

WUJIAOCHANG  
五角场

# 社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS



扫描二维码  
关注“上海社区发布”



扫描二维码  
关注“五角场周到”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

社区晨报 出版



据统计,2017年1月至今,12345 市民服务热线共收到涉及大学路油烟扰民、噪音扰民、店牌店招安全隐患、店家门前脏乱差等相关问题的举报投诉共 200 余件,创智坊小区 200 多名业主多次联名信访举报大学路两侧的办公楼存在消防安全隐患。

## 大学路：重心下移破困局 自治共治现雏形

大学路是一条开放式特色街区,设计之初就有意识地将机动车道设计为两车道,人行道则宽达 8 米,给露天酒吧创造了天然的有利条件。在相关部门的创新支持下,这里的沿街商铺外摆位成为一道风景。

2012 年,大学路整体定位升级改造后,更成为一条在杨浦乃至上海都名气十足的网红街区。这里有上海第一家“雕刻时光咖啡馆”,也有沿街巨大的涂鸦墙,文艺风和小资情调吸引了周边大学学生、双创企业上班族乃至更远区域的年轻人慕名而来,夜经济蓬勃兴起。今年上海购物节期间,大学路地区又成为首批上海地标性夜生活集聚区。

但是,繁荣繁华的背后,矛盾也随之产生,最突出的就是大学路上商家经营活动扰民问题。面对问题,如何破困局、开新篇?五角场街道成立大学路街区自我管理委员会,着力从探索多元主体合作共治模式入手,努力形成城市基层治理的整体合力。

### 寻找最大“公约数”

针对群众反映强烈的突出问题,街道多次分层分类召集区委办、所办队中心、街道相关职能科室进行研究,分析问题症结所在,特别是通过“百脑汇议事堂”听取街区各方的意见建议,寻找不同利益主体的最大“公约数”。

经过持续、反复协商,街区各方一致认为,大学路街区虽然是由商铺、办公楼、居民住宅不同类型房屋组成,利益诉求多元,但大家又是一个休戚相关的命运共同体,必须要协调共融发展,以实现彼此利益的动态平衡。

大学路街区毕竟是特殊的混合街区,有居委会自治管理的区域,也有商业街管理的专业领域,更涉及到许多政府职能部门公共管理的职责,这些职责交叉重叠,需要有一个机制统领各方,形成合力。街道坚持在“共识”中求“规范”,促进街区各方在集思广益、汇集资源中形成规范,协调推进各项工作。

针对市民投诉以及街道自查自纠中发现的矛盾和问题,街道综合统筹、综合谋划、综合协调、综合监督,既不



搞运动式的“一刀切”影响大学路的商业氛围,也不搞无关痛痒的“切一刀”,而是力求从根子上解决问题。

### 画出治理“同心圆”

在广泛听取意见建议、深入分析研究的基础上,街道党工委、办事处主导成立了大学路街区自我管理委员会,以共治平台来实现大学路街区的综合治理,探索大学路街区自我管理、自我教育、自我服务的长效管理模式。委员会通过了《大学路街区自我管理委员会章程》,成员由区商务委、区生态环境局等 20 余个部门或单位组成。

委员会采取多元主体合作共治模式,既发挥党和政府部门的领导和主导作用,又鼓励和支持社会组织、企事业单位和公民个人等社会各方面参与,充分发挥多元主体各自应有的功能和作用,使多元主体良性互动,形成街区治理的整体合力。另外,根据会议议题需要,委员会还可以邀请市、区政府相关职能部门、外聘专家以及其他大学路街区利益相关者参与。

### 唱响和谐“好声音”

在大学路街区自我管理委员会这

个平台上,各种主体都能够平等发表意见,各种合理的意见建议都能得到充分尊重,真正体现了共治共商、自治自律。在街区各方的同心协力下,《大学路区域准入业态特别管理措施(负面清单)》《杨浦区五角场地区商业核心区域“露天吧”实施导则(试行)》《大学路店招牌设置导则》《创智坊社区业主管理公约》等共议共决的制度规范瓜熟蒂落,对促进街区规范、有序、和谐发展,提升大学路网红街乃至五角场地区的形象和品质,起到了积极的作用。

自我管理委员会先后牵头关闭 11 家私人影院、17 家民办教育培训机构、11 家餐饮企业和 4 家酒吧,落实大学路沿街店面违法广告牌和其他违法搭建的拆除任务。通过一段时期的综合治理,大学路街区自治和共治的效果已初见雏形。

大学路夜经济的可持续发展,离不开与周边社区的和谐共赢。五角场街道通过牵头成立大学路街区自我管理委员会,探索出一条行之有效的多元主体合作共治长效管理模式,实现街区多元主体的自我管理、自我教育、自我服务,找到了不同利益主体的最大“公约数”,让夜经济的活力得以长久迸发。

(社区综合管理办)

### 新闻链接

## 大学路竖起噪声监测屏

近日,大学路上出现了两块配有摄像头的电子屏,屏幕上显示的是噪声分贝。这是杨浦区生态环境局和五角场街道为协调大学路夜经济与周边社区居民利益和谐发展,联手探索出的一条“制度+科技”的噪声治理新路径。

这一利器将对夜间噪声进行监控和录像取证,并实时上传到后台云端和杨浦区生态环境局相关人员的手机上。对噪声略微超标的商户,街道综管办将开展劝阻教育,超标严重的商户则将被被区生态环境局约谈,或受到行政处罚。



摄影 黄志强