

五角场城管中队裘樱华

“冠军”城管 守护“疫线”

我从小就是冲在前头，无论是泳池还是“疫线”，我都要在最前端贡献自己的青春。

——裘樱华

“星光不问赶路人，时光不负有心人”。裘樱华说，自己母亲是在日本怀上的他，父母给他如此取名是期盼他能像樱花一样展现自己的春华。

裘樱华是去年新进的城管新兵，但却是一名久经沙场的老将。作为一名运动员，他曾经在赛场上获得过冠军和荣誉。退役之后，裘樱华放弃了做教练的机会，加入了城管队伍。

泳池和执法是两个不同领域，褪去了游泳冠军的光环，裘樱华骨子里天生的冲劲却没有磨灭。他很快适应了新角色，没有一点自己曾是冠军的“架子”，上班时追着老同志讨教经验，主动钻研法律法规，不断磨练执法能力。

不一样的对手，一样的全力以赴

由于国内外防疫形势的变化，防范境外疫情输入已成为上海当前疫情防控工作中一项紧迫又重要的任务，当听到组织招募志愿者支援一线的公告后，裘樱华主动请缨，申

请加入志愿队，支援疫情防控。

裘樱华的游泳主项是100米自由泳，对手是孙杨、宁泽涛和各路国外高手，而今，他的对手是看不见摸不着却更强大的“新冠病毒”，对手在变，但是裘樱华的冲劲没变，他的选择就是全力以赴，直面挑战。

3月23日，裘樱华前往杨浦境外疫情输入集中留验点。在留验点，每天穿着厚厚的防护服，扮演不同的“角色”。他是“记者”，每天不厌其烦地询问和记录留验人员的基本信息和身体状况，抚慰他们的焦虑情绪，并有针对性的进行指导和答疑；他是“保洁员”，协助留验点各区域的常规消毒、清扫，生活垃圾的收集、搬运；他是“搬运工”，为留验人员送餐、送生活必需品……

昼夜奋战，“白色”力量点亮寒夜

“叮铃铃铃……”一阵刺耳的电话铃声响起，“非重点国家和地



区来沪人员马上抵达，请做好准备”。

裘樱华与公安、医务人员对留验人员有条不紊地开展人员信息登记、行程轨迹排查、随车护送等工作。工作初始，一周三班倒超负荷运转，加上从没穿过防护服，长时间被汗水包裹，令他有一种快要闭气的窒息。然而，想到战线前方的医护人员更为辛苦，他努力克服身体的不适，积极向医护人员学习消杀、防护知识，把注意力更多的转向留验点工作。

为了让留验对象没有后顾之忧，裘樱华竭尽所能做好后勤保障工作，充当起“跑腿”角色。“你好，我想吃方便面，能麻烦送一下吗？”“你好，我订了外卖，能帮忙拿一下吗？”只要留验对象提出需求，裘樱华便立即统计代办事情并根据轻重缓急进行分类，只要提出的需求合理，他都会想尽一切办法去满足。在集中留验点，意味着与大量留验对象接触，也意味着风险，但疫情当前，裘樱华没有丝毫犹豫。

留验观察期间，对疫情的担心与恐惧让一些留验对象难免出现焦虑与烦躁的情绪。为了安抚对象，他主动分享上海疫情最新情况，交流病毒传染方式，讲解如何有效做好个人防护，慢慢地消除他们内心的担心与恐惧。“虽然留验对象暂时被隔离在酒店，但是我们的关爱和关心不能被隔离。我希望通过全方位细致周到的服务，能让留验对象消除紧张的情绪，配合做好查验工作。”裘樱华说道。

(城管五角场中队)

95后小姑娘在浦东机场守护国门

□记者 孙煜

罗一雯，一名95后姑娘，从3月6日起，作为五角场街道唯一一名援助机场志愿者在浦东国际机场开始工作。

随着上海境外疫情输入工作力度的不断加大，罗一雯的工作量也与日俱增。她坦言：“这项工作做好了，能给旅客减少机场逗留时间，很有意义。但是，我们‘三班倒’的工作时间安排，对生物钟的调整要求会比较高，一天的工作结束后，也会感到疲倦。”

罗一雯从上海海关学院毕业不久，虽然如今在街道工作，但有着的一颗“守护国门”的海关学院学生的热情。在被征询志愿意向去浦东国际机场做志愿者时，她毫不犹豫地就答应了，“因为会有和校友、同学共同奋斗、战斗的感觉”，罗一雯说到：“第一天上岗那晚，就和大学室友在这个特殊的‘战场’见到了。”

在去机场的路上，罗一雯就开始研究工作流程，和同组成员一起讨论操作的细节。“只是到了机场，状况百出，计划总赶不上变化，需要随时摸索，随机应变。”

“我们的工作主要是负责好境外来沪杨浦区旅客的接收工作。我先后被安排在随车护送和信息登记岗位。”

“我们需要查看旅客护照，仔细登记信息，并与街道核实确认。通过微信群与旅客所属街道保持实时



联系，确保旅客到达第一时间街道四人小组（居委干部、外语志愿者、社区医生、社区民警）已经到位。”罗一雯说到。除了信息登记的工作，她还会跟随专车陪同所有国际航班旅客去做核酸检测、集中隔离。

工作忙起来的时候，罗一雯穿上防护服，8个小时工作期间几乎不会去上厕所，“穿上防护服，就会有一种奇妙而热血的使命感。”另一方面，机场人很多，并没有单独的空间可供使用。

“旅客大多都经过十余个小时的转机，拖着大小行李通过层层关卡，才来到我们面前，很少有人会关心我们工作人员。可是有一次夜班的时候，一位旅客和我们说要注

意身体，夜班要多吃些东西，我忽然感觉很温暖。”现在提起，罗一雯依然难掩开心。当然，工作中也会遇到难缠的事情。在询问旅客信息时，她也遇到态度轻慢的旅客，觉得国内疫情管控过于严格。

偶尔没有“生意”的时候，她会静静观察着周围的一切。日渐熟悉的航站楼布局，明亮的接待大厅，醒目的数字时钟，带着疲惫倦意的旅客，似乎还不明白发生了什么以至于常常想摘下口罩的懵懂小旅客。身边有正在认真沟通的志愿者，有坐在椅子上闭眼打盹的志愿者。她也学着像新闻报道里看过的前线医护人员一样，在防护服上写字、拍照留念。

他用牛肉面温暖一线医护的胃和心

“我不能上前线，但是我有热腾腾的牛肉面，医生们的午饭和晚饭我全包了！”上海疫情防控阻击战打响以来，国序路上兰州拉面店老板海占军，坚持每日免费为防疫一线医护人员送爱心餐。

当了解到社区医护吃饭难，疫情初期天天加班只能吃方便面，小海就开始为抗“疫”在一线的医护送餐。这一送，就是近2个月，病毒会传染，爱心也会“传染”。

小海的事迹被各媒体报道后，在五角场街道许多人的微信朋友圈里持续圈粉，也引起了社会各界的广泛关注。

许多人了解到小海的故事都被感动了，“粉丝”中有人捐资，有人赠物，也有人出力，帮助小海持续做好“牛肉面”爱心餐。

一位不愿留名的肖先生听说小海的事迹后，通过五角场街道分3次，每次3000元捐助交到了小海手中。

五角场街道人大工委副主任张志卫前往小海的拉面店看望，观察到小海的口罩用了很多天，就把自己省下来的10个口罩送给了他。五角场街道民族联合再勤会长也为小海送上了消毒水和测温枪。

上海教育电视台孙老师摄制完小海的节目后送了60个口罩，并嘱托小海把口罩转送给其他口罩短缺的亲人和朋友。



上海君和家庭发展中心主任李玉君、上海果梦信息科技有限公司CEO陈浩前来小海的拉面店，做起了兼职快递员，自驾开车把爱心餐送给医生们。这样，小海中午就不用既要忙生意，又要去送餐。现在疫情虽然慢慢消退，但医生们的加班还在继续，小海表示“只要疫情还没有结束，还需要我就会一直送下去”。

是的，疫情终将散去，但小海的善行却不会有终篇。有了“粉丝”们线上声援和线下支援，小海笑容很灿烂，很朴实。



扫码观看
海老板的视频