

聚焦普陀区“美丽家园三年行动计划”

细心、耐心、卓越心“三心”并举，街道顺利完成无违创建区级验收

今年5月，普陀区召开文明城区创建居住小区文明提升行动现场推进会，宣布实施“美丽家园三年行动计划”，三措并举提升小区文明程度，实现3年内小区改造覆盖逾500个小区，区级及以上文明小区达90%星级文明户将达全区总户数70%的目标，把小区缺失建起来、小区秩序管起来、小区环境美起来，着力提升小区“颜值”和文明程度，打造“美丽家园”和“文明小区”，切实增强居民的获得感、幸福感、

安全感。

作为“美丽家园三年行动计划”中的重中之重，今年以来，普陀区大力推进“无违建”居村创建，万里街道以细心、耐心、卓越心“三心”并举，目前，所辖居民区已全数完成“无违创”建区级验收。拆违完成后，市民们欣喜地发现：生活环境变美了、道路宽敞了、空间也拓展了，自家小区向建设美丽家园的目标又前进了一大步。

记者 周晶

“空中楼阁”现违建底色 专项行动一举摘除“悬空心结”

说起“空中楼阁”，许多人想到的大都是文学作品中对特色建筑惟妙惟肖的描述，不过“长”在交蹼路某弄沿街商铺公共平台上的这片约50平方米的“空中楼阁”却并非特色景观，而是存在严重安全隐患的违法建筑。

违法搭建的背后其实是一个个历史遗留问题。街道创建办在前期调研中发现，这类“空中楼阁”违建最早出现在上世纪90年代，因该处靠近城市高架路，噪音大、扬尘多，旧里小区居民为降低对自家生活影响，破窗开门后搭建了双层玻璃房，逐渐形成“空中楼阁”聚集的现象，搭建时所用的材料非常脆弱，因此存在极大的安全隐患。

无违创建行动全面打响后，交警居委会积极排摸情况，将责任具体到人，依托党员、楼组长和志愿者所打造的“熟人工作圈”，数次上门对违建住户劝说、了解诉求，“多走、多问、多看”的走上门方法也成为了交警居委会的一道风景。

今年5月，万里街道党工委副书记基一涓带领交警拆违工作组对该小区6处平台“吊脚楼”进行空中拆除。为尽可能减少对居民影响，街道创建办组织人员在外侧搭建了脚手架，采取从外部拆除、清运垃圾等方式进行高空作业。工人们小心翼翼，一块一块的将违章剥离，并用绳子绑好吊至地面，对金属支架也是一根根地切割，确

保各方安全。

整个拆除过程持续2天时间，违建拆除后，街道组织人员对该处点位外墙进行粉刷，同时按照居民要求，封门后对内墙壁进行恢复，安装统一大小的小窗，并加装防盗窗。

热心楼组长率先垂范 掀起了一股违建“自拆风”

拆违的事是社区的事，更是百姓的事，人心齐方能泰山移。居民区拆违工作不能只靠政府力量，也不能仅仅依靠执法部门的强力推动，更多需要的是居民心甘情愿的配合。

家住水泉路某小区的王阿婆，是小区的楼组长，平时对居委会开展的各项工作都非常支持，这次她在自家顶楼平台搭建的一处用于存放物品的“阳光房”也被列入拆违范围。消息一出，楼上楼下的居民都在观望，大家嘴上没说，心里却在犯嘀咕。这可是平时对社区工作有贡献的楼组长家，政府部门到底会拆不拆？关乎自身利益了，楼组长还会不会站在居委一边？

没想到接到拆违通知后，王阿婆二话不说，表示能够理解街道拆违工作的目的，虽然心中有些不舍，但是身为楼组长理应作出表率，当即同意拆除，并会全力配合拆违工作。

楼组长的带头示范行为一时间在左邻右里中传开了，一些持观望态度的居民悄然发生了转变。受王阿婆的影响，大家纷纷响应。原本持抵触情绪的居民态度缓和了，不再避而不见、拒之门外，而是愿意坐下来心平气和地与工作人员聊一聊；原本思想上有起伏，考虑再三不肯松口的居民，爽气地答应了。在王阿婆的带动下，周边10余户违建户都纷纷主动到居委会登记。

带着温度去“拆” 形成合力去“置”

社区，是每个社会人忙碌一天后

的归属，也是社区治理最基本的单元。一个健康和谐、有温度的小区离不开居民的支持，更离不开居民区党总支的引领，居委会、业委会、物业的良性互动和协调沟通。

中骏天誉居民区经过摸排，了解到位于新村路上的晶品苑小区存在地下车库“三合一”违建（所谓“三合一”场所，就是集生产、生活、仓库为一体的小工厂小作坊）。总共不足60平方米的空间里隔出了4间屋子，居住近20人。地下室的住户大都是来沪人员并且在小区内从事保安、保洁工作。由于居住的需求，住户在狭小的空间里私拉电线，使用液化气钢瓶做饭烧菜，堆放杂物，既存在安全隐患，又导致地下空间环境脏乱。

动员居住人员在外租房，彻底搬离省时省力，但居民区党总支考虑再三觉得但太不合乎人情，拆违也要体现人性化。对于来沪人员来说高昂的租金是摆在他们面前一道难以逾越的坎；此外，如果通过执法部门进行强制拆除，一旦激化矛盾又会产生新的不稳定因素。

权衡再三，中骏天誉居民区党总支就上述问题及时召集业委会及物业公司召开“三会一体”会议，将问题摆上台面集体商议，通过群策群力，用最具人情味、最合理迅速的方式解决问题。

带着温度去“拆”，形成合力去“置”，自治共治去“管”是“三位一体”会议后达成的一致共识。物业公司和业委会商量后决定将小区内现有的资源进行整合，对小区的监控室、办公区域、门卫室进行重新布局，将监控室搬到小区门卫室，原监控室和物业办公区域进行对调，朝北的监控室作为物业公司人员的办公区域，朝南的办公室通过简单的整修作为保安和保洁人员的住处及休息室。

看似微不足道调整 and 变化但却从

根本上解决了问题又避免了矛盾的产生，既推进了小区规范化、长效化管理，又体现出居民区党总支、业委会和物业公司在本次无违创建工作中对保安和保洁人员无微不至的关心和照顾。

晶品苑小区地下车库“三合一”问题得到了彻底解决，腾出的空间安装了智能充电桩，解决了高层居民非机动车充电的问题，私拉电线在楼道充电的现象也得到了有效的遏制。无论是“三合一”整治，还是违章建筑的拆除唯有在管理上下功夫、在制度上补短板，才能让百姓满意，让居住安心，让管理无忧。

拆违阳光房，交到新朋友 拆违不拆心，细微处见真情

家住富平路某小区的王阿婆今年年初有些烦心事，她家露台的阳光房属于违建需要拆除，但她两个多月前刚摔伤了腿，行动不便，而且子女都在国外，也没有什么亲戚朋友们可以帮忙，她这好像是要做“钉子户”的节奏了。

居委会得知这个情况后立即联系了她的子女，子女表示短期内不能回国，因为露台的阳光房拆除后，房子需要装修，故短期之内不适合老人居住，是不是能委托居委协助。居委干部们二话没说，主动承担起了帮助王阿婆搬进临时房的职责。

搬家那天，居委干部们几乎全体出动，在统一协调下，帮助王阿婆有序搬进了离中浩云不远的出租房。装修期间，居委干部还经常专程开车陪同老人买菜、买米，照料老人的起居生活。等装修完成后又一同帮助她重新搬进自己的家。

拆违过后，王阿婆嘴里念叨着不再是她曾经晒太阳的阳光房，而是她的这些居委会朋友们……

