

【“大调研” 常态化 制度化】

一封感谢信,道不尽“竹园睦邻情”

□记者 王珏玮 通讯员 宋佳宁

近日,街道办事处收到了一封由竹园居民区居民阮月根、杨妙琴夫妇寄来的感谢信。信中讲述了邻居刘根娣多年来对他们的帮助,并表达了深深的感谢之情。

原来,这两位年近九旬的老夫妻在竹园“幸福园”项目的牵线下与志愿者张林生、刘根娣结识。在日常琐事上的处处帮忙,让老夫妻的晚年有了“贴心人”。事情虽小,但情谊感人。家住5楼的两位老人平时上下楼都很不方便,而自打结对之后邻居刘阿姨夫妇成为了两位老人家的“常客”,从每个月付水电煤费用,到日常的送报纸、丢垃圾等,让两位老人满怀感激。

其实,刘根娣今年也已经70岁了,她的老伴儿张林生也77岁了。她说,愿意在自己还有能力的时候再多帮助一些老年人。刘阿姨表示,她的父母早年去世,现在她就把



“幸福园”结对的老人当作自己的父母来照顾。她表示,自己是一个“打下手”的角色,只是利用各种机会尽自己所能。



潍坊作为一个老龄化社区,竹园居民区的“难题”并非“个例”。那么,该如何为社区老年人解决困惑?让我们看看竹园书记如何说……

【书记手记】

竹园“幸福园”项目助老人安享晚年

我担任党总支书记的竹园居民区,与全市大部分老旧小区一样,面临着老龄化程度高的问题,老年人口占总人口三分之二以上。在大调研过程中,我们发现,老人们不仅在日常生活上需要帮助,还渴望精神上的交流与慰藉。

为更好的服务社区老人,竹园居民区正式启动了“幸福园”自治项目,组建了一支义工志愿者队伍,从

学、唱、听、聊、帮五个方面,服务高龄老人。8年来,已有超过百名社区居民成为“幸福园”的志愿者,服务了上百名老人。

每名志愿者都会结对多名老人,通过电话慰问、上门探望等方式,对老人开展精细化、个性化的服务。同时,“幸福园”每周一上午有固定的活动时间,组织老人参与各式活动,包括做手工、唱歌、讲座、编织等,丰富

他们的精神生活。

有的老人腿脚不便,我们的志愿者会上门接送他们来参加活动,如果老人请假,志愿者也会上门了解详细情况,搞清楚老人是否需要帮助。我们也鼓励志愿者利用自己的一技之长,为老人提供服务,如维修、手机使用指导等。

此外,在“大调研”中我们也得知,“幸福园”项目存在志愿者数量不足、年龄偏大的问题。我们将通过宣传引领,邀请更多年轻人参与进来,成为志愿者,为“幸福园”项目注入更多活力,让敬老爱老这一中华民族传统美德,永远的继承下去。

竹园居民区党总支书记 徐贤良

几多温暖在其中 扩大服务辐射面
潍坊职场“妈妈们”的贴心“小屋”

你知道潍坊有这样的温馨小屋吗?小屋里冰箱、消毒柜、哺乳易耗品一应俱全,还有舒适的沙发、靠垫以及各类母婴杂志。没错,这就是工会实事项目——爱心妈咪小屋。

调研前期,街道总工会针对辖区内企业和职工需求进行分析。我们发现,随着“二胎政策”的实施,职业女性生育率持续处于高位。为了让潍坊的职场妈妈在特殊时期有专属的休息区,街道总工会联合社区和社会各方力量先后建立了6家爱心妈咪小屋,为楼宇企业的三期女职工提供了舒适的私密空间。

“爱心妈咪小屋”项目落地的过程中离不开社区和社会的力量。调研发现,制约女职工职业发展的主要因素是家庭与事业的矛盾。为了让潍坊职场备孕、怀孕、哺乳期的女性提供哺乳、育儿的温馨场所,潍坊这样做:

在建屋上“工社联合”

要在寸土寸金的潍坊商圈为女职工谋一个空间,难度可想而知。通过实践,潍坊总工会推行了3种建屋模式:第一,是结合楼宇党群服务阵地的推进,同步建设“妈咪小屋”;第二是依托楼宇物业提供公共区域“妈咪小屋”,实行

“众筹共建”模式,在汤臣金融大厦建立了潍坊第一家“爱心妈咪小屋”就是“样板”。第三,是开辟更多公共枢纽,将“妈咪小屋”投入全开放型的公共空间内,兰馨悦立方的公共型“妈咪小屋”就是由化妆间改建而成。

管理上的“工社联合”

建立协同化、标准化管理机制。一方面整合资源、延伸手臂,通过设立专项资金,以面向社会公开招标的形式购买社会组织的专业服务,建立规范化指导、合同化管理、专业化服务、绩效化评估的管理运行机制。一方面规范流程、创建标准,推进“小屋”建设标准化、模式化、优质化。目前,潍坊获评四星“小屋”1家,五星“小屋”1家,新区十佳“小屋”1家。

服务上的“工社联合”

推进捆绑式、融合性项目服务机制。一方面,借助社会组织的专业力量,积极贯彻“一屋多用”的理念,在打造物理空间的同时,融入女职工周末学校流动课堂、“粉

领驿站”线下实体关爱、女职工权益法律援助等功能。另一方面,建立一支妈咪志愿者队伍,为多元化的母婴活动和培训活动提供志愿服务。

潍坊6家爱心妈咪小屋

- 汤臣金融大厦爱心妈咪小屋
东方路710号汤臣金融大厦一楼半物业办公室
- 兰馨悦立方爱心妈咪小屋
张杨路400号
- 亚联财爱心妈咪小屋
浦电路360号6楼A座
- 华润万家超市爱心妈咪小屋
张杨路500号13楼CD座
- 嘉兴大厦党群服务站爱心妈咪小屋
东方路877号二楼嘉兴大厦党群服务站
- 英泰克爱心妈咪小屋
世纪大道1500号东方大厦15楼1508室

(总工会)

用雷锋事迹展“打开”潍坊志愿服务月

日前,潍坊新村街道“3·5”学雷锋主题活动在社区文化活动中心举行。街道与上海雷锋纪念馆合作,将雷锋事迹展引入社区,让居民近距离接触雷锋的生平与当代新雷锋。

展览分为雷锋生平、永恒精神、雷锋足迹、雷锋后来人等多个篇章,从不同角度诠释雷锋为人民服务的一生,并向公众介绍当代正在各自岗位上无私奉献的新一代雷锋接班人。

上海雷锋纪念馆执行馆长周海丽说:“做一件好事很容易,但一直做好事很难,

将这样的展览送入社区,希望能够影响更多居民,学习雷锋精神,将志愿服务常态化地保持下去。”

同时,中心内还举办了雷锋读书会、雷锋知识竞赛、雷锋手工剪纸等活动,丰富了本次主题活动的形式与内涵。此外,街道还针对青少年,专门推出了一些寓教于乐的游戏。如在一楼大厅举行的“雷锋故事游”中,小朋友可以在游戏中了解雷锋的一生。

在社区文化活动中心外,来自潍坊新村街道各居民区、机关单位的志愿者们摆摊,为居民提供各类咨询与服务。除了便民服务以



外,潍坊雷锋集市还特设了垃圾分类普及宣传、民族法规咨询、侨法咨询、妇女维权、医疗



保健等近五十项服务,打造了潍坊新村街道社区志愿服务氛围。(综合事务办)