

【“大调研”发现问题，解决问题】



摄影/宋佳宁

不撤桶 不定时 不定点

垃圾分类工作推进，世茂滨江“人性化”解题

□记者 王珏玮 通讯员 赵天宇

定时定点、楼道撤桶……生活垃圾分类工作推进以来，许多居民区都施行了这些“可选项”，不可避免地给居民生活带来麻烦，也在社会上激起了不少讨论。而在潍坊新村街道世茂滨江花园居民区，不仅没有撤桶，还在每层楼各放置2个，共计1400余个新的干湿垃圾组合垃圾桶，居民可以随时丢垃圾，这一与众不同的举措，却取得了良好的效果。

用“人性化”推动垃圾分类

世茂滨江花园位于黄浦江畔，是一个超高层居住区，共有7幢楼，每幢楼4个单元，最高的居民楼有62层。小区内共居住了3129户家庭，总人口超过万人。不过，世茂滨江花园没有集中的垃圾厢房，以往业主日常产生的垃圾均丢弃于所在楼道内的垃圾桶中，由物业保洁人员负责收集清理。

《上海市生活垃圾管理条例》正式实施后，世茂滨江的居民丢垃圾的方式基本没有变化。吃完午饭，居住在45楼的黎女士一手拎着装有干垃圾的垃圾袋，另一只手端起盛放厨余垃圾的小钢锅，她走进楼道，用脚踏动机关，先后打开干湿垃圾组合垃圾桶的两个的盖子，再将手中的垃圾准

确倒入对应的桶内，整个过程不到一分钟。

在黎女士家中，厨房里的醒目位置贴着一张垃圾分类目录，这是她自己从网上下载、打印的。“3月份开始我们家就尝试垃圾分类了，开始时有点糊涂，但习惯后就好了很多，而且居委、物业也做了许多宣传，现在一般的垃圾已经能随手分辨了。”

没有像其他小区那样“一刀切”地采取定时定点、楼道撤桶等措施，黎女士对居委、物业的工作非常认可。她说：“垃圾分类是一项能够造福我们子孙后代的工作，而居委物业在推进这项工作时，能够柔性地、人性化地实施，尽可能少地影响居民正常生活，是真正考虑到了大家的权益。”

逐步推行并非“一刀切”

这也正是世茂滨江花园居委会在决定垃圾分类管理方式时，所考虑的问题。居委会主任李经伦同时也是小区业主，他当时构思了3套方案：“如果改为楼下定点集中投放，3000多户住户的垃圾量非常大，必将产生垃圾堆积，影响住户体验，而由保洁人员上门，不仅人力方面难以保障，也会影响业主生活。”

“《上海市生活垃圾管理条例》第四章第二十四条明确指出，上海要逐步推行生活垃圾定时定点分类投放制度，但很多小

区却认为要‘一刀切’。”李经伦说：“根据世茂滨江的实际情况，我们最终决定将每个楼层原有的垃圾桶均更换为干湿垃圾组合垃圾桶，在居民自行做好分类的基础上，利用小区管理、资源方面的优势，尽可能地减少垃圾分类对居民生活带来的影响。”

最终，居委会、业委会、物业联合召开了3次居民会议，邀请居民建言献策，并决定在小区3号楼4单元开展试点。该单元有125户居民，其中租户较多，在实施难度上是“困难模式”。李经伦认为，如果能够试点成功，这一方案的可行性就有保证。

有“温度”亦有惩处

而事实上，世茂滨江花园最终选择的方案，反而最为考验居民自己开展垃圾分类的意识与能力。为此，小区物业利用“六一”儿童节、双休日等机会，开展了一系列垃圾分类主题宣传活动，并在大堂、地下车库等居民进出的必经之路，张贴海报开展宣传。“我们还编写了一本小区生活垃圾分类制度实施细则，挨家挨户送给住户，并开展指导。”世茂滨江花园物业总经理王辉说。

细则上不仅写明了垃圾分类的方法，还明确了处罚措施——对于不分类或分类不符合要求的业主，物业公司将给予书面

警告并要求改正，持续违反的，则会撤除该楼层配备的垃圾桶，在改正后才能恢复。

王辉表示，截至6月30日，经过物业工作人员持续扫楼监测分析，3号楼4单元生活垃圾分类合格率已经从刚开始的5%，飙升至90%以上。而《上海市生活垃圾管理条例》正式实施后，合格率已经达到97%，不合格的居民也能在物业指导下，重新进行准确分类。

干、湿垃圾有了各自的归宿，那么可回收垃圾与有害垃圾，在世茂滨江花园又是如何处理的？记者在3号楼地下车库入口旁，看到了一个容积超过2立方米的蓝色可回收垃圾桶，里面堆放了不少纸箱、废报纸、饮料瓶等可回收垃圾。相比较下来，一旁的干垃圾桶像是一个“小不点”，这是为了方便居民丢弃装垃圾的塑料袋而特地摆放的。而在居民楼大堂内，大门左右两侧各摆放了一个红色的有害垃圾桶。

“鉴于安全原因，楼道内没有增加可回收垃圾桶的空间，因此只能在地下车库定点投放，居民对此很谅解，并用实际行动表达了自己的支持。”李经伦表示，目前3号楼4单元的试点经验已经在小区其他楼栋推广运行，总体分类合格率达到90%以上。“我们将持续总结经验做法，完善小区垃圾分类投放方案，与小区3129户家庭共同努力，迎接未来的考验。”

潍坊新村街道持续推进营商环境优化工作

优化营商环境只有进行时，没有完成时。为深化“店小二”服务理念，为重点企业提供更周到优质服务，提升服务企业能力和成效，潍坊新村街道持续加大安商稳商工作力度，建立完善并形成“一张服务清单”、“两项服务机制”、“三个服务平台”、“四类服务举措”，凝聚各方合力，共同促进社区营商环境不断优化。

一是通过整合梳理各职能部门服务资源，形成企业服务清单，供企业根据自身需求进行选择，通过服务和活动增强企业参与度、认同感；二是建立街道副处级以上领导与重点企业服务结对制度及企业问题快速反应机制，及时了解重点企业合理诉求和遇到的问题、难点，并通过联动协调等方式予以解决和快速应对；三是充分发挥区域化党建促进会、商会、潍美联谊会等服务平台的作用，多元化措施增强企业认同；四是引入和依托辖区内服务企业经验、资源丰富的专业服务机构、行

业协会商会，对辖区重点企业提供定期调研、跟踪服务、专业辅导、产业推荐四类服务，促进企业服务专业化。

近日，潍坊新村街道召开优化营商环境调研座谈会，街道安商稳商职能部门与市、区两级人大代表联合参与，共同听取辖区企业意见建议，积极解决重点难点问题，着力推动区域营商环境全面提升。

出席座谈会的有潍坊街道党工委书记、人大工委主任樊政红，办事处副主任昂勇，人大工委副主任陈菊妹，来自市、区两级的人大代表，辖区内中小民营企业、外资企业、国有企业及浦东各地投资企业协会的各类代表。

座谈会上，企业家们围绕鼓励政策的出台及落地，企业经营中面临的用工及人才管理，企业白领日常遇到的生活及交友等问题，纷纷踊跃发言、各抒己见。不仅切实反映了遇到的困难和瓶颈，更对相关问题的解决提出了具有建设性的意见建议。

街道相关负责同志、市、区两级人大代表与企业家交流互动，对一些具体问题主动解释回应，现场气氛热烈活跃。

最后，街道党工委书记樊政红表示，要充分运用此次优化营商环境调研座谈会的成果，一是形成人大、大调研等方面的相关调研报告，客观全面反映情况，紧密结合实际提出参考建议。二是及时对接、积极落实企业提出的具体事项和问题，三是巩固扩大街道与企业之间、人大代表与企业之间的沟通联络平台，依托需求、资源、项目“三张清单”，共同打好优化营商



环境的“组合拳”，让企业和群众有更多获得感，为浦东改革开放再出发营造更好更优的发展环境。

(服务办、人大工委)