



扫描二维码
关注“上海社区发布”



扫描二维码
关注“五角场周到”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



出版

大学路创建上门收集示范路段 垃圾清运也讲“望闻问切”

□记者 黄志强 整理报道

垃圾分类工作能否卓有成效，除了在源头上居民要做到准确分类，清运环节也不容忽视。网红街区大学路正在努力创建上门收集示范路段，负责沿街商铺生活垃圾上门收集工作的海杰保洁公司也以此为契，总结工作实际经验，与沿街商户协调配合，提升垃圾分类实效。

垃圾清运环节难免造成环境污染，海杰公司协调道路保洁和上门收集两组人员，工作上相互配合，确保大学路街区环境整治。针对大学路商铺业态复杂的特点，公司开展问题征询，查找可能影响工作成效的关键点，优化上门收集工作方案，加大抽查力度，提升商铺知晓率、支持率和参与度。

清运保洁人员还形成了一套上门收集“望闻问切”四步作业法：“望”是根据沿街商铺的业态，确定合适的收运时间和收运车辆；“闻”是统一着装，统一音乐，让商铺从视觉和听觉上知晓上门收集正在作业；“问”是上门收运人员要询问和检查垃圾分类质量，并加以宣传指导；“切”是收运作业完成后，及时扫描二维码登陆小程序，记录垃圾量和分类质量。

繁华的大学路商业街区，遍布各类餐饮店，且往往营业至深夜。为避免夜间时段垃圾在道路两侧残留，晚间十点至次日早间六点，海杰保洁布置了夜间巡回收集和巡回保洁工作人员。蔡智贵做夜间巡回保洁已经3年了，自上门收集工作启动之后，他又承担起了夜间巡回收集工作。寒冬的低温和凛冽的寒风对他来说已经是家常便饭了。

俗话说“人多力量大”，针对示范路段创建中的工作方案、宣传展板制作与摆放、上门时间重新规划、信息化等工作，海杰保洁多次与街道相关部门和第三方公司沟通，三方联动，同向发力。目前，大学路垃圾清运上门收集工作已经形成每日三班两次收运、夜间巡回收集、尾班车和三轮电瓶车相结合、一店一码等工作机制，同时，根据各类商户营业时间特点，优化清运时段，最大限度不干扰正常经营秩序。

垃圾收运的时段对周边环境造成的影响不容忽视。此前，五角场文轩佳苑居民就向海杰保洁反映，环卫车辆清晨作业时间较早，影响居民休息。经过实地调研，公司和居民、业委会、物业共同协商，将文轩佳苑的作业时间从早晨5点半改至9点。

清运垃圾作业时间的调整其实并不简



单，它涉及到很多方面的改变。由于文轩佳苑地处五角场繁华区域，环卫车辆作业时间越晚，路况越差，就会影响其他点位的垃圾收运，

进而给整条清运路线造成不便。清运班为了兼顾作业效率和居民的烦恼，对作业路线经过多次调整，最终才诞生了现在新的时间表。

加装电梯也可“按图索骥”

“我居住的楼幢是否符合加梯客观条件？”

近两年，老旧小区加装电梯的成功案例层出不穷，越来越多的居民尤其老年居民圆了电梯梦。然而，加装电梯并不是件简单的事情，还有很多居民有意愿却不知如何下手。

近日，杨浦区房管局发布了《杨浦区既有多层住宅加梯地图》，成为杨浦居民加装电梯的一份权威指南。这份“加梯地图”是按照2020年8月发布的《上海市既有多层住宅加装电梯前期调查与可行性评估技术导则（试行）》要求，委托专业单位对区域内15044栋未设置电梯的多层住宅（4-7层）现场勘测和排摸，绘制形成的辖区内十二个街道的加梯总地图。

从地图上可以看到，杨浦区的12个街道，15044个门栋，分别用绿色、紫色和红色，表示适合加装、较难加装、不适合加装三个不

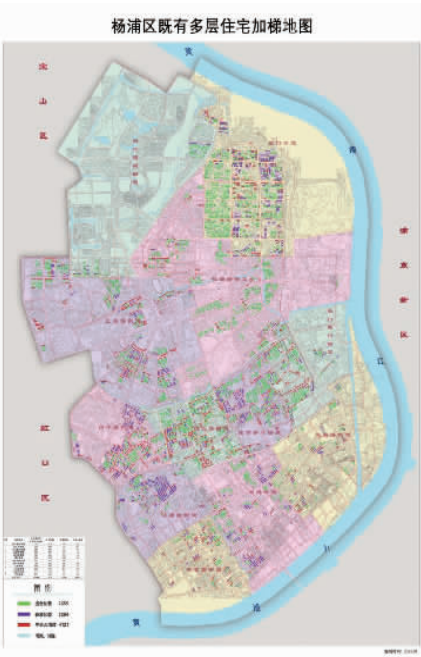


同等级的评估结果。比如说，居民如果在搜索自己家房屋的时候，发现这幢房屋是绿色的，那就说明完全符合加装电梯的条件。

“门前空间不足、附近有电线杆或配电房，地下有管道等因素，往往是居民楼不具备加装条件的原因。让居民知道不能装电梯也非常重要。”区房管局工作人员介绍，过去不少居民楼加装电梯的热情很高，然而等到意见征询都做好，才发现楼栋并不具备实施条件。

在此之前，杨浦区的部分街道已经推出了各自辖区的加梯地图，“我们在之前的基础上，对各街道加梯地图进行了统一标准，比如，有些之前较难加装的经过重新排摸，成为了适合加装这一档。”房管局工作人员介绍，随着全区加梯地图的出炉，杨浦将进一步加快加装电梯工作的推进速度，多措并举回应居民加装电梯需求，综合运用宣讲、评估、协调、资源支撑等多项措施，打好加装电梯“组合拳”。

目前，五角场街道辖区有无电梯多层住宅单元总数1832个，适合加装663个，较难加装497个，不适合加装672个。此前，街道已经发布了本辖区的“加梯地图”，已有多栋居民楼完成电梯加装或者处于施工和前期准备阶段。有加装需求的居民可以通过“五角场街道加装电梯指导中心”咨询，了解自己所居住的楼幢是否符合加装条件，并可获得加装事宜的相关指引。（上海杨浦）



五角场街道加装电梯指导中心

地址:国定路57号
联系人:程乡
联系电话:65063370

本期导读

要闻
五角场街道试行
“多格合一”治理模式

>>>P02

年味
守“沪”过年一样温暖
“限量版”饺子暖人心

>>>P03

视点
“适老化”全屋改造
巧解居家养老难题

>>>P05

资讯
复旦相辉大草坪西侧
建筑群将迎来新生

>>>P07