

大学路街区与它的 100 位“守门人”



创业者：看似简单的几个动作并非易事

黎明是腾讯孵化器的负责人，2016年初腾讯众创空间在杨浦创立的第一个基地就与国定一小区比邻。“当时还没有睦邻门，每天在楼上看到这个小区，但从来没有进去过，国定一对我来说是个既熟悉又陌生的地方。”后来，众创空间便搬到了别处。

2月初，众创空间复工以后，黎明劝阻了很多创业者在家办公，白天在办公室的工作相对轻松。“我和同事了解到最近大学路周边社区外来人口很多，社区的防控工作压力很大，社区志愿者每天连轴转不堪负重。”

2月10日，五角场街道志愿者服务中心发出了志愿者招募令，当天就收到了100多名志愿者报名，不少是来自五角场新联会的新阶层人士。黎明是新联会的成员，联合会有民企、社会组织、新媒体、外企的从业者，来自各行各业的新新人类，不少人都在群里报名参加加入社区志愿者的行列。

黎明第一时间选择了国定一小区。他的工作是负责在入口测体温，检查出入证，对访客做临时记录。“这些工作看似简单，但是一天下来持续在做这个事情，同时要面对各种各样的人，并非易事。而我们只是值班一天，社区工作者还要日复一日地坚守下去。”

这是他第一次参加社区工作，最让他印象深刻的是疫情之下，老小区邻里之间互相理解照顾的关系。“快递送不进去，居民要到小区门口来拿，水和米很重，一些年龄大的居民拿不动，保安人员热心地帮他们送回去。有的居民频繁进出，可能只是刚出去并没有接触什么，进门依然要测体温和做登记，但大家都没有厌烦和不理解，执行人和被执行人都能站在对方的角度考虑。”所有人都戴着口罩，但是他总能感受到口罩后的微笑和善意。

普通居民：把守街区，没休息过一天

进入3月，大学路上的店铺和办公楼开始复工，短短700米的开放式街区，共有沿街楼栋39幢，384户商住两用，如何守住这些进出口的问题摆在了五角场街道的工作人员面前。五角场志愿者服务中心再次面向全社会发布了招募令，而这一次，许多社区居民自发走出家门，到街区来当志愿者。

走在大学路上，每隔十几米就看到一个用彩条围住的区域，包围的区域涵盖附近两三家店面或者商务楼宇入口，进口处设有一个检查岗，由一名志愿者把守。

傅继栋是上海图书有限公司的一名职员，家住杨浦的他趁着公司复工前的时间，每天到大学路值守9个小时。“从2月17日

到现在，一日不缺，大学路上13个点，我基本都轮过一遍了。”

每一位进入店铺消费或者到旁边大学路52、56号大楼上班的人，都要先经过检查岗，出示员工证或居住证，并测量体温，检查健康码和行程码。“刚开始的时候，这一套流程没有理顺，忙得手忙脚乱。现在和居民都熟悉了，进出都会打招呼、交流两句，觉得很开心。”值守的时间长了，哪些是员工，哪些是家属来送饭的，他都认得，居民也十分配合。

双休日的时候，街道给傅继栋安排了一天轮休，结果他又跑到了另外一个点位上“顶岗”。每到中午时分，出入口人来人往，他一直站着忙得团团转，等到没人的时候，他才四处走动一下，和商家说说话。“风险肯定是有的，但家里人特别支持我，这个时候，家里能有人走出来为社区做点事，很有意义。”

(上观新闻)

大学路与国定一小区，老小区与年轻的创业街，地理上处在同一个街区，去年因一扇“睦邻门”而为人所熟知。如今因疫情缘故，曾经沟通彼此的“睦邻门”一度关闭，从大学路走到国定一小区需要绕道走15分钟的路程，但这并没有阻隔住门内外人们的脚步。疫情初期，许多年轻创业者、艺术家们第一次走进社区，义务当起“守门员”；如今伴随着大学路复工复市，又有不少社区居民主动走出家门，为街区商务楼和店铺义务守门。

民宅变成了外卖调度室之后 城管执法有力度更有温度

1月17日，城管五角场街道中队接到杨浦区城管执法局交办的群众信访件，反映国定路600弄某号某室居住用房被用作外卖调度室，存在多处私拉电线给电瓶车充电的安全隐患及改变房屋使用性质等问题。



图片新闻

接到信访件后，中队执法人员朱绪明、王淬、宋健等前往现场检查。经查，被诉房屋为一室户的公寓用房。房屋产权人将该房屋全权委托给了二房东龙某管理，龙某则又通过第三方中介机构，将房屋租于当事人陈某。

租下房屋后，陈某未履行租赁合同条款中“该房屋仅用作居住使用”的约定，将房屋当作自己承包的某外卖调度室使用，擅自改变了房屋原有的使用性质。此后，进出房屋人员鱼龙混杂，房内不仅堆放了大量外卖工具，同时，工作人员还私拉了多根电线以方便骑手充电，存在安全隐患。执法人员决定对陈某擅自改变物业使用性质的行为立案查处。

1月22日，陈某收到了《责令改正通知书》，责令其于1月28日16时前恢复原有物业使用性质。陈某表示愿意整改，但因为他已将后几个月的租金提前预支给了龙某，如果自己提前结束合同，将损失预付租金；而二房东龙某

担心受疫情影响，房屋收回之后可能难以再转租，不愿意退回预付租金。在中队约谈期间，两人多次发生争执，甚至扬言要对簿公堂。

执法人员多次向陈某阐明：正是因其擅自改变物业使用性质，影响居民正常生活，才会引发信访矛盾，他必须承担主要责任。同时，执法人员劝导二房东龙某，让其多站在对方角度换位思考。

小年夜晚上，双方终于在经济补偿问题上达成共识。1月27日，正值疫情爆发之际，当事人陈某积极整改，将外卖调度室的物品全部搬空，恢复了房屋原有使用性质。鉴于他态度端正，整改及时，中队对其作出不予行政处罚的决定。对此，陈某对中队的严格执法有情操作表示感谢。而在4月8日，二房东龙某在疫情缓解之际回到上海后，第一时间向中队送来了锦旗，为五角场街道中队公正执法、为民服务的行为点赞。

见“屏”不见面 线上来议事

4月5日，五角场街道举行年度社区代表会议，与会代表人手拿到两份地图，一份是《五角场创业地图》，一份是《五角场街道加装电梯服务地图》，一份服务经济发展大局、助力复工复产，一份服务绝大部分社区居民普遍关心的民生“痛点”，五角场街道新一年的发展思路跃然纸上。

这场社区代表会议与往年不同，300余名代表分散在多个分会场上，通过视频连线的形式，在直播屏幕中听取街道办事处主任周灵作工作报告，审议各项工作报告，并探讨社区建设发展新思路等热点话题。

见“屏”不见面，特殊时期仍然能办好大事，代表们在线上投票



选出了2020年五角场街道10项民生实事项目，无论是“开展‘乐业空间’项目，社区总体就业率超过96%”“启动新一轮2个美丽

家园改建项目”，还是“提供为老送餐服务不少于4万餐次”等项目，都有很强的针对性，将更好提升社区居民的获得感和幸福感。

五角场街道

2019年民生实项目完成情况

1 创业就业

城镇失业登记率在4.5%以内；试点开展“乐业加油站”项目，社区总体就业率96.81%；“8+2+X”创业服务平台新增成员2家；建成开放五角场创工场；五角场创客空间招募入驻创业企业及创业项目35家；全年举办五角场创业大赛及“创业五角场”品牌系列活动87场。

2 市容环境

拆除违规店招店牌70块，拆除3.1万平方米违法建筑；17个小区完成“美丽家园”建设竣工验收，3个小区年底新开工，惠及辖区居民约12000余户；完成国定路政化路、大学路“美丽街区”建设。

3 生态文明

生活垃圾分类全覆盖，推进事业单位垃圾强制分类，新增绿色账户1200户。

4 平安建设

持续排查安全隐患，检查单位4263家次，查出隐患1293条，实现重要场所安全生产责任制100%全覆盖；开展楼道整治62处，整治、清退群租问题房屋197户，安装小区非机动车车棚充电桩88处；在居民小区、商圈组织消防疏散演练173次，参与人数12000余人。

5 社区服务

新建四平一、正文睦邻茶室，完成10个居委会办公室、活动室修缮；开展3个社区微更新项目，组织睦邻项目62个，建设示范型睦邻楼组140个；创建1个市级妇女之家示范点；组织“海上新力量、缘聚五角场”青年社区活动263场，新发展实名会员2350人。

6 敬老助残

完成第二个为老综合体选址工作，全年完成270户家庭居家安全改造工作，提供居家养老

服务2095人；提供为老送餐服务45268餐次；完成街道敬老院委托管理服务；为3431人办理长期护理保险；为社区老年照护者提供2213人次的社会支持服务；设立32个社区养老“基层顾问点”；为12户残疾人家庭实施普通型无障碍改造以及为3户家庭完成提高型改造。

7 社区保险

购买社区居民住宅、公共设施火灾综合责任险、志愿者意外险、睦邻中心公共责任险等9个险种，实现辖区内居民全覆盖，为社区居民提供生命财产保障。

8 文体活动

组织社区文化节、学习节等品牌系列活动14场；开展“高雅艺术进社区”活动26场，配送“文化大篷车”活动167场，放映公益电影108场；新建健身点1个，改建10个，新建市民健身步道1条，改建2条，改建市民球场1个；全年开展全民健身活动34场；更新文化围墙10处；街道图书馆新增图书3000余册；社区学校全年开设54门课程91个班，受益人群近4万人次。

9 健康服务

新增健康自我管理小组参与人数300人；为1603名退休及生活困难妇女免费提供两病筛查；全年完成开展人口家庭计划服务80场；办理和赠送独生子女保险525份；为失独家庭成员、0-6岁儿童、65岁以上户籍老人、残疾人提供免费体检服务，为60岁以上老年人免费接种肺炎疫苗。

10 公益服务

新建5个志愿服务站示范点；开展6场志愿服务主题培训；开展10次“快乐志愿 随手公益”品牌活动，受益人数约1万人次。