

## 感动五角场

五角场派出所民警姚宏敏  
10年没挪窝，一朝成“网红”

五角场派出所又恢复了往日的吵闹，有人来办事，有人来调解矛盾，声量时大时小。这是民警姚宏敏耳闻目睹10年，早已习惯了的景象。

鲁迅说，人类的悲欢并不相通，我只觉得他们吵闹。经历过今年的新冠肺炎疫情，眼下的吵闹却显得珍贵，这是很久未见的人间烟火气，姚宏敏则是它的守护者。

从上海公安学院毕业后，姚宏敏来到五角场派出所工作，10年没挪过窝。作为一名一线综合执法民警，他现在管理着1000多户居民、300多家公司、400多家沿街商铺，还有被誉为“网红一条街”的大学路特色商业街。

## 疫情人情两不误

往常到了年关，上海街头即人流减少，但也总有走亲访友的和出来吃年夜饭的。受到疫情影响，2020年春节期间，姚宏敏上街巡逻时看到的是店铺全关、空无一人的大学路，“真的一个人都没有。”

人群从街面上消失，转而退守在家，姚宏敏的工作内容随之变为守护市民的居家生活。需要考虑的事情很多，比如快递和外卖怎么才能避免遗失和被偷？姚宏敏建议小区将集中存放点设置在有监控和保安站岗的地方，疫情以来他管理的小区没有丢过一件快递或外卖。怎么在保证安全的情况下让居家隔离住户感受到关怀和照顾？姚宏敏和安装了智能门磁的住户商量好，要开门关门可以提前在微信上告诉他，“相互理解，大家就很配合我们的工作”。

春节过完没多久，“抗疫”志愿者和居委联系到姚宏敏，发现一家盲人按摩店里住着一个盲人老伯。原来春节后按摩店老板决定转让店铺，员工盲人李老伯被介绍给其他按摩店，但是却未能通过面试，于是



只能滞留在原来的店铺中。这段时间，李老伯用遣散费买菜做一些简单的食物维持生活，现在遣散费也花完了，生活顿时陷入困窘。

姚宏敏拿着两桶泡面去了按摩店，询问他接下来想去哪，李老伯表示要回家。正常情况下，警察可以联系附近的救助站，再由救助站工作人员将老伯护送回家。但是在疫情最吃劲的时间里，救助站派不出这么多人手。姚宏敏又在老人手机里找到了儿子的电话，告知他父亲的情况，再打给按摩店原老板：“你的店要转让，店里的老师傅就不管了？”经过姚宏敏的劝说，老板最后同意出资为李老伯购买火车票，姚宏敏则将车次信息转告李老伯的儿子，嘱咐他提前等候接站。第二天，姚宏敏亲自开车将李老伯送到火车站，看到他上了车心中的石头才落地。

## 复工复产来助力

2月中旬，复工复产的号角吹响以后，大学路上的店铺也都陆续准备恢复营业。停工的这段时间里，租金、材料费、人工费都是明晃晃的损失，商家的难处姚宏敏看在眼里，

他找到开发商和房东，想为商家们争取减免房租。

为此姚宏敏费了一些口舌，毕竟减免房租不是任何人的义务，他和房东们从疫情聊到房价、聊近期的租房风险……最后商户们基本都得到了10到30天不等的房租减免优惠，房东和商户承担的损失都在可承受范围内，形成了双赢的局面。

开门做生意后，姚宏敏从商户那里得到的反馈是生意比疫情之前好了很多，一些原本不需要排队的店也开始排队了。在这种气氛里，大学路在6月第一个周末适时地推出了“后备箱集市”，姚宏敏回忆起那天还是觉得很惊奇，“活动搞得轰轰烈烈，从没见过那么多人”。

姚宏敏和商户聊过这个话题，觉得或许是人们在家里憋得太久，有机会就要出来逛一逛、买一买。居民的热情是可以理解的，站在执法者的角度，姚宏敏则想得更细致一点，“职业病”让他特别关注集市里有没有占用人行道、非机动车道的情况，“发生交通事故就不好了”。



## 网红路和网红警察

在那天的集市上，姚宏敏做了一场抖音直播，发生了一个小插曲，第二天上了电视。

参加抖音直播的初衷是为普法宣传，直播用户大多是中青年，这是平时白天入户宣传碰不到的群体，所以他选了电信诈骗和消防安全两个比较实用的主题。因为是第一次面对直播镜头，周围还站了一圈好奇的围观群众，刚开始姚宏敏有点紧张，好在要讲的是自己的业务，他越说越顺口，二十分钟的直播轻松搞定。

下播以后，一个路人突然抓住他，指了人群中一个疑似落单的小男孩。姚宏敏快步走过去，牵住正在乱窜的小男孩，“你是不是在找妈妈呀？妈妈叫什么名字？电话号码记得吗？”这个年仅4岁的孩子说自己找妈妈，然后就要走，姚宏敏下意识地牵紧他的手，继续问他电话号码。打了几个电话之后，终于联系上了孩子妈，姚宏敏一把抱起小男孩向约定好的集合地点走去。一直等到父母出现，姚宏敏不忘嘱咐说：“孩子一定要看好啊，不能让他

乱跑了。”

这段场景被镜头记录，隔天出现在电视台的新闻里。过去四年，姚宏敏所管辖的区段没有发生一起入室盗窃案，他经常在居委、幼儿园做普法宣传，邻里街坊看到姚宏敏就格外亲切，直呼“小姚”，这下有一种五角场宝藏“小姚”藏不住了的感觉。

对于“网红警察”的叫法，姚宏敏很谦虚地说这是因为网红大学路的关系。大学路连接复旦、财大，年轻人多的地方人气也旺。4年前，领导把大学路的管理工作交给年轻的姚宏敏，看中他年纪轻、会外语；4年后，姚宏敏认识100多名商户老板，很多人哪怕离开大学路，也还是会把姚宏敏当作靠谱的朋友。就在采访的过程中，还有一位商户电话向他求助“出了车祸应该怎么办”。

“网红”不是强捧出来的，是邻里街坊和商户们一口一个“小姚”喊出来的。当被问及如何收获这么多支持，姚宏敏说自己是“在法律框架里做到亲民执法”——违反纪律的话不说，能帮的尽量帮。

(文汇报)

## 社区达人

## 维修小家电的“张师傅”

张海俊，上海百联物业管理有限公司又一城物业服务中心给排水领班。2016年起，他志愿加入五角场商圈党员志愿服务活动，负责“家电维修”服务项目。张师傅深受社区居民好评，被爷叔、阿姨亲切地称为“活雷锋”。

每月第二个周四，总能看到他提早到达活动现场的身影。有时维修的小家电比较多，现场服务修不完，他还会带回去利用休息时间接着修；有的老物件找不到配件，他记在本子上，自掏腰包想法采买，“花不了多少钱，爷叔、阿姨开心，我也开心。”不到5年的时间，经过张师傅手修理的小家电已有数百件。

疫情期间活动停摆三个月，张师傅耐心解答社区居民打来的电话，即便工作忙，一时无法接听，张师傅也会选择在空余时间及时回复。有一天，刚



忙完手上的工作，他就接到了“老熟人”王阿姨的电话：家里的电热水壶突然不能用，门口的维修店又没开业。张师傅拿到水壶没几分钟，就把烧坏保险丝的电热水壶修好了，王阿姨十分感动，表示：“张师傅不但手艺精湛，而且特别乐于助人。”

张海俊连续多年被又一城授予“优秀志愿者”称号，用真诚赢得了大家的赞扬。张师傅还有五年多就要退休了，他总是乐呵呵地说：“即便我退休了，只要大家有需要，照样可以联系我，我依然可以为大家提供免费的小家电维修服务。”

(魅力五角场)

## 街道民兵集训期间参与防洪排涝

8月4日凌晨3时30分前后，今年第4号台风“黑格比”在浙江省乐清市沿海登陆，登陆时中心附近最大风力13级。

受台风影响，五角场民兵集训驻地辖区普降暴雨，部分地区降雨量达到334.9毫米。短时集中降水和上游河水下泄，使得民兵驻地外河水位急涨，漫堤倒灌至圩内，部分民居区域以及村域内出现雨水倒灌和水淹等情况。

哪里有险情，哪里就有人民子弟兵。接到上级命令后，正在参训的五角场街道3名民兵骨干与集训队全体民兵一道参与排涝抢险。他们装填沙袋6000余个，加固港堤岸750多米长。历经数个小时的奋战，结合持续不断排涝，驻地居民区和村域水淹情况得到明显解决，确保了人民群众生命财产安全。

(武装部)

