

基层吹哨 部门报到

五角场街道试行“多格合一”治理模式

1月28日,由五角场街道第一网格片区网格长牵头,多部门联勤联动,处置了位于国定路555弄的一个“非机动车棚违法搭建”工单,经过回访,此次整治得到了居民的认可。值得一提的是,这是由网格长牵头处置的一个工单,同时也是五角场街道试行“多格合一”治理模式的最新成果,真正做到了“基层吹哨,部门报到”。

明确责任 提升效率

此前,有市民来电反映,国定路555弄看管人员在非机动车棚内搭建仓库,外放易燃物,还设有一处专门放液化气做饭的地方,要



求进行整顿。

接到反映后,五角场街道城运中心派单至社区平安办、五角场房办、五角场城管中队。经了解,该处非机动车棚内居住的为小区物业工作人员,并且在非机动车棚内堆放有大量垃圾和木质材料,确实存在安全隐患。

在前期物业监督和居委的劝说下,非机动车棚内人员答应自行整改。但后经城管中队执法人员上门复查,整改不力。城运中心将案件情况上报至国定路555弄所在第一网格片区网格长,第二天,网格长在街道城运中心牵头五角场城管中队、小区物业和居委会协商处置方案:物业公司和居委会立即告知当事人,三天内完成整改;街道管理办、平安办确定整治时间,联合执法,拆除违建;要求物业公司要加强管理,主动履职,从源头治理。

1月28日,以城管中队与第三方力量为主要整治力量,多部门联合现场执法,现场拆除车棚内框架结构、清理堆物现象。在2月1日的回访中,市民对整治结果表示认可,并且希望管理部门能够长效

治理。

这一案例反映的就是网格长在整个城运网格管理中促进案件解决时发挥的重要作用。在网格长的统一调度下,各部门的职责更加清晰,这就极大地提高了工作效率、保证了案件处置的完整性,真正做到了“基层吹哨,部门报到”。

再造流程 闭环管理

按照以往的处置流程,接收到工单后,街道城运中心会主动联系反映者,确认工单详情,派遣给相应的部门去处理,并于结案后进行回访。以往,这些工单主要是由一个主责部门和多个协同部门来处理。根据以往工单处置情况,优化升级前的模式边界模糊,职责交叉,缺少牵头。

针对现存问题,根据杨浦区城运中心有关标准,街道对已有网格化管理进行流程再造、优化升级,从以条为主的专业管理向条块协同的综合管理转变,从传统的粗放管理向现代的精细治理转变。

网格长是“多格合一”的重要一环,通过“多格合一”实现信息共享;



将多个处置力量合一由网格长统一调配,明确职责分工;将案件发现途径、事项清单合一,减少重复派单;将处置流程合一,联勤联动、提高效率。并且,案件的处置过程及结果都会被保存记录,最终形成知识库沉淀,为新发案件处置提供参考。优化后的网格化管理新增了智能发现案件,拓展了问题发现渠道,增设了网格长,强化问题的高效处置,从发现到结案、回访,实现了闭环管理。

其中,最主要的一项变化是由网格长统一调动各个职责部门。当

前,五角场街道按警务片区划分为五个责任网格。每个城运网格由街道处级干部担任网格长,发挥领导牵头作用,由街道相关负责人领导和公安责任区相关负责人担任副网格长,各个部门作为下沉力量。

增设网格长之后,一些涉及多个部门的复杂工单以及一时不具备处理条件的工单都会上报至网格长处,网格长接到工单后可以通过线上或线下的方式,对工单涉及的部门进行统一的职责调动,并且会监督至结案。(街道城运中心)

区事大事

零距离听民声 面对面暖民心

近日,区人大代表陈丽丹、邵建利来到五角场街道人大代表之家开展“代表接待日”活动。

陈丽丹、邵建利与社区选民代表面对面交流,耐心倾听群众所反映的“痛点”“堵点”问题,如老旧

小区基础设施改造、政立路830弄小区门口道路安全等方面问题。代表们表示将会认真做好意见建议收集,向相关职能部门反映。

接待中,代表们也向选民介绍了近期召开的区人大会议的主要精神,重点介绍了杨浦区“十四五”规划、“四高城区”建设、民生实项目等,选民们听后对杨浦区人民城市建设充满期待。代表们表示,人民代表人民选,选好代表为人民,代表接待日活动有助于发挥人大“上情下达、下情上达”的桥梁纽带作用,将为民服务工作落到实处,以实际行动给人民群众一份满意的答卷。

(人大工委)



社区联讯

防疫常态化 “撸铁”更安心

疫情刷新了大家对健康的认识,人们对健身的需求也更为迫切。防疫常态化之下,如何让市民安心“撸铁”,健身房安全吗?

五角场街道市民健身房位于街道社区文化活动中心2楼,由街道携手第三方专业机构共同打造。健身房分为两个区域:适合年轻人,集力量区、有氧区、操课区、私教区等传统健身中心标配的健身区域;符合社区老年健身者体质特点和健康需求的“乐活空间”。

健身房入口设有一处门禁,市民需扫码、经过体温测量、出示随申码后方可入内。健身房内,前来锻炼的市民并不多,大家都自觉保持安全距离。教练和工作人员均佩戴口罩,不时有工作人员手持酒精喷雾,对市民使用过的健身器材进行喷洒、擦拭消毒,做到一客一清。

目前,店内每天都会进行两次全方位消毒,做好通风。为避免市民扎堆,同一时间段限制20人入场。所有教练每天工作前都需上传当日体温信息,并参加一次练习考试,内容主要为疫情防控测试题。同时,推



出线上健身课,让市民不出门也能居家健身。“线上健身课程目前是每月28元,计划在2月5日-3月4日期间,免费开放线上直播间,届时会有明星教练通过网络视频或直播的模式,教授健身基本知识,帮助更多人解锁正确的运动姿势。”健身房相关负责人介绍。

现阶段,“乐活空间”同一时间段现场锻炼人数将不超过15人。在消杀工作方面,每日利用闭馆时间,加强馆内通风换气,并增加消毒频次,对于公共区域包括健身器材等,每隔3小时进行1次消毒,对于使用频次较高的器材,在市民使用结束后实施消毒,严格落实各项防控工作。(文化活动中心)

街道蝉联“上海市征兵工作先进基层单位”

2020年,五角场街道深入贯彻习近平新时代强军思想和军事战略方针,认真落实市委、区委年度征兵工作指示精神,按照“政治合格、素质过硬、作风优良”的目标,狠抓征兵质量,扎实开展年度征兵工作,并超额完成年度征兵任务。街道连续第二年荣获“上海市征兵工作先进基层单位”称号。

街道通过各项举措,激发街道辖区内适龄青年参军报国的热情,为实现“中国梦”“强军梦”贡献才智和力量:

抓好兵役登记工作,做到底数清楚。通过公安人口信息系统对辖区适龄青年基本信息进行检索,并根据适龄青年的年龄、文化程度、就业情况建立数据库,确保百分之百登记率。

建档立卡,抓好适龄青年的跟踪管理。根据适龄青年基本信息,通过深入走访调研,确定应征对象,定期与应征对象本人及家庭沟



通联系,及时掌握应征对象的思想状况,有针对性地做好思想工作,为年度征兵工作打下坚实的基础。

深入宣传发动,充分调动适龄青年参军热情每年除征兵时段外,还在国防教育宣传周、建军节等时机,通过社区宣传栏、横幅、电子屏、“魅力五角场”微信公众号等宣传媒介,线上线下积极广泛地开展国防宣传教育,强化全民国防观念,不断增强街道辖区适龄青年参军报国热情。

做实拥军工作,提升军人获得感、荣誉感和自豪感。成立街道、居委两级退役军人服务工作站,配备配强队伍,为辖区的服役义务兵、退役军人和军烈属排忧解难;重要节日坚持上门慰问军烈属等重点优扶对象;经常组织辖区部队参与五角场商圈党员志愿服务活动,加强军民鱼水情;疫情期间,还组织“家乡指导员”线上对在部队服役的义务兵送去深情的问候和由衷的关怀。(街道武装部)

筑牢网底 守护有你

近日,上海市召开了“筑牢网底、守护有你”基层卫生防疫工作交流会,表彰在抗击新冠肺炎疫情中涌现出来的集体、个人和优秀管理案例。会上,五角场社区卫生服务中心获得“感动集体”称号。居家隔离医学观察是此次新冠肺炎疫情防控体系的重要一环。为做好此项工作五角场社区卫生服务中心开启了“线上+线下”的24小时服务模式。线上建立居家隔离医学观察人员微信群,在线开展健康问诊、普及疫情防控知识等服务。线下对每一位随访对象,明确



责任医护人员,做好体温测量、健康宣教、心理疏导等工作,并及时将相关情况登记在册,确保观察对象“一人一表一档”。

(五角场社区卫生服务中心)