

上海首例民事检察支持起诉案件 七旬老人维权 6 年终偿所愿

《中华人民共和国民事诉讼法》第十五条规定：“机关、社会团体、企业事业单位对损害国家、集体或者个人民事权益的行为，可以支持受损害的单位或者个人向人民法院起诉。”

“我要的公道，你们给我讨回来了。你们把公平正义，送到我心坎上了。”

于阿婆对杨浦区人民检察院连声感谢。检察官王晓伟至今还记得去年于阿婆独自一人来到检察院求助时的黯然表情。当时，于阿婆向检察官讲述了自己 6 年间“维权无门”的揪心，而她的控诉，也令检察官揪心不已……

老人维权无门 求助检察院

“检察官，我看到报纸上宣传你们检察院可以帮我们这种弱势群体‘打官司’，你们帮帮我吧。”去年 6 月 4 日一大早，年逾七旬的于阿婆独自一人来到杨浦区检察院 12309 检察服务中心，第五检察部的王晓伟检察官和同事接待了她。

2014 年 7 月，于阿婆被老邻居拉去一起参加某保健品公司举行的保健讲座。一场“干货满满”的讲座下来，于阿婆当即购买了品牌方推荐的 VIP 套餐，并现场支付 28000 元。“老伴生病，听起来他们的产品疗效很好，我就瞒着几个孩

子，偷偷拿出攒了近一年的退休金，狠狠心给他买了。”

2014 年 9 月，于阿婆从该公司提取了价值 14280 元的“养生保健品”，尚余价值 13720 元的货物未提。没过多久，阿婆的老伴因病去世。“这个保健品一点也不管用，后来老伴走了，套餐里的产品没人需要，我想把剩下来的钱拿回来，却拿不回来了。”于阿婆说，多次向该公司讨回剩余钱款，均无果。

收下于阿婆的相关材料后，案子很快就流转到了负责民事检察工作的王晓伟手中。“我们必须好好核实确认一下，是否可以通过启动民事支持起诉程序，来保障老人的合法权益。”

依法启动民事 支持起诉程序

承办该案后，检察官王晓伟第一时间调查核实，多渠道理清案件事实。根据于阿婆提供的提货单，检察官通过会员编号等信息登录某公司的会员系统查明，于阿婆购买、提货说法属实。

而根据于阿婆提供的《消费争

议终止调解书》中相关信息可确定，于阿婆与某公司之间尚余部分货物未交付。于阿婆提出终止合同，由于部分货物尚未交付，于阿婆有权提出退回剩余货款的诉求。

老年人容易受到“诱惑”大量购买保健品，而在要求退货时又常常维权无望。考虑到买卖双方诉讼实力悬殊，且老伴离世后，年迈体弱的于阿婆独自一人居住郊区，维权多年一直无果，身体也是每况愈下，参与诉讼确有困难。

依据《中华人民共和国民事诉讼法》第十五条规定：“机关、社会团体、企业事业单位对损害国家、集体或者个人民事权益的行为，可以支持受损害的单位或者个人向人民法院起诉。”

此时检察机关适度介入，运用支持起诉职能，可以有效地维护老年人这一弱势群体的合法权益。于阿婆符合民事支持起诉案件受理条件，杨浦区检察院审查后决定对该案予以支持起诉，随即向法院送达了《支持起诉书》。收到消息后，于阿婆心里一下子“敞亮”了很多。她说：“从检察院回来的第二天，就接到王检察官的电话，我就知道有希望了。”



难题一一攻破 纠纷圆满解决

考虑到老年群体法律知识匮乏，对民事诉讼活动的了解有限，为帮助于阿婆更全面地掌握可能产生的诉讼结果，检察官王晓伟查阅了类案，在一通通电话中耐心地向于阿婆释明法律关系，并基于该案的案件事实，引导她合理调整诉讼请求，避免不必要的诉讼费用支出。

由于于阿婆的听力和诉讼能力均较弱，如果不找一个诉讼代理人的话，可能无法正常进行诉讼。但当检察官和她沟通确定诉讼代理人时，于阿婆又犯难了。

原来，因担心子女责怪，于阿婆一直没敢告知他们自己被拒绝退款且维权碰壁一事，而请律师费用又比较高。了解这一情况后，王晓伟又联系于阿婆的女儿。女儿很

快谅解了母亲，并答应做于阿婆的诉讼代理人。

为了尽快消除于阿婆的“心头事”，王晓伟还提前参与法院诉前调解程序，一方面向法院阐明检察机关对该案支持起诉的情况，同时也积极调处双方当事人之间的矛盾，在双方争点中寻找和解突破口，为后续实现调解打好基石。

最终，双方当事人在法、检两家的共同努力下自愿达成调解。“钱拿到了，太感谢你们了，我要当面感谢你们。”拿到退款的当天，于阿婆立即给王晓伟打去电话。

成功办理此案后，杨浦区检察院及时总结经验做法，制定出台该院《办理民事支持起诉案件的若干规定（试行）》，明确办理原则和支持起诉案件适用范围；对受理等办案环节和案件办理流程作出规范，为此类案件提供了制度和规范的支撑。

（杨浦检察）

新政速递

无人机参与大学路街区巡航

下午四点半，又到了大学路客流的高峰时段，街边店铺座无虚席，人行道上熙熙攘攘，此时，正在路口执勤的杨浦交警将无人机升空，对大学路进行空中巡逻，无人机很快就发现了情况。

“现在发现雪芙甜品店门口人流量比较多，而且有些群众是站到了非机动车道上，麻烦过去看一下。”指令迅速传到了正在大学路巡逻的五角场派出所民警姚宏敏的对讲机里，他立即前往指定商铺巡视。大学路商圈人流量大，杨浦警方利用无人机巡航，助力地面巡逻民警，精准调控大学路客流人流，对商圈治安状况也有极大辅助。

“你要记得提醒店员，过年期间捂紧自己的口袋，不轻信虚假信息，不轻易向陌生账号转账！”临走前，姚宏敏还不忘提醒店长注意防范电信网络诈骗。

“科技融入日常巡逻中，能够



解放更多的警力。”谈及使用无人机开展道路巡查的好处，警官梅诗钰介绍道，“此外，我们也可以用无人机速度更快的优势，更好地兼顾到固定探头照射不到的区域，真正达到 100%覆盖辖区的目的。”相对应的，属地派出所会安排相应警力备勤，并提前与物业、居委会进行联系做到全员上岗，确保及时响应、开

展处置。

（警民直通车杨浦）



便民贴士

办理证件无需重复拍照 上海公安推出统一照片库

以后办理各类证件，可以调用统一的照片库，不用重复拍照了。上海公安机关在全市范围推出统一照片库实项目，市民在办理本市公安机关签发的各类需采集持证人头像照片的证件业务时，可自愿选择调用统一照片库中符合要求的照片，也可选择重新采集。新采集的照片除用于本次业务办理外，还将在统一照片库中自动生成适用于其他证件的照片，以便市民后续办理其他证件业务时使用。

统一照片库是 2021 年上海市为民实事项目之一。适用于本市公安机关签发的身份证、驾驶证、护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证等各类需采集持证人头像照片的证件业务。同时，相关照片也可供全市各政府部门在政务服务过程中调用，市民也可通过“一网通办”总门户和“随申办”移动端（包括 APP、微信和支付宝小程序）自行下载使用。

使用统一照片库的照片不额外收取费用。市民通过“一网通办”平台办理提供线上预约、预审的证件业务时（如出入境证件业务等），系统会提示是否选择调用统一照片库中的照片，市民选择调用的，照片将自动推送至业务办理系统审核，审核通过的，市民到窗口办理该业务时就不需要重复采集照片，从而减少业务办理流程。

如果市民事先未在线上调用统一照片库照片、直接到线下窗口办理证件业务的，工作人员将引导市民通过“随申办”移动端扫描二维码或自助设备等途径查看、选择调

用照片，审核成功的，无需再采集照片信息。

目前，统一照片库已归集照片 2500 余万张，已有 1800 余人次从照片库中查看、选择调用照片，后续将补充完善更多历史照片信息。如市民办理证件时未查询到相关照片，应为无符合调用要求的照片，市民可咨询现场工作人员，继续按流程办理相关业务。

（上海发布）



悦广的味道

竹林、假山、流水，在清雅翠色、鸟语花香、闲情逸致的中庭花园，品味经典传承、香味四溢的广式点心、开启您精致的一天。

广式点心讲究“清、鲜、嫩、滑、爽、香”，追求原料的本味，黑松露虾仁皮薄如纸、劲道弹牙；港式虾子云吞，层次丰富，鲜香爽滑；豉汁蒸排骨香酥软烂，豆豉留香；更有蜜汁叉烧包、现焗蛋挞、芭蕾天鹅酥等经典美味供您选择。

上海五角场凯悦酒店六楼中庭花园，营业时间：11:30-14:00。有效期：2021年3月31日。需提前一天预订，预订电话 2565 1255。