



编者按：

每当夜幕降临，华灯初上时分，万里城的家家家户户也都亮起了温馨的灯光。在万里城，每一扇亮着灯光的窗户背后都有着一个独一无二的故事。而无论故事是属于那种精彩，你们都有一个共同的身份：万里人。

人物专栏《万家灯火》讲述万里人和这片土地相处的点点滴滴。

□记者 周晶

在万里雅筑 19 号楼住着一位热心的楼组长，她叫朱萍，今年 54 岁。在小区里，朱萍凭借一双巧手远近闻名。朱萍现任街道妇联执委、万里雅筑居民区党总支委员。退休以后，她致力于十字丝网花、纸（布）贴画的手工作品，其作品多次在各种展览会展出，其中十字绣作品《旭日东升》获万里街道妙手生花手工大赛三等奖、手工作品《郁金香》更被编入上海市民布艺作品集锦一书，这些作品无不体现了她热情向上的生活态度、心灵手巧的艺术才能。

萍聚手工坊，浓聚邻里情

你有多久没向邻居传递一个微笑？你有多久没对街坊道声“依好”？生活在“水泥森林”的都市人匆忙地工作、匆忙



朱萍
万里雅筑居民区党总支委员

地生活，似乎早已忘了“问候”这个动作。不知道隔壁邻居姓什名谁，主动与陌生人打招呼心生别扭……近在“咫尺”却又相隔“天涯”，邻里之间的这种关系时下尤为普遍。

为增强邻里互动并丰富居民业余生活，朱萍以环境保护、资源循环利用为主题，于 2018 年 3 月初创办了 889 弄萍聚手工作品制作室，吸引了三十多位街坊邻里前来报名参加，给居民群众提供了一个良好的互动空间，也为整个小区带来了

艺术生机。同时，朱萍还定期组织手工艺推广活动，吸引更多的社区伙伴走出家门，融入社区大家庭。

此外，在朱萍等人的倾力投入下，19 号楼组打造成了小区示范创意环保楼组，让居民形成了“关门是小家，开门是大家”的意识。她以环保材料作为美化居住环境、增进邻里关系的“催化剂”，在朱萍的带领下，

楼组活力倍增，居民愈发有了幸福感和获得感。

情聚邻里，绣出邻里情

对于朱萍而言，挤 1 个多小时的公交车去城隍庙采购手工制作的材料是她每个月的“必修课”，虽然路途辛劳，不过想到能借由手工艺术为社区伙伴带来欢乐，她就觉得这份疲累尤为值得。

每周四中午，朱萍都会早来到活动室，准备好材料，然后手把手教大家做手工，当社区邻里们头一回看到自己制作的成品，大家都颇感惊喜：原来“美”并非遥不可及，从“朱姐”这边学师几招，便能妙手生花，创作出如此精美的作品。

在制作手工的同时，邻里之间原先无形的隔阂逐渐消弭，大家边动手边话家常，在互通有无之中，和睦的气氛油然而生，邻里之间的情谊也萌发生。若是哪个社区伙伴家中有些什么事情，大家都会一起帮忙、出出主意。此外，只要居民区妇联有活动，朱萍都会利用自己休息的时间，和居委干部一起布置会场，常常忙到晚上 9、10 点，但是她却乐此不疲，朱萍总说：“退休之余，还能尽自己一份力量，发挥余力，去帮助更多的人，感觉很幸福、很满足！”



细心教导社区制作手工绢花，朱萍乐在其中

走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心

“四百”活动居委会初赛正式启动

□记者 周晶 整理报道

为了深入贯彻落实好区社区办、民政局、居村协会《关于开展走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”百日竞赛活动的通知》精神，万里街道结合自身实际，在全街道 15 个居民区开展“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”活动（以下简称“四百”活动）。

在“四百”活动开展之初，街道通过宣传发动、组织培训、模拟走访等形式，积极准备，扎实推进。希望通过“四百”活动，真正做到“访民情、晓民意、解民忧、暖民心”，不断提高居民群众对社区服务和自治活动的知晓率和满意度。

统一思想，制定竞赛目标

1 月 10 日，街道召开专题部署会，对此次竞赛活动做赛前动员，强调此次活动的重要性，要求各居民区结合工作实际，压实走访任务，研究制定走访计划，明确参赛人员包干区域，处理好走访与工作的关系；留好提前量，尽量超前赶、不要往后拖；做好传帮带教，通过此次走访“大练兵”，教会缺乏经验的居委干部做群众工作，学会敲开居民房门、打开心门。

加强培训，开展模拟走访

根据区民政局统一安排，



中浩云居民区资源地图

街道组织第三方软件公司对“数字百事能”走访 APP 开展专场培训，街道 15 个居委会参赛人员参与培训，通过培训让居委会工作人员尽快了解主要功能，掌握使用方法。

同时要求居委会参赛人员在 1 月 22 日至 1 月 31 日期间结合春节扶贫关爱走访活动，确保在赛前把手机端把各项功能吃透用好，为 2 月中旬开展的正式竞赛夯实基础，有效推进。

积极筹备，形成工作合力

记者了解到，目前，街道社区自治办已为 15 家居委会统一印制新版居民联系卡，联系卡上印制各居委会的微信公众号二维码、联系电话等。

为真正便民利民，居委干部上门走访时都会带着自家的“资源地图”，也希望这样一份用心之作能够给居民朋友们带来便利，让服务“窗口”延伸到家门口。

“四百”活动如何比拼？

记者了解到，在这段时间的走访过程中，参与“四百”活动的“选手”将通过看、听、送、记四个维度，全面掌握辖区居民的基本情况。

▶▶▶ 第 1 维度：看

看楼道和小区内环境卫生情况。重点察看垃圾厢房、健身苑、活动室、道路园林等处环境保持情况；重点看望楼组长、社区团队骨干、志愿者骨干、业委会成员、独居老人、高龄老人、困难家庭、大重病人员、残疾人员、社区矫正人员等特殊、困难的人群；实地了解分片包干区域内居民的家庭生活状况和家庭成员情况。

▶▶▶ 第 2 维度：听

听取居民群众对市、区和街道、镇、居委会在为民服务和社区建设等工作的意见和

建议；听取居民群众反映的生活困难和需要帮助解决的问题；听取居民群众反映的社区好人好事和邻里互助的案例故事等。

▶▶▶ 第 3 维度：送

向走访居民发放居委会联系卡和片区服务卡，建立联系渠道；主动宣传和介绍周边的和社区内的为民服务资源；有针对性的向居民群众宣传和解读党和政府有关方针政策，正确引导，积极宣传；在特殊时间节点重点慰问特殊对象，并送上慰问品。

▶▶▶ 第 4 维度：记

通过文字和拍照的形式，在“数字百事能”手机 APP 上实时记录走访居民的家庭情况、反映的问题和困难，以及好人好事等；通过手机 APP 中的摄像功能实时记录问题场景或来不及文字录入的相

关信息等；对居民反映的较突出和集中的问题要做重点记录，并尽快通过手机 APP 中的“问题反馈”模块进项上报，并跟踪处理，及时反馈。

“四百”活动时间节点

居委初赛：2 月 15 日—5 月 25 日，以居民区为单位，由居民区书记或居委会主任担任组长，负责分配走访任务和定期汇总走访情况，每名参赛人员应在完成走访任务后，及时填写“一户一表”情况记录表，并在系统中上报，及时跟踪反馈走访问题的处理情况。

街镇复赛：6 月初，选拔本街道进入全区决赛的“四百”活动候选人，并遴选出若干优秀工作案例和表现突出的居民区团队。

全区决赛：6 月中下旬，根据知识竞答、现场抽验等方式，选拔若干名普陀区“四百”活动标兵。



居委会工作人员对居民家庭进行走访