把好关守好门管好人，合力促复工

新冠肺炎疫情防控工作目前正处于关键阶段。“防疫生产两不误”，2月10日以来，万里街道辖区企业在保证疫情防控和人员安全的情况下，正有序开展复工复产。街道把好关、园区守好门、企业（商铺）管好人，三方联动，合力为企业复工保驾护航。

街道专管员 一线勤排查

街道成立了复工工作小组，安排专人对辖区内的园区、楼宇和沿街商铺等进行走访，实地了解企业、商铺落实疫情防控措施及员工复工情况，进一步明确主体责任，并第一时间向园区（楼宇）推广“企业复工属地报到网上申请”APP，向园区（楼宇）提供便利。

此外，为方便居民确认家门口的商铺是否“安全”，街道在通过复工审核的企业、商户门前张贴了“普陀万里”logo。

园区管理方 机智巧应对

为解决企业的后顾之忧，园区（楼宇）也探索了很多有效的方法，让企业放心、让员工安心。在星云经济园区，园区唯一的入口被划分为机动车、非机动车和人员通道，入园现场忙而不乱。所有入园的车辆和人员都要完成体温测量、人员信息核实登记方可能入园。

“你好，请先测量体温，提前准备好身份证或电子证件，到登记处核验。”前期准备时，管理方提前告知园区企业，复工后员工必须携带身份证查验入园，并建议企业和员工进行线上登记。“不能提供身份证的员工，我们一律劝回取证。”园区管理方还提前与企业对接复工人员名单，现场对比名单信息和身份证，及时掌握企业实际复工情况。

与此同时，各园区（楼宇）管理方还切实加强对公共区域清洁消毒工作、加大疫情防控宣传力度。

企业隔离点 保障有先锋

为贯彻落实市、区关于返沪人员居家隔离的相关要求，辖区内各企业也根据自身实际，制定严格却不失温度的政策。

中铁上海设计院集团有限公司为返沪员工提供集中隔离观察点，公司规定返沪员工于2月10日12:00返回上海，此时公司早已为员工们隔离观察期间的住宿、饮食等做好了精心的安排和充分的准备。原本4人一间的员工宿舍仅供2人居住，隔离人员中的党员火线成立临时党小组，在集中隔离观察的14天里将为其他同事提供必要的帮助。

上海富井网络科技有限公司不仅积极配合街道和园区防疫工作，完整提供复工备案申请材料，还严格加强企业内部防疫管理制度，返沪员工必须提供往返上海相应票据或居住小区发放的通行证证明其活动轨迹才能被“批准”上班。

万众一心携手战“疫” 万家灯火翘盼花期

从1月20日晚国家卫健委确认上海确诊首例新冠肺炎病例以来，一个月间，原本热闹喧嚣的城市，仿佛被按下了暂停键，街巷寂静。疫情不期而至，每一个万里人都携起手来，汇聚成坚不可摧的磅薄力量。白衣天使逆行、人民警察守护、社区干部奔忙、物业保安尽责、志愿者们奉献、居民群众互助……每一个人都是英勇的战士，将初心和使命诠释，将爱与温暖传递。

762名党员火线集结 出击战疫情

这个春节，注定令人难以忘记，一场突如其来的疫情牵动着所有人的心。万里街道各级党组织、党员干部与党员居民挺身而出，762名党员火线集结，成立“万家灯火党员突击队”。充分运用党建引领为社区疫情防控增添支援力量，积极参与疫情防控，担当“逆行者”架起“连心桥”。街道构建“一网五线”疫情防控机制，以“五线”为支撑，共同构筑起一道密实的疫情防控网，做居民健康安全的“守门人”，使社区全方位值守备勤无死角、全方位宣传发动无死角、全方位应急响应无死角、全方位排查防治无死角、全方位消毒保障无死角，让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。

昼夜值守，设立预检线

党建引领，党员冲锋。万里街道设立门口值守的“党员先锋岗”，党员带头开展门口值守。居委干部、机关党员干部、社区党员和志愿者们轮流协助物业及保安对外来人员及车辆一一进行体温检测、询问登记和检查后备箱。

大雨突袭，愉景华庭居民与物业利用各种材料合力搭建了一个简易的岗亭为风雨中值守的党员志愿者遮风挡雨。居民们说，“挡住了风雨，大家的心才更有暖意，志愿者们很辛苦的，我们感谢他们。”富平居民区“巴黎之春”小区的25号楼门口，经常坐着一位老人，他仿佛不畏严寒，在楼道门口一坐就是一天，脸色略带疲惫却亲切和善，对每一位进出的住户都热情地问一声：“你们家有外地回来的人吗？”他是陆孟华，一位普普通通的老人，也是一位老党员，兢兢业业的小区志愿者。交暨居民区管辖5个自然小区且距离跨度较大，社区工作者、党员志愿者和机关下沉支援力量克服困难、形成合力，为小区筑起坚实屏障。

营造氛围，强化宣传线

“居民同志们，为预防新型冠状病毒感染的肺炎，请大家勤洗手、戴口罩，少出门，进出小区请测温……谢谢大家！”广播里传来了社区居民非常熟悉的声音——原来是凯旋华庭居民区党总支书记的声音。疫情防控工作以来，各居民区通过在每个小区出入口拉横幅、在每个楼道显著位置张贴温馨提示、在每个电子屏上持续滚动播放防疫知识，“普陀万里”微信公众号及居民区“掌上居委会”及时发布权威防疫信息，广泛宣传国家政策，科学宣传疫情防护知识，强化正面引导，讲好万里街道战“疫”先锋故事，传递社区正能量，扩大居民知晓率，让更多群众共同参与疫情防控工作，坚定人们战胜疫情的信心，共渡难关。

应急响应，畅通电话线

街道建立24小时应急值守响应机制，每日两次实行“日报告”。居委会电话24小时保持畅通，居委干部耐心回答各种咨询，详细记录各类线索、投诉举报、疫情信息和工作建议，做到件件有落实，事事有回音，积极回应群众关切。及时疏导安抚居民情绪，联系街道相关部门着力解决关系群众切身利益的问题。对居家隔离人员建立一人一档《人员情况摸排登记表》，每天两次打电话询问他们的身体状况，为有需要的居民提供买菜上门配送服务等。在颐华第一居民区，响应号召不出门、少出门的居民们没有因此变得陌生，通过微信群反而变得更加亲密：锁中门没有链条，微信群里一说，业主们送来了链条；温度计不够用，微信群里一说，业主们捐出了测温枪；居家隔离及特殊困难家庭快递到了，微信群里一说，业主们就帮忙送上门去……甚至兄弟姐妹从崇明送菜来了，也会分享一些给大家。

大力排摸，固化巡逻线

街道党工委处级领导分工包干、带队巡察居民区及周边单位疫情防控部署，小区治安加强巡逻，居民区党总支充分组织发动楼组长和党员志愿者，不断加大疫情摸排力度，共同参与楼组排查，保障社区和谐稳定。

从防范疫情的号角吹响，万里街道的15个居民区党总支就开始与疫情赛跑，开展全覆盖排查。香泉居民区党总支充分组织发动，仅用半天时间，10个支部就组建了55个楼栋党小组，每个党小组包干一个或多个楼栋，开展地毯式排查，做好信息排摸、防控宣传等工作。很多党员考虑“居民们饭点在家的可能性比较大”，放弃午餐时间，加紧排查，争分夺秒与疫情赛跑，跑出了“香泉速度”。颐华第二居民区“关爱楼组”的楼组长已经82岁了，但却是小区里出了名的热心党员。他通过楼道的门禁系统与每家每户进行联系、了解情况，但有时感觉还有疑虑，他就挨家挨户上门核查，她说“门禁对讲总怕没说清楚，还是上门了才最放心。”

居委干部、社区党员、楼组长干部的脚步踏遍了每一栋楼，一边了解确认重点地区回沪人员信息及健康状况，详细告知隔离要求；一边对无人的住户张贴告知书；另一边提示大家尽量少出门，出门必须戴好口罩，有外来沪人员第一时间通知物业和居委会；他们用速度与疫情赛跑，努力在社区筑起安全堡垒。

服务保障，铺开消毒线

为最大限度切断病毒传播途径，保障居民群众身体健康和生命安全，万里街道各居民区对公共区域定点定时消毒，居民区设置隔离观察人员垃圾专桶投放，每天定时上门收集垃圾进行消毒，物业保洁进一步强化垃圾清运，指派专人专桶专车送到指定地点。中骏天誉居民区依托物业对一线工作人员开展疫情防控专业培训，提高防疫工作开展的有效性。中环家园居民区发动党员志愿者与物业保洁人员和社区工作人员共同参与消毒灭菌，每天严格规范使用医用酒精、84消毒液等消毒剂对小区楼道、门禁、电梯按键、信箱、扶手、公共设施等区域以及垃圾集中站等卫生死角不间断进行杀菌消毒和清洁检查。

疾风知劲草，烈火炼真金。一个个小区门卫值守岗设立起来，一支支党员摸排小分队行动起来，一面面鲜红的党旗在街道社区飘扬起来！关键时刻，他们众志成城、勇敢逆行，他们张贴疫情防控宣传标语、摸排登记重点人群、服务帮助隔离居民……小区里不停地穿梭着他们的身影，他们都有一个共同的信念——我是党员我先上，要为社区居民搭建起严实的防疫堡垒。

人防、技防齐上阵 “绣花功夫”显奇效

“绣花功夫”的精细化管理，是上海城市治理的经验与优势。随着复工大潮，越来越多的沿街店铺打开了久闭的大门，开始为周边的居民群众提供衣食住行方方面面的服务，万里街道也迎来了一场精细化管理的“大考验”。

两秒就能“确诊” “贴花”助工作人员练就火眼金睛

早上8点多，市容服务队员们已经集结完毕，拿着沿街店铺备案清单走在万里的大街小巷上。只需2秒钟，一家店铺是否可以复工就能被准确判断，这都要归功于店铺门前的一张“小贴花”。“这不是一张普通的小贴花，有贴花的说明他已经备案过了，符合复工条件。”市容服务队员们介绍说。

早在2月10日企业复工前，万里城管中队就做好了充分的准备，将辖区内481家沿街店铺按照一定规律进行了编号。根据店铺提交复工备案材料的情况制作带有唯一编号的“小贴花”，符合复工条件的贴在店铺门口。核查时，只要根据清单查询对应的编号是否准确，就能判断这家店是否符合复工要求，也杜绝了仿制的可能。

线上预约、系统登记、智能语音 信息化给社区工作装上助推器

2月15日上午9点，全市第二轮口罩预约登记购买工作全面启动，各居民区预约工作同步开始，与第一次预约登记不同，本次预约以线上登记为主。“一个早上就约了300多户居民了。”中浩云居委会里，一名居委干部正在电脑上关注最新的预约情况。本轮预约省掉了现场排队登记环节，也避免了人群聚集，通过线上预约，居民在家就能“一手搞定”预约。

不需要戴口罩、不怕被病毒感染的智能机器人走上了一线，疫情排查工作效率大大提升。“您好，这边是万里街道办事处。我这里是智能语音助手，来电是对您健康状况进行咨询……”语音机器人自动呼叫目标人群的电话，可以与目标人进行多轮交互式会话，收集和确认信息，包括身份信息、近期活动区域、近期接触人群、近期症状等信息。确认完信息后，语音机器人会自动对信息进行分类统计，每天快速反馈统计结果。在万里雅筑居民区，社区工作者从繁重的电话联系工作中抽身，更多地为居民提供优质、高效的服务。

中环花苑居民区更是新添了一个战斗力爆表的战“疫”伙伴——热感应红外体温摄像机。联系供应商、制作方案、完成安装、投入使用，中环花苑业委会仅仅用了4天时间。依托小区的监控系统，测出的体温在门口显示器和监控室大屏同步显示，志愿者和物业能同步掌握体温信息，精准测量体温的同时也方便了居民。“不用一个个排队测体温啦，感觉在机场过海关。”路过的居民笑着说道。

因为这些最美万里人 更爱这座美丽万里城

病毒无情、人间有爱。在这场没有硝烟的战场上，每一个万里人都用自己的方式抗击疫情，一个个传递出“暖心温度”的暖心小故事正在上演……正因为有这些最美万里人，有让人更爱这座美丽万里城。

这股暖流正在汇聚

2020年2月2日，全面启动居村委会预约登记口罩供应的第一天，正当中环花苑的居委干部在忙于信息登记时，来了两位特殊的居民，家住34号楼的高绳正和金善贤老夫妇，他们并不是来登记预约购买口罩的，他们从怀里拿出了厚厚的一叠人民币和一封信。

他们表示，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全党、全军、全国人民都在为打赢疫情防控的阻击战而奋斗，他们年纪大了，不能参加这场战斗，但是他们两个都是老共产党员，思来想去，能做的就是捐出这一万元，以此来表达两个老共产党员的微薄心意，尽一份绵薄之力，同时也希望居委会的干部能够代他们向奋斗在防控第一线的白衣天使和奋斗在第一线的所有人员致以最崇高的革命敬礼。

无独有偶，2月3日上午，有着56年党龄的退休干部、凯旋公寓居民区党员张德昌来到口罩预约现场，捐款3000元助力社区疫情防控工作。“自己年纪大了，非常时期不能奋战在一线，通过捐款方式一定要尽绵薄之力。”从居民区书记那里得知爷爷上午捐款的事情后，凯旋公寓居民区年轻党员张靓深受感动和鼓舞，立即捐款500元，用实际行动向爷爷学习。

疫情防控期间，广大党员同志积极参与抗疫工作，并主动交纳特殊党费，相关企业积极捐赠物资。截止2月20日，万里街道共收到234名党员交纳特殊党费93312元，其中社区党员21人交纳一次性大额党费25000元；213人交纳疫情防控专项党费68312元。

这样串门竟被点赞

随着住房条件的不断改善，邻里间的感情似乎也因为一扇扇关起的房门和上班族们忙碌的脚步而渐渐疏远。“远水不解近火，远亲不如近邻”这句耳熟能详的俗语，很多人未必能够感同身受。但对于居住在真金苑小区58号楼的居民来说，这却是他们最真实的内心写照。早在2017年，为了更好地对楼组进行管理，住在这里的居民就自发成立了楼管会，和居民生活相关的许多大事小事都通过“楼管会”平台被一一解决。

疫情来临，楼组长陈巧芬得知老年助餐机构为楼内老年住户提供的上门送餐服务将被暂停。她当即召集其他楼管会成员商议，并提议推选志愿者每日轮流为老人送餐的方案，方案一经提出，就获得了大家的一致赞成。

原本享受上门送餐服务的三户老人中有两户提出自己克服困难，剩下的一位高龄独居老人，将由陈巧芬和同为楼组长的徐亚平负责，每日轮流为其提供上门送餐服务。

“这个老人跟我们已经很熟悉了，她就像我的一位长辈”“她的饮食口味、生活习惯，我们都比较了解。”陈巧芬和徐亚平说道。从那天开始，一顿顿营养又美味的饭菜被送到了老人手里，同时，来自厚德楼居民的那份关爱也带到了老人心里。“只要送餐服务不恢复，我们就一直送下去。”

这家超市可以自提

中环锦园门口有一家不大的超市，麻雀虽小五脏俱全，平日里方便了很多小区内的居民。春节期间，超市老板照例回了老家，关门歇业几天。没想到突如其来的疫情，让人措手不及，消毒防护物资紧缺。大年初二，居委书记收到一条超市老板的微信消息：“你们需要口罩和消毒水吗？需要的话你们自己开门去拿！”在超市老板的及时“送货”下，居委和物业“自提”了充足的口罩、消毒水和一次性手套，对打赢这场疫情阻击战更加有信心、更加有力量。

这些力量始终坚守

为充实社区工作力量，全力打赢疫情防控阻击战，区级机关党委全力支援社区，截至止到2月20日，逾1000人次前往万里街道各个居民区、园区（楼宇）参与疫情防控工作。口罩登记、门岗值守、信息录入、电话排摸……每一个岗位都留下了他们的身影。

疫情面前，万里市场监管所全体干部以强烈的责任心，为老百姓的生命健康保驾护航。对辖区内药店开展每日巡查，重点检查口罩、消毒用品、防护用药品等的来源、质量以及定点口罩销售药店口罩进销存等情况，防止防疫用品囤积居奇，确保质量安全。全面摸排检查，确保辖区内无活禽交易和野生动物及其制品交易。

万里派出所全体干警冲锋奋战在疫情防控、维护稳定和保障人民群众生命安全的第一线，以实际行动阐释着对党和人民的赤胆忠诚。及时查处阻碍防疫工作违法行为人，细致工作及时拦截可疑人员进入小区。一只口罩，一身警服，他们在疫情里披荆斩棘，为社区居民们筑起防控疫情的铜墙铁壁。

同时间的赛跑、与病魔的较量还在持续，疫情防控到了最吃劲的关键阶段。但是没有一个冬天不能逾越，没有一个春天不会到来！春暖花正开，战“疫”胜必来。