



电梯，一头连着家，一头连着外面的世界。有了电梯，老人可以下楼散散步，和邻居聊聊天，更能享受社区各种养老服务，感受城市的进步和变化。老旧小区加装电梯是诸多中老年居民的迫切心声。

五角场是上海的城市副中心，周边集中了很多建于上世纪八九十年代的老旧小区，其中 80% 以上都没有电梯，在政策鼓励下，居民加装电梯的意愿越来越强烈。然而，无论对居民还是政府来说，加装电梯都不是件容易事，这其中有关居民自治的事大有学问。

加装电梯有妙招 专业力量来支撑

突出党建引领 在运作上创新模式

加装电梯的主体是业主，推进工作都在居民区。在街道的引导下，形成以居民区党总支为领导核心，引领“三驾马车”配合协同业主自治。在社区营造氛围，利用“百脑汇议事堂”“五位一体会议”等机制，为居民自治加装电梯提供支撑。

在政通一居民区推动 4 部电梯加装项目的过程中，政通一党总支积极主动联系群众，宣传政策，使住户加深认识，小区成立了加装电梯自治小组，指定了牵头人和联络人。比如政通路 100 弄 27 号楼因为沿河，方案设计很难获批。通过“百脑汇议事堂”群策群力，将正方形的轿厢改为长方形，省下空间，让电梯与河道距离刚好超过 6 米。一个建议，让情况“柳暗花明”，新方案成功通过审批。今年 3 月底，电梯正式开工。

加装电梯顺利推进离不开“三驾马车”的共同努力。仁德路 100 弄文化花园是商品房小区，为了让高层住宅居民同意多层住宅居民加梯，居民区党总支带领“三驾马车”群策群力。业委会对电梯设计方案提出建议，让电梯与小区面貌更融合。物业公司结合管理实际，提出方案，确保加梯楼前的公共停车位一个不少。居委会组织了现场说明会，拿出效果图，面对面为小区居民答疑解惑，消除了很多不必要的误解，最终顺利通过小区意见征询。

重视社会参与 在专业上精准服务

从去年起，街道着手孵化和培育一家专门为居民加装电梯提供服务的专业机构——“房家美”加装电梯服务中心成为杨浦首家挂牌成立的加装电梯社会机构。让专业的人做专业的事，从实践效果来看，他们为业主提供政策方针、费用分摊、签订协议等方面的咨询，参与调处相关邻里矛盾，并对建设项目的设计、规划、布局，以及建成后的维修保养、运营方案等给出专业意见。

房家美在 30 多个社区举办了 40 场宣讲会，与居民群众面对面沟通，工作人员走遍了五角场街道 32 个居委会、131 个自然小区，统计出各项数据，设计出了专业的五角场街道加装电梯服务地图，一图在手，加装电梯进度一目了然。有了专业技术支持，结合群众实际需求，提供精准服务，提高办事效率，增强了大家对成功加梯的信心。

在加装电梯的整个协商过程中，最难的一步就是让所有人都同意，尤其是一楼二楼业主。要化解“底楼尴尬”，首先要有和睦的邻里关系，其次要有正确的工作方法。比如国定路 600 弄某号加装电梯，楼上大多数居民想要加装电梯，为了让每一户业主都同意，70 多岁的牵头人陆先生做了很多工作。该小区正在实施美丽家园建设工程，该楼业主们积极向上反映，希望改善底楼住户采光不好的问题，居委会出面协调，设法在惠民工程中增设一批晾衣架，解决底楼住户晾衣难的问题。事成之后，底楼业主心怀感激之情，国庆前夕，底楼业主最终答应了楼上邻居加装电梯的诉求。

倡导长效管理 在监管上明确责权

街道党建办负责对党建引领“三驾马车”工作做好总体部署。自治办负责对居委会、业委会日常工作中有关加装电梯的内容进行指导、培训和监督；房办负责对项目初审和政策把关，指导业主意见征询有关程序，并督促物业企业落实有关责任。管理办负责工程项目的备案、监督；平安办负责对施工安全生产的监督。司法所负责指导、协调、处理可能产生的相关法律纠纷和民事调解工作。“不以加装电梯为目的，要以安全运转为目标。”建立加装电梯长效管理机制，在加装前业主需提供运营管理方案、维保维修等方案，确保电梯安装后能正常有序运营。

五角场街道把加装电梯作为各居民区重点民生工程来推进，以此作为提升社区治理工作水平的重要突破口。加装电梯成为区域化党建联盟五角场街道分会物业公司和业委会专业委员会的年度重要议题。在住宅小区加强党建引领“三驾马车”建设工作例会上，街道要求各居民区认真排摸小区居民加装电梯的需求情况，加强信息互通，做好协调联络和档案记录工作。

(社区自治办)



公益 五角场

携手奋进新时代 志愿公益更精彩



12 月 5 日，五角场街道举行“携手奋进新时代、志愿公益更精彩”国际志愿者日主题沙龙活动。出席本次活动的有五角场街道 32 个居民区志愿服务站站长、五角场街道辖区高校团队及企业公益伙伴单位代表。

活动现场，五角场街道社区公益基金会秘书长首先作了主题沙龙的背景介绍，向志愿者们送上节日的问候和祝福。五角场街道社区志愿服务中心工作人员回顾了 2019 年社区志愿服务工作情况。截止 11 月 30 日，五角场街道辖区注册志愿者达 27302 人，占常住人口的比例为 18.2%；新增公益伙伴单位 9 家，分别是复旦大学计算机系、华齿口腔、精锐教育、浦南医院、昂立教育、英才进修学院、六一医疗、沃尔玛山姆店、国盛典当，公益伙伴单位数量上升为 35 家。

随后，五角场街道辖区高校团队及企业公益伙伴单位代表为站长们做志愿服务项目推荐，志愿服务项目包括小记者站地铁安全教育、口腔健康义诊、“声音照亮世界”无障碍电影制作等，希望将志愿服务的精神通过一场场的志愿服务项目、公益活动浸入居民的心中，同时也积极带动、吸引更多身边居民积极加入志愿者队伍中来。

(社区志愿服务中心)



活动现场，五角场街道社区公益基金会代表五角场街道团工委为上海地铁第三运营有限公司团委送上“地铁安全进社区、公益志愿保出行”锦旗，希望居民们通过地铁安全项目积极参与社区公益活动，促进五角场街道睦邻家园建设。文化花园社区睦邻中心编织班为环卫工人亲自编织了保温杯套，感谢环卫工人师傅们为五角场街道道路保洁工作的辛勤付出，希望在冬日他们能在工作时喝上一口热水。仪式结束后，各志愿服务站站长们与辖区内高校团队及企业公益伙伴单位代表进行了公益项目交流对接，并参观了志愿中心公益伙伴单位中国人寿市东支公司。

一年来，五角场街道社区志愿服务中心积极促进高校和企业丰富的公益资源与社区融合，推动本街道志愿服务事业发展。社区睦邻中心和社区志愿服务站等志愿服务阵地开展形式多样的主题宣传与实践活



渤海银行
CHINA BOHAI BANK



存定期 到渤海

渤定存产品

产品名称	期限	认购起点金额	票面利率(年)	备注
2019年第1期渤定存3年期(标准版)	3年期	2万元	4.125%	利随本清
2019年第2期渤定存3年期(普惠版)	3年期	10万元	4.05%	按月付息到期还本

保本保息

周期性付息

支取便利

发行时间: 2019.10.28-2020.2.28

结构性存款

期限	销售起点金额	预计到期利率	备注
一年	1万元	4.00%	全渠道
三个月	1万元	3.95%	全渠道
半年	1万元	3.95%	全渠道

存款产品

保证本金

安全稳健

渤海银行上海分行

上海分行营业部	上海市浦东新区银城中路68号	021-50106916
闵行支行	上海市闵行区水清路1026号	021-54177656
松江支行	上海市松江区谷阳北路1783号	021-37773421
静安支行	上海市静安区石门一路217号	021-62711116
同济支行	上海市杨浦区四平路1230号	021-55677850
徐汇支行	上海市徐汇区肇嘉浜路567号	021-64187998
虹口支行	上海市虹口区物华路122号	021-65792068
黄浦支行	上海市黄浦区西藏南路758号	021-61659799
普陀支行	上海市普陀区常德路1199号	021-62251070
杨浦支行	上海市控江路1059号	021-35083101
虹桥支行	上海市徐汇区虹桥路522号	021-61338787
联洋社区支行	上海市浦东新区迎春路824号	021-50199506



渤海银行