、三村居委会）

**茅台除夕夜加强巡逻值守**

除夕夜，茅台居委会组织居委干部、物业、民警和小区志愿者开展了小区安全巡逻，由居民区书记金磊带队，大家放弃与家人团聚，观赏春晚的美好时刻，穿梭于辖区大街小巷进行安全巡逻排查，确保除夕夜晚居民区的平安和谐。

（茅台居委会）

**延西慰问留沪过年青少年**

为了感谢响应政府就地过年号召的广大外来青少年，让他们度过一个幸福美满的新春佳节，切实感受到来自延西社区关工委的温暖。春节前夕，延西关工委的五老志愿者自行集资，为今年留守在上海的青少年们送上慰问品，并向他们致以节日的问候。

（延西居委会）

**联建加装电梯正式启动**

2 月 5 日上午，联建居委会召开“加装电梯启动会”，街道社区党委副书记姜卫忠、慧加美公司张飞、“精品小区”设计师，以及 2055 弄业委会成员和 3 号楼居民代表参加了会议。会议形成如下意见：尽快完成居民意见征询表；慧加美根据楼组实际情况，出两份加梯方案；“精品小区”设计师根据 3 号加梯方案，做好地下管道、排线等设计。

（联建居委会）

**人大代表向选民传达区人代会精神**

2 月 5 日，纺大居民区党总支邀请了区人大代表、上海新发现空间投资股份有限公司总经理刘保存，为长宁区第 57 选区的党员、居民代表、居委干部做“长宁区第十六届人民代表大会第六次会议精神”的传达报告。

（纺大居委会）

**延西节前走访驻区单位**

春节前夕，延西居民区新书记蔡康乐与老书记章光星走访辖内的武汉市人民政府驻上海办事处，以感谢武汉驻沪办多年来对延西居民区的帮助。武汉市政府办公厅综合处三处处长聂星，武汉驻沪办党组书记、主任梁天与社区干部进行亲切交谈。

（联建居委会）