

人民城市人民建,人民城市为人民

书记手记:挖掘空间资源,助力提升“15 分钟服务圈”

□樊政红 (潍坊新村街道党工委书记、人大工委主任)

浦东开发开放 30 年的历程,走的是一条解放思想、深化改革之路,是一条面向世界、扩大开放之路,是一条打破常规、创新突破之路。“人民城市人民建,人民城市为人民”,习近平总书记去年考察上海时提出的这个重要论述凸显了“以人民为中心”的理念,这同时也是潍坊新村街道在基层工作上永远不变的宗旨,潍坊新村街道将始终坚持从“地理空间的大道”走向“美好生活的大道”的梦想追求,凝心聚力在“大道潍坊”共建共享上实现新作为,让工作生活在这里的人民群众生活得更加幸福!

潍坊新村街道地处寸土寸金的浦东中心城区,人口密度、经济密度居全区第一,街区整体建成度较高,可利用空间资源非常有限,存在公共服务空间不足、硬件条件相对落后等问题。如何突破空间匮乏瓶颈,在浦东“最挤”的街道挤出更多空间,尽最大可能为居民配置公共服务场所,成为了摆在我 and 班子成员面前亟待解决的一道重要课题。

为此,我们把挖掘、盘活、利用好社区有限空间,作为推进“15 分钟服务圈”建设的突破口,认真践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,问需问计于民,将千方百计腾挪出的稀缺空间资源全部用于公共服务,持续优化公共服务布点,促进公共服务保障更加精准优质。

**盘点空间腾笼换鸟
千方百计还需于民**

2019 年春节后的首个工作日,党工委召集所有处级以上干部集中调研了辖区内的零星存量空间,一一实地勘察,清理盘点出六处可挖掘利用的空间。调研反映,有两处存量空间存在历史遗留问题。对此,街道党工委集中力量,积极盘活资源,协调各方意见,全力化解存量房屋遗留矛盾,逐一订制个性化解决方案。

南泉路 409 号的房屋原本长期租借给社会餐饮企业用于经营。街道通过司法诉讼途



11月12日,习近平总书记发表重要讲话,充分肯定浦东开发开放30年来取得的巨大成就,潍坊新村街道党工委第一时间召开大会组织学习,全文传达习近平总书记

在浦东开发开放30周年庆祝大会上的重要讲话精神,传达了市委、区委相关会议精神,并按照精神要求,冲刺全年目标任务实现,谋篇“十四五”,布开局新篇。

社区各基层党组织通过集中收看转播、组织生活、线上学习会等方式,利用周末时间认真学习习近平总书记在浦东开发开放30周年庆祝大会上的重要讲话精神,并结合“五中全会”精神和当前阶段“四史”教育学习,第一时间深入学习领会,在社区掀起一股学习热潮。

立足新方位 勇担新使命

●王家宅居民区党总支:

居民区党总支书记张淑萍:作为一名在浦东工作的社区工作者,习总书记的讲话振奋人心,信心倍增。习总书记指出,推进城市治理,根本目的是提升人民群众获得感、幸福感、安全感。要着力解决人民群众最关心最直接最现实的利益,这为我们社区工作者进一步指明了工作方向,明确了工作目的,我们不仅要深入学习领会,更要落实到实际工作中,不断创新社区治理新理念,提高社区治理新水平!

径收回该房屋,用于社区食堂建设,进一步优化社区为老助餐服务布局,缓解社区长者用餐难问题。食堂建设过程中遭遇了相邻居民的反对和质疑。街道反复开展居民意见征询和思想沟通工作,不断优化建设方案,终获居民理解。

不少潍坊居民欣喜地发现,过去不起眼的社区街角发生了可喜变化:小区里的闲置杂物间变身邻里会客厅,社区长者食堂替代了油烟扰民饭店,门面出租房让位给社区卫生站,街角拆违空地打造成了都市农园……公共服务空间变多了,社区也变得更宜居。

**建言献策多方协商
凝聚共识问计于民**

●空间腾出来,做什么?我们在设计、建设和维护全过程中都紧紧围绕城市居民的生活与兴趣,问计问需于民。

潍坊六七村 711 号底楼,新开放了一处红砖拱门老式里弄元素的社区公益空间。这里原本长期堆放杂物,去年由街道出面协调进行腾退改造。腾退后的 906㎡底楼空间称得上是稀缺资源,有人建议用于社区办公用,也有人出招说改成居民活动空间。

街道指导居民区多次召集居民代表开会,把“政府要做”变为“我们一起做”,通过一场场“热火朝天”的听证、征询、协调,打造“邻里会客厅”的方案成为大家的共识。

建好后,谁来运营管理?在多次听取居民意见后,引入公益组织参与运营管理,发挥其公共空间阵地服务优势,打造了“大道潍坊·公益里弄”。如今,这处“邻里会客厅”已聚集了助老活动、读书沙龙、爱心晚托等多个项目,均由社会组织、居民自我管理和服务,不仅深受社区老年人喜欢,很多年轻家长也愿意带上孩来片区参加亲子活动,在锻炼小孩子动手能力、实践能力之余,进一步增进了邻里情,让更多的人群融入了社区生活。

周边居民群众已经把它当成了自家的交友、活动会客厅,体现了浓浓的“人人参与,人



人享有”。新建的潍坊社区食堂则通过由街道职能部门、居民区、老年人和志愿者代表等组成的社区食堂膳食委员会,群策群力,定期召开会议,指导、监督运营方不断完善食堂运营方案,优化办卡流程、老人优待折扣等事宜。组织新沪商义工现场开展就餐引导、秩序维护、餐食打包等工作,发挥群众自治作用。

东明卫生站改建扩建过程中,充分考虑居民需求,在新增空间内优先设置诊室、药房、理疗室等功能,提供西医全科、中医全科服务,提升了站点服务能级。今年 3 月正式开展服务以来,4 月 -7 月医保就诊人次共计 3633 人次,较去年同期上升 1010 人次,收到居民表扬信 2 封、锦旗 2 面。周边居民普遍表示,改建后的站点就诊环境更舒适、位置更便利、服务更周到。

**优化功能提升改造
贴近贴心满意于民**

优化“15 分钟服务圈”,目的是为人民群众提供更好的公共服务。今年国庆后的首个工作日,街道所有处级以上干部就这一主题开展大调研“回头看”活动,再次集中调研上年公共服务空间开发利用和服务运行情况,更坚定信心、形成合力。

在社区食堂,我们遇到社区志愿者王阿姨,她说,“食堂供应早中晚饭,我这样的独居老人再也不用为买汰烧发愁,生活幸福感大大

提高,”自食堂运营以来,王阿姨每天来吃饭,再到就餐区旁的“关爱区”量个血压,听听养老顾问、健康顾问的服务建议,临走在“蔬果售卖区”买点便宜新鲜的水果带回去,享受“一站式”就餐助老服务。

王阿姨所说的“幸福感”,正是我们社区公共服务的追求,“为人民谋幸福,让生活更美好”是我们工作的鲜明主题,“以人民为中心”是我们所有工作的根本出发点和落脚点。

群众需求在哪里,怎样满足群众需求?坐在办公室里拍脑袋是不行的,必须始终把调查研究作为工作的根本方法。潍坊社区食堂建设之初,通过深入调查研究,从老年群体的实际需要出发,设计了以助餐功能区“相逢”为核心,配套“家常”“心传”“牵手”“记忆”“时节”“关爱”共计 7 大主题功能区,方便老年人就餐同时,提供美食培训、交流展示、健康指标自我检测等服务,力图在有限的服务空间内最大限度满足就餐群众的各方面需求。

下一步,我们将根据居民对社区食堂如何提升精细化服务方面的意见和建议,依托社区食堂在社区助餐服务中的核心枢纽作用,还将对已有的八个助餐点提质增能,并在有需求和具备条件的居民区设立家门口微型助餐点,构建覆盖全社区“1+8+X”助餐服务网络,不断升级完善“15 分钟养老服务圈”,让潍坊社区老年人享受“舌尖上的幸福晚年”。

调查研究中发现的难点问题怎么解决?在这次大调研“回头看”现场查看东明卫生站过程中,我们发现理疗室设在二楼,腿脚不便老年人楼梯上不去,使得新建的卫生站功效没法最大程度发挥,于是现场调研马上成为现场办公,初步形成了优化方案。

事实上,潍坊辖区老旧小区多,“悬空老人”下楼难、老小区停车难等问题还有不少,有些甚至是“无解”的问题,但却是群众的急难愁事,更需要我们有攻坚克难的勇气,一件事情接着一件事情干的决心,依靠群众的大智慧,以坚韧不拔的意志,将“不可能”变成“可能”,把社区建设得更加美好。

在危机中育先机 于变局中开新局

最近,潍坊人掀起了这股学习“热潮”……

●居民区第三党支部支委

张锦福:作为一名浦东人、一名共产党员,再一次聆听到国家最高领导人,对浦东的肯定、赞扬和希望,感到由衷地欣慰与荣幸!虽然我已退休,但仍然可以在日常生活中,在各种场合中,通过自己的言行,以情以理地解说社会实际,迎接浦东的充满希望的明天。

●街道社会组织联合党支部:

朱文霞:作为一名生活和工作在浦东这块热土的我,看到浦东 30 年的发展巨变,感到无比光荣和自豪,同时也对浦东接下来的发展充满着希望。结合自身,作为一名党员,虽然从之前的工作岗位退休了,但为了响应上级的号召,继续在民政帮扶的岗位上服务与工作,我要带领团队,为政府分忧,为困难群众解难,为接下来的浦东建设出一份力。

铭记新嘱托 展现新作为

●潍坊新村街道社区党群服务中心党支部

范佳琦:浦东开发开放 30 年,走的是一条解放思想的改革之路。30 年来,浦东敢为人先,坚持首创,始终站在中国改革的最前沿。特别是近几年来随着改革进入深水区,浦东坚持探索,率先制定并实施负面清单、单一窗口、事中事后监管等一系列行之有效的

●九六广场党总支

李悦:浦东开发的三十年正是上海现代化建设的缩影,浦东开发是党领导下的改革开放的重要篇章,也是中国特色社会主义的生动实践。今年,受到新冠肺炎疫情的影响,我工作涉及的领域也受到了极大的冲击,在这样一个艰难的时刻,我们更要迎难而上,以务实的工作态度艰苦奋斗,要尽力排除消极的情绪,做好本职工作,为上海这座美丽城市贡献自己一份力量。

杨娟:位于浦东的高科路中环到外环路段,曾经一度是出了名的“逢高峰必堵”。如今,通过智能设备的前端感知和人工智能模型算法的后台优化,这一千线道路上机动车、非机动车和行人的流量可以在“城市大脑”平台上一目了然,平台能及时预判出可能的拥堵情况,提供相应的优化方案,提升通行效率。浦东真的发生了很大的变化,它还在不断地努力,我们作为浦东的一员,更要勇立潮头,奋勇前进。

迈步新征程 创造新奇迹

●中国银行上海市浦东分行党务干事、大道青年讲师团讲师

刘天玲:上海是一座光荣的城市,是一个不断见证奇迹的地方。总书记的重要讲话精神使我深受激励、倍感鼓舞。我和我的单位中国银行上海浦东分行,有幸与浦东 30 年日新

月异的蓬勃发展共成长同进步,助力和见证了浦东开发开放三十载的光辉历程。站在历史的新起点上,身为银行一线员工,我还是社区青年讲师团的一员,我将立足岗位,真抓实干,为浦东奋力创造新奇迹贡献力量!

●浦东新区总商会副会长、潍坊新村街道商会会长、西片党总支书记、上海琅海贸易有限公司董事长

俞海明:作为一家土生土长的浦东粮食产销企业,琅海创业 20 年来,履行社会责任,保供稳价,发挥粮油市场的中坚力量,亲身参与浦东的建设,亲眼目睹浦东的发展,除了感叹就是自豪!浦东开发开放成就斐然,正是靠着开发开放,不断打破束缚思想的桎梏、扫除阻碍发展的藩篱,成功开启了新的壮阔征程,开辟了新的发展空间,新天地而又年轻的浦东走向希望、充满生机的新兴起。

●瀛泰律师事务所高级合伙人、浦东新区第六届人大代表、潍坊新联会会长

章煦春:在国际形势风云变幻的今天,总书记指出的加强改革系统集成,激活高质量发展新动力,探索开展综合性改革试点,加强重大制度创新充分联动和衔接配套,放大改革综合效应,打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境。作为法律人,制度的联动和衔接与良法之治紧密相连,营商环境的改善与良法之治亦密不可分,而这便需要我们法律人坚持不懈、持之以恒的努力,积极践行法律人应有的担当。