

聚力打造创业生态社区

25000人次参与 2018 五角场创新创业大赛

2018年，五角场街道围绕“三区一基地”建设总体布局及杨浦科创中心重要承载区核心功能区定位，以“聚焦一个品牌，夯实一个平台，着力做好服务、氛围、环境、业态四方面工作”为主要工作总体思路，依托“五区”联动特色，发挥“双创”资源集聚优势，着力把五角场建设成为创新要素聚焦、创业服务完善、创业人才聚集、创新企业云集、创业文化浓厚，在全市具有一定影响力的创业生态社区。



创新创业大赛影响力倍增

2018五角场创新创业大赛历时5个月，累计报名参赛项目近500个，线上线下参与人数累计达到25000人次。本届大赛充分与高校融合共建，与9所高校签订创新创业合作协议。大赛新增复旦、同济、财大、上理工等四场高校专场。除了颁发总额近50万元的大赛奖金，对接超100家国内投资机构、直通杨浦区“创业之星”评选决赛、大学生科技创业基金会雏鹰计划等以外，大赛专门设置了两场大企业与企业对接会，多家世界500强、上市企业与60余家初创企业对接洽谈，深化垂直领域合作。大赛通过开展海报有奖征集活动，向杨浦区9所高校、60多家创业服务机构发放《创业地图》《服务手册》，大赛部分赛事通过网络直播平台实现直播，扩大了赛事影响力，也营造了五角场地区浓厚的创新创业氛围。

创业平台成员单位增至 63 家

目前，五角场“8+2+X”创业服务平台成员单位已发展至63家，从而更好地为提升“创业五角场”品牌献计献策。平台通过构建起完善的合作、联动、协调机制，主动对接园区、高校及新型创业服务机构等，实现串联式、网络化资源链接。成员单位间的合作互动日益紧密，协调创新创业困难瓶颈问题等。街道着力拓展平台成员单位的数量和服务领域，加强与跨区域创业服务机构间的合作，进一步增强平台资源整合的能级。

打造五角场双创展示平台

去年，五角场街道筹建“五角场创场”双创工作空间，设置直播间、创意橱窗、手作体验教室、室内快闪店、小型展览会、中大型创业活动及创业咖啡区域，用于帮助初创企业或创业者进行自我展示、分享



交流、孵化扶持及回馈社会。“双创”工作空间作为“创业五角场”公益秀的特色名片，与线上平台串联互动，聚拢“双创”人群，聚焦“双创”热点。

作为创新创业服务平台的延伸，结合大调研工作，街道与区相关职能部门合作举办了居住证办理、

高层次人才落户等专场活动，邀请专业导师讲解，现场为创业者释疑解惑。成立政策小分队，将“政策大餐”送入园区、校区、社区、营区、商区，为创业者提供空间载体、政策目录、平台资源、办事流程、公共服务等创业服务，解决政策与创业者之间“最后一公里”的问题。

五角场街道社区事务受理中心开展“全市通办” 5分钟接单 10 分钟受理



为了方便居民就近办事，作为推进政务服务的一项举措，去年3月1日起，全市社区事务受理服务中心实施民生事务“全市通办”。2018年，五角场街道社区事务受理服务中心接待受理量共计88407件，其中“全市通办”2250件，“收受分离”25件。

“全市通办”工作业务承载量较大，而五角场街道社区受理服务中心长期存在资料上传网速偏慢的问题，无法适应工作需求。为此，中心邀请杨浦区科委进行专项检查，对交换机、光纤陈旧老化影响网速的问题拟定解决方案。此次升级，中

心为受理窗口配备了5台专线电话，确保“收受分离”业务无缝衔接；完成10台读卡器全面升级，提前为更换新版社保卡做好准备。结合实际工作需求，定期对一口式系统软件和业务相关硬件设备进行检测维护，保障日常受理顺利开展。

硬件提升之时，人力配置也没有落后。结合“全市通办”业务流程新要求，中心开展了4次“收受分离”业务操作模拟演练，总结工作方法、完善操作流程、强化技术保障。为了落实“全年无休”的工作制度，中心抽调后台业务精干、接待经验丰富的工作人员至前台，增加服务窗口；前台实行“错峰上班”，分两个时间段到岗，保障午间正常对外接待；在综合窗口中加设“收受分离”接单专窗，确保5分钟接单，10分钟受理。中心在后台设定业务条线B角人选，业务熟手充分发挥“传帮带”作用。如遇业务受理高峰期，大厅出现等候居民过多时，中心便会启动应急预案，由后台工作人员开设专窗受理，有效减少了居民等候时间。



发挥“五区联动”优势 助力青少年健康成长

五角场街道关工委充分利用辖区内社区、校区、营区、园区和商区融为一体的区域特色，协调社会各方力量，借助“五区联动”资源优势，架起老少共建，老少共进的桥梁，有力推动关心下一代工作，助力青少年健康成长。

老干部具有较强的政治优势、

经验优势和威望优势，是街道关心下一代的主力军，街道关工委组织开展了为党和人民的事业增添正能量活动，有效激发老同志老有所为、发挥自身余热政治热情，形成了一支稳固可靠的工作队伍。

关工委依托社区离退休干部党建试点的优势资源，联合“众鑫有



话”离退休干部党支部“10教授讲师团”的力量，邀请老党员、老专家、老教授解读党的路线方针政策，弘扬爱国主义精神，教育引导青少年坚定理想信念，当好红色基因的传承者、实践者。为充分发挥老干部的政治优势和互联网企业的资源优势，关工委牵头组织街道离退休干部党支部与上海淘璞电子商务有限公司党支部签署共建协议，探索和开辟互联网时代关心下一代工作的新途径，推动五角场街道关心下一代工作的创新发展。

近年来，街道关工委先后围绕纪念抗战胜利、建党、建军等重大节庆节点，组织“五区”老干部、青少年共同开展纪念活动，通过参观、讲座、征文等多种形式，搭建主题教育平台。2018年，老干部、青少年结伴参观国歌展示馆，开展“国歌从上海唱响”专题讲座，编制并发放《国歌从上海唱响》朗诵读本，开展“传承红色基因，争做时代新人”征文活动。

五角场街道召开 2019 年度党员代表会议 党建引领 创新社会治理模式

五角场街道2019年度党员代表会议日前举行。会议听取和审议了街道“1+2”党组织的工作报告、街道民生实事项目以及《五角场街道文化社区规划（2019—2021）》，并对街道“1+2”党组织2018年的工作进行了民主测评。

2018年，五角场街道紧紧围绕区委、区政府重点工作，推动区域经济社会各项事业发展取得了新成效。复旦·五角场党建理论研究基地及复旦·五角场大学生社会实践创新基地共推出12个志愿服务项目；“街校联动、实践育人”项目在市委宣传部主办的“改革开放40周年上海思想政治工作创新成果品牌”评选中获评“卓越品牌”；成功举办2018五角场创新创业大赛，开展赛

事19场，吸引参赛创业企业、项目近500个，投资机构200余家，线上线下参与观众超25000人次；全面实施“全市通办”，全年累计受理各项事务88407件，办结率99%，满意度95%；全年累计拆除无证建筑10.05万平方米，在32个居民区完成无违建村创建。

会上，与会代表结合自身实际，积极建言献策，针对党组织工作报告、文化社区规划以及民生实事项目展开讨论，对街道“1+2”党组织2018年在社区党建、社区创业就业、民生工作、市容环境、平安建设等方面的成果给予了充分肯定，并对街道2019年工作以及社区发展提出宝贵意见。有代表建议，应扩建老人日托活动室，在睦

邻中心的基础上设置就餐、配药等功能；有代表督促，要进一步减少小区的监控盲点，消除安全隐患，把民生实事项目做好；有代表提出，文化社区建设亟需空间、项目和资源支撑，要进一步扩大五角场的文化影响力……

此外，会上还发布了复旦·五角场大学生社会实践创新基地新项目——“情景党课”；成立杨浦区区域化党建联盟五角场街道分会物业公司及业委会专业委员会、离退休干部党建专业委员会以及复旦中国研究院·五角场街道社会实践研究基地；五角场街道党工委和上海财经大学公共经济与管理学院党委、法学院党委分别签订党建联建协议书。