

WUJIAOCHANG

五角场

社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS

扫描二维码
关注“上海社区发布”扫描二维码
关注“五角场周到”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

社区晨报 出版

国定一居民区党总支书记陈文芳

办好“关键小事” 解锁幸福“金钥匙”

个头小,嗓门大,说话速度快,身旁总是围着人……在国定一居民区,辨识度最高的社区干部就是陈文芳。从“睦邻门”的开启,“美丽家园”的升级改造再到睦邻广场、睦邻之家的破壳,她扎根社区、勇挑重担,努力办好群众身边的“关键小事”,找到了解锁居民幸福的“金钥匙”。

发现社区工作的价值

大学毕业后,陈文芳曾到农场工作,后又做了一段时间家庭主妇,兜兜转转成为五角场街道的一名社区工作者。

2012年,陈文芳通过换届选举成为武东居民区的居委干部。进入居委工作后,陈文芳发现做群众工作与之前从事的技术工作大不相同。这份工作一不看产量二不看质量,没有评价评优的客观依据。“谁都可以做,无需文凭。”正当陈文芳感到迷茫时,五角场街道党工委建立的居委干部关怀机制派上了用场。通过与陈文芳的多次谈心,关心她的思想、工作、生活和健康,帮助和指导她熟悉居委工作。

陈文芳开始逐渐有了信心。“干一行爱一行,爱一行专一行。职业是谋生的手段,可是一旦爱上了就要认真的‘专’进去,找一找这个职业的价值。”做了一段时间后,陈文芳终于发现了居委工作的价值所在:这个平台可以多做好事多行善。“为弱势群体维护权益、调解家庭矛盾、邻里矛盾,宣传正能量等等,甚至可以协调各方力量为社区群众造福。”

居民区副书记出现空缺,街道选派学历高、年龄适中、中共党员的陈文芳,以“专兼挂”的形式,到国权北居民区担任副书记,由优秀老书记朱冬芳全面开展“传帮带”,将年轻副书记

“扶上马”,为居民区输送新鲜血液和力量。

2017年,创智坊居民区成为特色重点区域,街道将陈文芳调至创智坊居民区担任行政负责人,和陆建华书记强强联手,让居委干部在激流险滩中迅速成长。2018年,以新一轮居民区党组织换届选举为契机,陈文芳调至国定一居民区,经选举担任党总支书记的她不负众望,成为墙两边居民区之间的“黏合剂”,国定一和创智坊开展多次共融共建活动,以往不相往来的近邻们慢慢地熟络了起来,为后续睦邻门的顺利开启铺好了“垫脚石”。

打开“睦邻门”的背后

高档小区创智坊与老旧小区国定路580弄之间一墙之隔,一堵围墙两侧的社区存在发展不平衡不协调的问题。创智坊小区环境整洁优美,人文气息浓郁,交通十分便利,且毗邻大学路、五角场商圈、地铁十号线,社区内集聚了社区睦邻中心、创智农园开放式花园等优质公共资源。而一墙之隔的国定一社区是上世纪八九十年代建成的老旧小区,小区基础服务设施陈旧老化,大量外来人口聚集,居民组成较为复杂,但是周边配套比较成熟。隔绝状态给两个小区居民都带来了不便,居民绕行需两公里以上。

2017年以来,打破两个小区的隔绝状态成为两个小区居民的共同愿望,而且这种愿望随着时间的推移日益强烈。陈文芳笑言:“创智坊的居民也不能每天只喝咖啡吧,他们也需要柴米油盐 and 人间烟火。”想开门并非一时之需,开好门也绝非一时之

功,要想破墙开门,得先打开居民的心门,能不能完成使命,真真切切在考验新时代居委会干部的工作能力及工作方式。

陈文芳说她很幸运,因为她的身边出现了这么多的“军师”,倚仗他们的谋略,“魔法门”这样的童话也成真了。原先在创智坊任职的时候,陈文芳不主张破墙,担心小区井井有条的秩序被打乱。到了国定一社区,她走访了众多居民,眼见着墙那边的资源看得见、够不着,心里也不是滋味。但是,真要破墙,这边居民的习惯、素养、环境,都要来个转变,才能使这扇门开得太平、开得安心。为此,农学专业出身的她,自掏腰包,买花苗、种果蔬,带头改变老旧小区的环境,把小区里的杂草乱木,一点点地清理干净,老房子的墙边过道、犄角旮旯,也都种上了树,栽上了花。这边小区的居民,尝到了家园变美的甜

头,而墙那边的高楼里的居民也看到了一点又一点改变的诚意。

在陈文芳的张罗下,社会组织为社区赋能赋智,居委会、业委会、物业公司“三驾马车”并驾齐驱为社区强筋健骨,党员、楼组长、志愿者和睦邻达人也纷纷为社区建言献策,她在一座座“孤岛”之间架起了“连心桥”。

陈文芳看到了开门的苗头,便加足马力前行。她和业委会委员朱静崖一起草拟征询单,实地勘察最合适的破墙位置。开门前,国定一社区的老党员们主动请缨,成了“破墙”行动里的主力军。开门的位置,本来是国定一社区东南侧的一处死角,堆着旧冰箱、破塑料等垃圾,杂草丛生,难以通行。在老党员、老干部的带领下,党员做给群众看,党组织带着群众一起干,几十名老党员、群众志愿者花了四、五个半天,用三轮车拖走了10多车的垃圾,环境清爽了,花木芬芳了,“开了”也水到渠成了。

政立二小“放学”的风景

政立路第二小学的通行大门开在小区内,早晚高峰上千学生与家长在小区进出,紧靠小学的那小花园被接孩子的家长们踩踏得惨不忍睹。每天下午,接孩子的电瓶车、自行车、小轿车乱停乱放,更是对小区通行环境造成相当大的压力。长期以来,居民苦不堪言,投诉不绝。去年年底,美丽家园改造一新,小花园重新变得整洁漂亮了。可是如果对成百上千的接送家长疏于管理,小区通行环境依然混乱。

今年开春正逢疫情学校停课。等疫情防控恢复常态化后,5月12日学校准备复学了。为了小区防疫安全,也为了防止小花园再次被踏坏,必须

尽快商议对策。4月底,陈文芳总支班子与二小班子联系,几经协商终于达成一致,将小区的5号门辟为小学生的专用通道,家长一律不进入小区,统一在5号门外的国定支路上接送。为让家长安心,学生从校门到5号门短短100米距离,陈文芳团队组织了党员志愿者、巡逻保安,学校安排了老师、安保,大家层层护送。几个月下来,细致的护校工作与周边居民的积极配合收到了满意效果。如今小区井然有序,当每天下午3点半,孩子们一个班级接一个班级由班主任带领从校门走到5号门,真是小区一道温馨的风景区啊。

“我在6个居民区工作过,2个居民区做过书记,干过大部分条线工作,这有利于我全局看问题,发现问题,解决问题。不管是老小区、商品房小区,居民的素质都是一样的,居民区的工作方法也是万变不离其宗,那就是:必须依靠老党员、依靠志愿者、依靠进步群众,才能将工作做好,让居民称心。”陈文芳说。在国定一工作近三年了,陈文芳的总支班子、支委班子、三驾马车、楼组长、志愿者等等,大家在党组织的领导下,把小区真正当做自己的家园,时时积极主动参与到自治工作中。

(综合上海杨浦、上海街镇)

