

WUJIAOCHANG

五角场

社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS



扫描二维码
关注“上海社区发布”



扫描二维码
关注“五角场周到”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



出版

超小规模小区如何应对疫情?

一起看看来自五角场街道的经验

五角场街道有几个建于上世纪 80 年代的老旧小区, 政民路 150 弄、511 弄等小区建筑面积均不到 4 万平方米, 基础设施较为薄弱。在市场化环境下, 这些小区原本很难吸引物业公司进场。在街道的牵线搭桥下, 这些原本无人管理的小区在年初终于迎来了物业入驻。物业刚刚入驻小区, 就遇上了突如其来的新冠肺炎疫情。今年一月以来, 面对繁重的疫情防控工作, 这些小规模老旧小区都经历了哪些困难与挑战?



给足资源

居民志愿者守好自家门

对辖区内因规模较小、未配备物业企业、主要通过居民自管的 15 个小区, 街道防疫指挥部通过指导、检查、加强非常时期资源配备、督促居委会发动志愿者等方式持续加强防控工作, 确保了抗击疫情全覆盖。

面对突如其来的疫情, 国定路 299 弄大诚花苑小区自管委员会当即决定将小区的侧门关闭, 只留正门出入等措施, 确保小区安全。

在居委会和自管委员会负责人周敏尔的带领下, 居民志愿者在小区门口、楼道、宣传栏等区域广泛张贴防控疫情告知单、防控疫情处理流程等宣传资料, 并成立了抗击疫情志愿服务队, 一方面对小区公共区域及楼道普遍喷洒药水进行消毒, 一方面排摸小区待返沪人员 60 户, 逐一上门张贴登记告示, 督促已返沪人员自觉做好居家隔离。

在政本路 350 弄等小区, 小区门岗都设置了返沪人员初步登记点, 由小区门卫对进出人员进行密切关注, 一旦有住户从外地返沪,

可以第一时间进行信息登记。在黄兴路 2020 号小区, 居民自管委员会在门口设置返沪人员登记点, 发动志愿者在门口排摸、提醒返沪人员进行登记。居委会通过分片划块, 由居委会干部担任的片长负责对接楼组长, 守牢每一个楼道, 全面掌握楼道返沪人员情况, 督促返沪人员开展居家隔离, 对还未返沪的家庭采取在门口张贴告知、定期滚动排摸等方式开展防控工作。小区志愿者还将小区内排摸到的湖北牌照车辆及时通报居委, 充分构建了群防群治的防控网络。

紧急上岗

红色物业关键时刻顶得上

政民路 150 弄、511 弄、仁德路 152 弄、政通路 7 弄小区, 原本为无物业管理小区, 在这次突发疫情面前, 街道相关管理部门及时引进了进华物业服务集团有限公司, 为上述 4 个小区配备了 18 名保安、保洁以及现场管理人员, 确保小区各公共区域的防控、消毒以及对外来人员、车辆记录等工作得到落实。新到位的物业管理工作人员每天奋战在第一条线, 给每个小区张贴各类疫情防控告知书, 每天对垃圾房、楼道、车库等做好消毒工作, 同时也做好了

居家隔离人员防控措施。

进华物业是五角场街道的一家两新企业, 是一家实打实的“红色物业”。疫情发生后, 进华物业迅速响应, 第一时间成立疫情防控工作组, 制定应对预案。工作组将工作重心放在五角场数个超小规模小区, 及时关注国内外疫情发展及防控新冠肺炎的相关政策, 采购调拨防疫防控物资, 认真布控, 做好小区物业管理防疫防控工作。

物业职工配合街道、居委会等基层组织, 参与构建“三驾马车”联防联控机制, 担负起社区落实防疫工作“最后一公里”的职责。

疫情期间, 为了加强这些小规模小区的防控力度, 公司做了统筹调度。针对两个原先无物业管理的薄弱小区, 增派项目经理、管理员、保洁、保安, 并调配各种物资和设备。公司在这两个小区成立了临时管理处, 配合做好防疫防控工作, 保证这两个小区在疫情期间有序运转, 有效保障小区居民权益。

科技助力

率先试点“无接触”式服务

疫情发生以来, 进华公司对进出小区的不明身份人员、车辆逐一进行摸排, 这大大增加了工作量。小

区施行封闭式管理, 快递员、外卖员等不得入内, 网购商品该如何处理? 物业在小区里支起了两顶野战帐篷, 搭建 10 多个便民置物架, 以满足电商放置快递物资、方便小区居民领取的需要。物业门岗处认真执行“三必”制度, 询问记录来访人员和居民体温检测情况, 便于跟踪回访。

因为一场疫情, 在各方的共同努力下, 五角场街道 4 个小规模小区的物业管理变得更精细、更个性、更贴心。在做好日常防控工作的同时, 物业服务的本职工作也不能丢。物业工作人员通过电话、微信等方式积极沟通解决业主的生活需求以及房屋修缮问题, 并做好居家医学观察家庭的日常服务工作。同时, 为适应疫情期间的特殊需要, 进华物业在所管的每个小区率先试点了“进华智慧社区营造”项目, 电子出入证及时上线应用, 满足了业主对于“无接触”式服务的需求。

“麻雀虽小, 五脏俱全。”小区虽小, 物业的担子却不会因此减轻。现在, 社区疫情防控已逐步转为常态化管理, 进华物业管理层仍要求公司上下一如既往地配合政府部门开展防疫防控工作, 在服务居民方面多想一点、多做一些, 疫情不结束决不收兵。

(上海杨浦·魅力五角场)



上海首批! 创智天地、大学路获评全域旅游特色示范区域

日前, 市文旅局认定首批 16 家上海市全域旅游特色示范区域。五角场的创智天地、大学路成功上榜。

大学路是创智天地极富朝气和活力的组成部分, 长约 700 米的林荫道贯穿创业园及创业广场, 直通复旦大学。由国际知名设计师和建筑师参与设计规划的大学路, 充满着浓浓的文艺气息。大学路沿街布局旨在为知识创意工作者提供开

放自由的空间, 特色工作室、咖啡书吧、创意 DIY 零售店、异国风情餐厅、露天咖啡吧、户外运动品牌 Outlets 等多种业态汇聚于此。

每当夜幕降临的时候, 大学路开始呈现有别于白日的活力十足。大学路上拥有营业至深夜的大隐书局、颇具文艺气息的酒吧、极具地方特色的餐厅、令人心跳加速的密室逃脱等。这里遍布各种新奇的网红餐厅, 有开新店的、也有上新菜的, 让大学路更

多了一些生活气息。

每逢节假日, 大学路街头还会摆出白帐篷市集、后备箱市集, 这些市集里总有各种新奇玩意儿吸引市民游客的目光, 总有一些有故事的店铺值得深入挖掘。

逛累了, 不妨走进大隐书局, 找一本心仪的书, 让自己的心情在字里行间徜徉; 漫步街头, 看着随处可见的涂鸦墙, 感受这里的浪漫气息。

(上海杨浦)

