

【“大调研”常态化 制度化】

一封感谢信，道不尽“竹园睦邻情”

□记者 王珏玮 通讯员 宋佳宁

近日，街道办事处收到了一封由竹园居民区居民阮月根、杨妙琴夫妇寄来的感谢信。信中讲述了邻居刘根娣多年来对他们的帮助，并表达了深深的感谢之情。

原来，这两位年近九旬的老夫妻在竹园“幸福园”项目的牵线下与志愿者张林生、刘根娣结识。在日常琐事上的处处帮忙，让老夫妻的晚年有了“贴心人”。事情虽小，但情谊感人。家住5楼的两位老人平时上下楼都很不方便，而自打结对之后邻居刘阿姨夫妇成为了两位老人家的“常客”，从每个月付水电煤费用，到日常的送报纸、丢垃圾等，让两位老人满怀感激。

其实，刘根娣今年也已经70岁了，她的老伴儿张林生也77岁了。她说，愿意在自己还有能力的时候再多帮助一些老年人。刘阿姨表示，她的父母早年去世，现在她就把



87岁阮月根(左)、83岁杨妙琴(右)



“幸福园”结对的老人当作自己的父母来照顾。她表示，自己是一个“打下手”的角色，只是利用各种机会尽自己所能。

潍坊作为一个老龄化社区，竹园居民区的“难题”并非“个例”。那么，该如何为社区老年人解决困惑？让我们看看竹园书记如何说……

【书记手记】

竹园“幸福园”项目助老人安享晚年

我担任党总支书记的竹园居民区，与全市大部分老旧小区一样，面临着老龄化程度高的问题，老年人口占总人口三分之二以上。在大调研过程中，我们发现，老人们不仅在日常生活上需要帮助，还渴望精神上的交流与慰藉。

为更好的服务社区老人，竹园居民区正式启动了“幸福园”自治项目，组建了一支义工志愿者队伍，从

学、唱、听、聊、帮五个方面，服务高龄老人。8年来，已有超过百名社区居民成为“幸福园”的志愿者，服务了上百名老人。

每名志愿者都会结对多名老人，通过电话慰问、上门探望等方式，对老人开展精细化、个性化的服务。同时，“幸福园”每周一上午有固定的活动时间，组织老人参与各式活动，包括做手工、唱歌、讲座、编织等，丰富

他们的精神生活。

有的老人腿脚不便，我们的志愿者会上门接送他们来参加活动，如果老人请假，志愿者也会上门了解详细情况，搞清楚老人是否需要帮助。我们也鼓励志愿者利用自己的一技之长，为老人提供服务，如维修、手机使用指导等。

此外，在“大调研”中我们也得知，“幸福园”项目存在志愿者数量不足、年龄偏大的问题。我们将通过宣传引领，邀请更多年轻人参与进来，成为志愿者，为“幸福园”项目注入更多活力，让敬老爱老这一中华民族传统美德，永远的继承下去。

竹园居民区党总支书记 徐贤良

几多温暖在其中 扩大服务辐射面 潍坊职场“妈妈们”的贴心“小屋”

你知道潍坊有这样的温馨小屋吗？小屋里冰箱、消毒柜、哺乳易耗品一应俱全，还有舒适的沙发、靠垫以及各类母婴杂志。没错，这就是工会实事项目——爱心妈咪小屋。

调研前期，街道总工会针对辖区内企业和职工需求进行分析。我们发现，随着“二胎政策”的实施，职业女性生育率持续处于高位。为了让潍坊的职场妈妈在特殊时期有专属的休息区，街道总工会联合社区和社会各方力量先后建立了6家爱心妈咪小屋，为楼宇企业的三期女职工提供了舒适的私密空间。

“爱心妈咪小屋”项目落地的过程中离不开社区和社会的力量。调研发现，制约女职工职业发展的主要因素是家庭与事业的矛盾。为了让潍坊职场备孕期、怀孕期、哺乳期的女性提供哺乳、育儿的温馨场所，潍坊这样做：

在建屋上“工社联合”

要在寸土寸金的潍坊商圈为女职工谋一个空间，难度可想而知。通过实践，潍坊总工会推行了3种建屋模式：第一，是结合楼宇党群服务阵地的推进，同步建设“妈咪小屋”；第二是依托楼宇物业提供公共区域“妈咪小屋”，实行

“众筹共建”模式，在汤臣金融大厦建立了潍坊第一家“爱心妈咪小屋”就是“样板”。第三，是开辟更多公共枢纽，将“妈咪小屋”投入全开放型的公共空间内，兰馨悦立方的公型“妈咪小屋”就是由化妆间改建而成。

管理上的“工社联合”

建立协同化、标准化管理机制。一方面整合资源、延伸手臂，通过设立专项资金，以面向社会项目招标的形式购买社会组织的专业服务，建立规范化指导、合同化管理、专业化服务、绩效化评估的管理运行机制。一方面规范流程、创建标准，推进“小屋”建设标准化、模式化、优质化。目前，潍坊获评四星“小屋”1家，五星“小屋”1家，新区十佳“小屋”1家。

服务上的“工社联合”

推进捆绑式、融合性项目服务机制。一方面，借助社会组织的专业力量，积极贯彻“一屋多用”的理念，在打造物理空间的同时，融入女职工周末学校流动课堂、“粉

领驿站”线下实体关爱、女职工权益法律援助等功能。另一方面，建立一支妈咪志愿者队伍，为多元化的母婴活动和培训活动提供志愿服务。

潍坊6家爱心妈咪小屋

汤臣金融大厦爱心妈咪小屋

东方路710号汤臣金融大厦一楼半物业办公室

兰馨悦立方爱心妈咪小屋

张杨路400号

亚联财爱心妈咪小屋

浦电路360号6楼A座

华润万家超市爱心妈咪小屋

张杨路500号13楼CD座

嘉兴大厦党群服务站爱心妈咪小屋

东方路877号二楼嘉兴大厦党群服务站

英泰克爱心妈咪小屋

世纪大道1500号东方大厦15楼1508室

(总工会)

用雷锋事迹展“打开”潍坊志愿服务月

日前，潍坊新村街道“3·5”学雷锋主题日活动在社区文化活动中心举行。街道与上海雷锋纪念馆合作，将雷锋事迹展引入社区，让居民近距离接触雷锋的生平与当代新雷锋。

展览分为雷锋生平、永恒精神、雷锋足迹、雷锋后来人等多个篇章，从不同角度诠释雷锋为人民服务的一生，并向公众介绍当代正在各自岗位上无私奉献的新一代雷锋接班人。

上海雷锋纪念馆执行馆长周海丽说：“做一件好事很容易，但一直做好事很难，

将这样的展览送入社区，希望能够影响更多居民，学习雷锋精神，将志愿服务常态化地保持下去。”

同时，中心内还举办了雷锋读书会、雷锋知识竞赛、雷锋手工剪纸等活动，丰富了本次主题活动的形式与内涵。此外，街道还针对青少年，专门推出了一些寓教于乐的游戏。如在一楼大厅举行的“雷锋故事游”中，小朋友可以在游戏中了解雷锋的一生。

在社区文化活动中心外，来自潍坊新村街道各居民区、机关单位的志愿者们摆摊，为居民提供各类咨询与服务。除了便民服务以



外，潍坊雷锋集市还特设了垃圾分类普及宣传、民族法规咨询、侨法咨询、妇女维权、医疗

保健等近五十项服务，打造了潍坊新村街道社区志愿服务氛围。(综合事务办)