



编者按：

每当夜幕降临，华灯初上时分，万里城的家家家户户也都亮起了温馨的灯光。在万里城，每一扇亮着灯光的窗户背后都有着一个独一无二的故事。而无论故事是属于那种精彩，你们都有一个共同的身份：万里人。

人物专栏《万家灯火》讲述万里人和这片土地相处的点点滴滴。

“金邻居”牵手“高龄长者”

富平居民区公益团队为“社区养老”添合力

根据联合国有关规定，当一个国家或地区 65 岁及以上老年人口数量占总人口比例超过 7% 时，这个国家或地区就进入了老龄化；比例达到 14% 即进入深度老龄化；20% 则进入超老龄化。纵观全国，上海称得上是最“老”城市，老年人口占比近 30%。

一项调查显示，我国大部分老年人希望在家里或社区里被照料，“就近养老”是被访老年人的普遍意愿——以社区为依托，机构为补充，“医养结合”的模式正在上海全面实践，不过其中还有很多实施细节需要人们潜心探索，其中，对老人精神慰藉方面的需求尤为值得关注。

□记者 周晶

以社区为依托，机构为补充的“医养结合”模式若想稳定运行，关键得要把把握好一个“合”字。为了促进社会和谐，让社区独居和空巢老人充分享受到来自社区的关爱，同时为响应普陀区委老干部局精神慰藉的工作要求，打造暖心社区，扎实推进志愿服务活动，积极为老同志们排忧解难，2018 年 3 月，根据万里街道党工委精神，在富平居民区党总支领导下，由居民区第一联合党支部牵头，社区党员及志愿者自发成立了“牵手公益团队”。



“牵手公益团队”成员合照

“小老人”牵手“高龄长者” 退休党员发挥余热

目前，富平居民区的“牵手公益团队”是一支由 20 余名 50 至 70 岁志愿者组成的“金邻居”队伍，成员八成以上是退休党员，据记者了解，他们大多

人送温暖。这也就是“牵手公益团队”的雏形。

“刚开始的时候，我们的团队活动也并不是一帆风顺，当中也有挺多的磕磕碰碰。”王志良告诉记者：“社区退休党员大多都已有孙辈，生活上并非全然没有顾虑，其中有些成员的

在不断吸纳其他社区党员加入，定期邀请社区热心居民及教师、医生等具有专业技能的人员参加活动，不断壮大队伍的同时提升团队专业素质。

“牵手公益团队”在摸索中成长，在总结经验的同时健全制度。团队目前实行“一对一”或“多对一”结对帮扶模式，为独居老人提供上门服务，主要动员组织同楼道、同小区的邻里，主动上门为老人做简单的家务，聊聊天家常，谈谈健康保健知识和养生之道，通过自制的手抄报等资料介绍一些生活小窍门和健康知识，促使他们放松身心，营造“老而不孤”充满家庭温情的良好氛围。

志愿者中的医务人员不仅帮助社区独居老人量血压，还给老人进行心理辅导，疏导他们因独居而产生的孤独感。志愿者们在每次提供服务时不忘做工作记录，为下次更周到的服务做准备。

针对行动不方便渴望参加组织生活的老党员，“牵手公益团队”还经常开展“组织生活到我家”的活动，在他们家里举办形式多样的组织生活，让他们感受到组织的温暖及生活乐趣。

相识相知、相亲相融 夕阳岁月，长者不孤单

2018 年中秋节期间，“牵手公益团队”联合街道党建中心、社区共建单位中国银行万里支行的员工一起举办活动，大家与老人欢聚一堂，喜迎中国传统佳节，营造喜庆、团聚的节日氛围。节庆活动中大家踊

跃发言、交流沟通，进一步促进了邻里情谊，增进彼此了解，让老人们真切感受到来自党和政府的关爱，感受社区大家庭的温暖。

这些老人中有全国“五一劳动奖章”获得者、有年轻时在人民大会堂被授予“全国劳模”的老同志，他们都非常乐意与大家分享自己的人生经历、生命感悟。

在与老人的交流中，志愿者及社区爱心人士发现老人们不仅学识渊博，还非常乐观风趣，他们的人生故事给予大家许多启发，在互动中，大家“相识相知、相亲相融”，建立了深厚的感情。

2019 年春节前夕，“牵手公益团队”和共建单位中国银

行万里支行领导一起慰问结对老人和部分离休老干部，并为他们送上红红火火的“福”字，祝愿他们的晚年生活幸福安康。

独居老人徐正民女士感叹：有了“牵手公益团队”后，自己再也不害怕了，以前腿脚不便，每天都宅在家里，每个月配药都令她十分烦恼；现在结对的志愿者每月帮助她配药，她感觉找到了自己的“家人”。

83 岁高龄独居老人曹华娟女士，是 50 年代的医学硕士，曾担任大型制药厂总工程师，如今老伴过世、儿女都忙于事业无暇照料。经过牵手团队志愿者的精心服务，老人生活烦恼减少了，老人开心地说“你们来看望一次，我就开心一星期。”



举办“学雷锋日”主题座谈会

曾是时代的佼佼者，在青春年代为祖国事业不懈奋斗，退休之后仍怀揣赤子之心，希望能为社区贡献余热。

采访中，“牵手公益团队”负责人王志良告诉记者：“想要‘很老的时候有所依’，就一定得在‘还没有很老的时候有所为’。”

现年 71 岁的王志良曾就职于上海铁路局，党龄近 30 年。退休后，有着多年党务工作经历的他发现了社区中许多退休党员希望“退而不休”的需求，为此王志良号召这些社区内的退休党员们把“帮扶同小区、同楼道 70 岁以上生活困难、行动不便的独居老人”作为己任，以“小老人”牵手“老老人”的行动模式，为高龄独居老

子女在听闻父母‘想为社区老人帮帮忙’的想法后，是持反对意见的，不过在看到父母通过活动收获到成就感和满足感后，子女们都转变了态度，这大概就是所谓的好事多磨吧！”

在行动中逐渐成长 在探索中健全制度

2018 年 8 月，“牵手公益团队”正式开启行动，团队根据社区老人的实际情况每周开展志愿服务，给予老人关心和帮助，提高和改善他们的身心健康水平，丰富他们的精神生活，让他们活得更更有质量，为老人着力营造更健康、幸福的晚年生活。

目前，“牵手公益团队”还



慰问社区内的离退休老干部



慰问离休老干部，送书上门

【后记】

2019 年是贯彻十九大精神重要的一年，是中华人民共和国成立 70 周年，也是实现普陀区“美丽家园”三年行动计划承上启下的关键年。

这新的一年，里，“牵手公益团队”将根据万里街道党工委的精神，在富平居民区党总支、富平居委会的领导下，努力建设发展，广泛吸收社区党员，不断壮大队伍，把助老行动经验推广开来，扩大帮扶对象，期待可以为普陀区实现“美丽家园”的宏愿添砖加瓦。