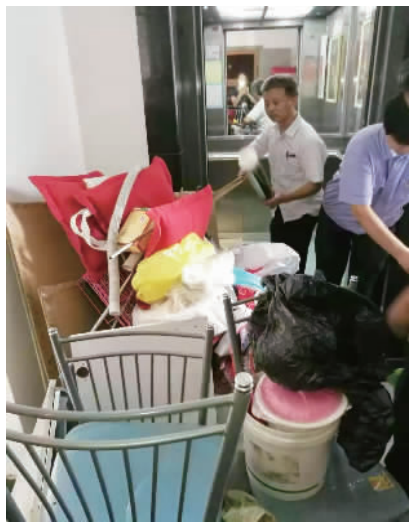
感动五角场

同济北苑物业经理陈家武

这个物业经理不一般！

小区环境搞好了，居民才能心齐气顺。三门路上的同济北苑小区曾是一个远近闻名的“麻烦”小区。连续更换物业公司、缺少停车位、内部环境一团糟等诸多难题，使得小区居民怨声载道。出人意料的是，自今年五角场街道新一轮创建全国文明城区工作开展以来，这个曾经的麻烦小区，告别了灰头土脸，重新焕发出生机与活力。这样的逆袭是怎么做到的？



临危受命，要在这里扎下根

周奶奶是同济北苑的一位社区志愿者，看到小区的变化，她由衷地感到高兴，“你看看这小区的道路、绿化，和以前都不好比，都是陈经理的功劳啊！”

周奶奶口中的这位陈经理，就是小区物业管理方同济物业的经理陈家武。今年2月，同济北苑的管理问题日益突出，居民对于物业的抵触情绪滋长，小区一度陷入半瘫痪状态：路面出现沉降，一不小心就会摔一跤；绿化丛中到处都是垃圾；楼道堆物成了许多居民的常态……好端端的一个小区，搞得鸡犬不宁，老住户们纷纷把房子外租、甚至卖房离开小区。

面对如此局面，经验丰富的陈家武空降小区担任物业经理。临行前，物业公司领导问陈家武，“这个小区问题如此严重，我们作为公司层面有什么可以帮到你的？”陈家武回答：“没啥需要公司特别帮助的，只希望公司让我在同济北苑扎下根，面对再大困难，我也绝对不接受调任，一定要把这个小区搞好。”

事实证明，陈家武做到了，而且只用了6个月。

解决问题，用行动得民心

陈家武到任之后，迅速梳理小区存在的问题。他发现小区的水费金额逐年走高，已达到了欠费数万元的地步。为了查明水费高起的原因，陈经理对小区所有用水管网进行了排摸，最终发现一条小区道路下的水管严重漏水。他迅速组织抢修队进行施工，堵上了这个困扰小区多年的“大漏洞”。

陈家武还与专业团队进行沟通，对小区的环境和停车位布局进行了清理与再规划。对于居民家中的下水道堵塞、房屋漏水等问题也一一进行修缮。环境变好了、问题解决了，看在眼里的居民们都说，“这个物业经理不一般，他能把小区管好！”

经过一段时间的努力，陈家武用行动得到了居民的支持，为后续工作的开展打下了良好的基础。在他看来，小区管理最重要的是事在人为，之前就是因为人心不齐，大家斗来斗去，所以导致小区一团糟。现在大家心齐了，小区的事情做起来也顺了。

亲力亲为，身先士卒治顽疾

今年，杨浦区全力推进创全迎检楼道堆物专项整治，同济北苑小区也不例外。然而，由于物业频繁更换等历史原因，同济北苑小区居民楼道堆物、占用消防安全通道的情况非常普遍。居委、业委会、物业等下发过多次整改通知也未得到居民的积极配合。

面对这一小区顽疾，陈家武挨家挨户走访，下发整改通知，对居民进行安全教育。由于之前积累的好口碑，许多居民一看陈经理亲自上门，心中有所触动，允许物业对自己堆放的杂物进行清理。不过，因为年代久远，楼道内堆放的旧家具、旧自行车、席梦思床垫等已经落满了灰尘，滋生了大量的蟑螂、蚊虫。陈家武身先士卒，率领物业、保洁人员搬运、清扫堆物。时值盛夏，他的衣服都是湿透了又干，干了又湿，衣服上都结出了晶莹的“盐花”，但他依然奋战在整治工作一线，不曾休息。

在整治中，陈家武不仅亲力亲为，还发挥巧思化解矛盾。例如某栋502居民因与602居民有矛盾纠纷，要求先解决纠纷，再同意搬离楼道杂物。陈家武与居委工作人员一起，反复上门谈心、聊家常、做工作，多次召开协调会，最终得到居民理解。陈家武说：“与居民打交道，更重要的是和他们交朋友，换位思考，站在他们的角度想问题，拿出真心、细心、耐心和诚心，才能把工作做好。”目前，困扰同济北苑小区多年的楼道堆物问题已基本得到解决。

打造创新创业领域的“黄埔军校”

五角场创新创业学院举行首届开学典礼

在大学路322号，有一处建筑面积5000平米、由老厂房改造而成的南北双子楼，这是新成立的上海五角场创新创业学院。日前，五角场创新创业学院落成暨首届开学典礼在这里举行，60位企业创始人成为双创学院首批学员。

没有围墙的创新创业学校

据了解，五角场创新创业学院瞄准打造双创领域的“黄埔军校”，努力成为立足上海、面向全国的创新创业企业加速平台，是优化城市创新创业生态的积极探索和重要举措。

五角场创新创业学院是一个由杨浦区发起，联合高校、服务机构、行业龙头企业共同合作设立的非盈利性教育及服务组织，是一所“没有围墙的创新创业学校”。学院首期开设的课程分为“薪火计划”和“添翼计划”两个班级。其中“薪火计划”面向初创型企业，为期三个月，“添翼计划”面向成熟发展型企业，为期六个月。课程分为理论课、实践课、交流活动和专项服务。

开学典礼当天下午，第一期“薪火计划”培训实践课程便随即展开。对于创业者和创业项目而言，“创业生态圈”在某种程度上比资本投资和企业短期盈利更为重要。在五角场双创学院，每一个学员都能够在学习过程中搭建属于并适合自己的“创业生态圈。

是学校更是资源对接平台

据悉，双创学院并不是单纯意义上的培训学校，区别于现有的高校EMBA、商学院、社会培训机构、创业孵化器、政府公共服务平台、咨询服务公司等各种类型的服务机构，双创学院更是一个创业资源的对接平台。学院整合了政府、高校、产业界与社会组织等“赋能方”的优势资源，为创业者提供资源对接，形成创业生态；通过历届学员的培养和示范效应，能够在更大范围传播双创的种子，在学员之间层层传递双创的能量。

创新创业学院将广泛邀请各领域的顶尖专家、企业家、投资人、管理专家担任特聘教授和导师。据透露，学院还专门对商学院、创业孵化器等多种类型的服务模式进行了深入研究分析，过去常规渠道解决不了的企业难题，双创学院将主动搭建平台为企业排忧解难，提高创业成功率。据悉，学院将成为创新创业服务的试点，致力于使杨浦成为“创业最容易成功的地区”。

社区联讯

乐学创新 文明修身

五角场街道“月·悦学”系列活动开幕

日前，由杨浦区学习办和杨浦区文明办共同主办，五角场街道党工委、办事处承办的“乐学创新，文明修身”杨浦区第十二届学习节暨五角场街道“月·悦学”系列展示活动在上海开放大学国际会议中心拉开帷幕。

本次展示活动内容丰富，形式多样，集中展示了过去一年里杨浦区社区教育发展和学习型城区建设重大成果。为了使市民终身学习途径更加顺畅便捷，杨浦区在12个街镇睦邻中心试点建设社会学习点的工程；为了给市民提供更加优质的终身学习体验，立足杨浦“三个百年”文化底蕴开展的人文行走活动，积极倡导“在行中学，在学中行”的学习方式等。活动现场，杨浦“人文行走”终身学习项目“百年市政”路线也一同启动。

“杨浦区学习节”是杨浦区学习委在建设学习型城区过程中打造的一个综合性学习品牌，已经连续举办了12届，其品牌影响力和文化辐射力持续提升，已经成为推进全民学习、终身学习，实现学习型社会的重要活动载体，对推动杨浦社会经济发展，促进社会治理创新等都起到了积极作用。

不忘初心 牢记使命

居民区二级支部书记集中培训

为推动全面从严治党向基层延伸，提升基层党组织的组织力，11月7日，居民区二级支部书记集中培训在五角场街道社区文化活动中心举行。百余名居民区党总支书记、党总支副书记、二级支部书记集体“充电”。

区委党校李潇副教授受邀到场讲述《不忘初心 牢记使命——中国共产党不懈奋斗的光辉历程》课程，以史明鉴，让支部书记们切实体会到了党的伟大，让大家更加坚定理想信念，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。区委党校孙爱霞副教授现场授课《基层党组织如何开展“三会一课”》，从理论到实践、宏观到微观多个角度，重点解析了“三会一课”党组织生活的规范化运作。

11月11日，培训班还组织二级支部书记参观陈云故居，透过大量历史照片、实物和珍贵的纪录片资料，看到了一个伟大的无产阶级革命家的丰功伟业，也了解了伟人清廉朴素的平日生活。支部书记们表示要传承陈云同志“不唯上、不唯书、只唯实”的务实作风，发挥居民区党组织的战斗堡垒作用，当好排头兵，敢为先行者。此次培训是对换届后的二级支部书记进行的集中学习教育，为进一步加强对党员教育管理、进一步发挥党员作用、进一步改进为党员群众服务夯实基础，全力以赴做好基层党建工作。